**ABSTRAK**

**Penelitian Ini Berjudul “Fungsi *Employee Relations* Melalui Pelatihan *Improving Comunication* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di B4T“ dengan Sub Judul Studi Deskriptif Analisis Mengenai Fungsi Employee Relations Melalui Pelatihan Improving Comunication Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di B4T.**

**Tujuan diadakannya penelitian adalah untuk mengetahui sejauh mana Fungsi *Employee Relations* Melalui Pelatihan *Improving Comunication* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di B4T, selain itu juga untuk mengetahui hambatan-hambatan dan usaha dalam peningkatan kinerja.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan datanya adalah Studi kepustakaan, observasi, wawancara dan penyebaran angket yang dibagikan kepada 100 responden.**

**Berdasarkan penelitian maka diperoleh hasil bahwa *Employee Relations* Melalui Pelatihan *Improving Comunication* di B4T belum maksimal dalam memenuhi keluhan karyawan, sehingga masih ada karyawan yang belum terpuaskan mengenai jawaban problematika perusahaan.**

**B4T Bandung memiliki prioritas yang tinggi terhadap kepuasan pimpinan. *Employee Relations* yang terjadi di B4T Bandung agar tercapainya hubungan yang baik antar karyawan mewujudkan kinerja kerja yang optimal guna mencapai tujuan organisasi.**

***ABSTRACT***

This study entitle: “Employee Relations Function Through Training Improving Communications In Improving The Employee Performance To B4T”, with sub entitle deskriptif analysis study about Employee Relations Function Through Training Improving Communications In Improving The Employee Performance To B4T

Safety study purpose is to understand the extent of function through training improving communications in improving the employee performance to B4T, it is also determine the barriers and efforts to increase the performance

Research methodology used is the method research descriptive analysis. Technique data collection is a study literature , observation , interviews and the spread of chief distributed to 100 respondents.

Based on the research so obtained the result that employee relations through training improving communication in b4t not maximum in fulfilling complaints employees, and consequently employees are not been satisfied about answer problematika company.

*B4T Bandung has a high priority on leadership satisfaction. Employee Relations that occurred in B4T Bandung in order to achieve a good relationship among employees realize optimal work performance in order to achieve organizational goals.*

**RINGKESAN**

**Penelitian iye gaduh judul “Fungsi *Employee Relations* Ngangge Pelatihan *Improving Comunication* Kanggo Ningkatkeun Kinerja Karyawan Di B4T” sareng sub judul studi deskriptif analisis ngenaan Fungsi *Employee Relations* Ngangge Pelatihan *Improving Comunication* Kanggo Ningkatkeun Kinerja Karyawan Di B4T**

**Maksad diayakeun penelitian iye nyaeta supados terang sajauh mana Fungsina *Employee Relations* Ngangge Pelatihan *Improving Comunication* Kanggo Ningkatkeun Kinerja Karyawan Di B4T, salain eta oge supados terang naon nu janten hambatan – hambatanna teras usaha naon nu kedah di lakonan supados leres tiasa ningkatkeun kinerja karyawan.**

**Metoda anu di anggo dinu penelitian iye nyaeta metoda deskriptif analisis. Cara ngumpulkeun datana nyaeta studi kapustakaan, observasi, ngobrol sareng nyebarkeun angket anu dibagikeun ka 100 responden**

**Hasil penelitian ningalkeun nyaeta *Employee Relations* nganggo Pelatihan *Improving Comunication* di B4T hasilna teuacan maksimal nangtoskeun kaabot karyawan. Kumargi masih aya karyawan anu teu acan kapuaskeun ngenaan jawaban masalah anu aya di saputaran perusahaan anu karyawan hadapi.**

**B4T Bandung gaduh prioritas anu luhur kanggo kapuasan pimpinan. *Employee Relations* anu aya di B4T Bandung supados ningkatkeun hubungan anu sae antar karyawan, teras ngawujudkeun kinerja kerja anu optimal guna mencapai tujuan organisasi.**