# PENGARUH *WORD OF MOUTH*  TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA ZANANA CHIPS

**(Studi Pada Konsumen Zanana Chips Di Kota Bandung)**

**Oleh:**

**Riksa Ermala**

**132050233**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan**

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**