# LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*  TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA ZANANA CHIPS**

**(Studi Pada Konsumen Zanana Chips Di Kota Bandung)**

**Oleh:**

**Riksa Ermala**

**132050233**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana**

**Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

Bandung, April 2017

Menyetujui,

Pembimbing,

**(Dr. Deden Ramdhan, M.Si.CCIP.DBA)**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Dekan FISIP UNPAS

**(Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si) (M. Budiana, S.Ip., M.Si)**