# ABSTRAK

**Penelitian ini berjudul “Fungsi Komunikasi *Vertikal* dalam meningkatkan Motivasi Pegawai Di Dinas PSDA Pemprov Jabar, komunikasi vertikal merupakan komunikasi dari atas kebawah ataupun sebaliknya didalam sebuah organisasi atau instansi.**

**Tujuan diadakannya penelitian ini, adalah untuk motivasi kerja pegawai di Dinas PSDA Pemprov Jabar ditinjau dari komunikasi dari atas ke bawah dan komunikasi dari bawah ke atas didalam meningkatkan motivasi kerja di dinas PSDA Pemprov Jabar.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dimana motede ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara tepat mengenai keadaan atau perkembangan suatu objek penelitian yang sedang berlangsung. Dan merupakan bentuk studi pendekatan dari deskriptif analisis, karena peneliti membuat prediksi tertentu. Teknik sampling yang digunakan adalah sample jenuh atau teknik sensus dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sample. Pengumpulan data yang diperoleh berasalah dari studi kepustakaan, observasi partisipan, wawancara serta penyebaran angket kepada responden.**

**Berdasarkan hasil penelitian dapat disumpulkan bahwa Komunikasi Vertikal baik dari atas ke bawah maupun dari bawah ke atas sangatlah berpengaruh dalam meningkatkan motivasi pegawai di dinas PSDA. Komunikasi vertikal yang berjalan dengan baik dan harmonis antara atasan dan bawahan dapat membentuk suatu budaya yang positif serta dapat meningkatkan keterampilan, sikap mental, dan profesionalisme pegawai, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat terwujud.**

**Adapun hal-hal yang ingin peneliti rekomendasikan sebagai bahan masukan untuk memperoleh hasil yang diinginkan sebaikanya pimpinan harus lebih tegas dan jelas dalam melaksanakan komunikasi vertikal agar apa yang disampaikan tidak menimbulkan perbedaan persepsi. Kemudian pegawai harus lebih profesional dalam bekerja tanpa harus dituntut.**