**DAFTAR PUSTAKA**

Gomes, Faistino Cardoso. 2003. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Yogyakarta: CV ANDI

Handayaningrat, Soewarno. 1990, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen.*** Jakakarta: CV. Haji Masagung

Hasibuan, Malayu . 2003. ***Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah).*** Jakarta: Bumi Aksara.

Kahya, Eyo dan Nandang Saefudin Nenzu. 1996. ***Pengantar Ilmu Administrasi Negara (Suatu Pokok Bahasan)***. Bandung: LEMLIT UNPAS

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2005***. Metode Penelitian Kuantitatif.*** Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006, ***Manajemen Pelayanan.*** Yogyakarta: Penerbit Pustaka pelajar.

Siagian, Sondang P. 1982. ***Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.***Jakarta: Gunung Agung.

Silalahi, Ulber. 2002. ***Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen.*** Bandung : CV Mandar Maju

Sinambela, Litjan, Poltak, 2007, ***Roformasi Pelayanan Publik.*** Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sitepu, Nirwana. 1995. “***Analisis Korelasi****”.* Bandung: Mandar Maju

Soekarno. 1986, ***Dasar-dasar Manajemen.*** Jakarta: Penerbit Miswar

Sugiyono. 2003. ***Metode Penelitian Administrasi*.** Bandung: Alfabeta

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2003. ***Manajemen Sumber Daya Manjusia (Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik)***. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Tim Prima Pena. 2006, ***Kamus Ilmiah Populer.*** Surabaya: Penerbit Gitamedia Press

Umar, Husein. 2003, ***Manajemen Dalam Organisasi,*** Jakarta; Gramedia Pustaka Utama

**Dokumen-dokumen**

Sumiati, Imas. . ***Statistika***