ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada Kantor Dinas Sosial Kota Bandung, Masalah utama dalam penelitian adalah kinerja pegawai yang belum optimal. Hal ini terlihat dari indikator sebagai berikut : Ketepatan Waktu (*promniness*) Masih rendah yang ditunjukan oleh kesadaran pegawai dalam kehadiran pada jam kerja belum tepat waktu. Kualitas kerja yang dilakukan Pegawai Khususnya pada Bagian Sub Umum dan Kepegawaian, masih adanya pegawai yang dalam pengumpulan, pengelolaan, penyimpanan dan pemeliharaan data serta dokumentasi kepegawaian yang tidak tertera rapih dan tersimpan dengan baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti menduga disebabkan oleh : (1) Manusia yang berbeda perilaku, karena keahlian dan kemampuan seorang dalam bekerja berbeda – beda , (2) setiap pegawai memiliki kebutuhkan dan harapan yang berbeda – beda dalam tujuan hidupnya, hal tersebut menjadikan pegawai memiliki ragam pilihan bagaiman dia bertindak sesuai dengan apa yang menjadi tujuannya.

Metode yang digunakan oleh peneliti ialah metode deskriptif yang dimana metode yang memusatkan pada saat penelitian berlangsung dengan menggambarkan kejadian-kejadian atau peristiwa-peristiwa yang digunakan untuk mencari dan mengumpulkan data dan fakta yang diperoleh dari lapangan.

Kesimpulan bahwa perilaku Birokrasi memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja pegawai, karena perilaku Birokrasi sangat penting dalam sebuah organisasi yang membuat hasil kinerja semakin optimal

Hasil kerangka Pemikiran diatas, maka peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut : Adanya Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Bandung.

Hambatan – hambatan yang dihadapi Perilku Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Bandung yaitu, Kurangnya sistem Kontrol dan kurang diterapkanya rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan oleh pemimpin kepada para pegawai pada Dinas Sosial Kota Bandung.

Usaha – usaha yang dilakukan dalam mengatasi hambatan – hambatan dilakukannya pendidikan dan pelatihan kepada pegawai yang kemampuannya belum sama dengan yang lain yang sudah punya kemampuan mumpuni dan melakukan kordinasi dengan BKD (badan kepagawain daerah) untuk menambah atau merekrut pegawai yang berkompeten sehingga dapat melaksanakan kinerja dengan baik dan memberikan hasil kerja yang memuaskan untuk masyarakat.

Kata kunci : Perilaku birokrasig dan Kinerja Pegawai

***RINGKESAN***

***Dumasar kenging panalungtikan anu dipigawe ku peneliti di Kantor Dinas Sosial Kota Bandung,ditampa katerangan yen kinerja pagawe tacan keneh optimal. Perkawis ieu katembong ti indikator minangka katut***.***Dumasar masalah kasebat peneliti nyangka jalaran ku : (1) Jalmi anu benten laku-lampah,margi keahlian sarta pangabisa saurang dina didamel benten - benten ,(2) saban pagawe ngabogaan anu dipikabutuh sarta harepan anu benten - benten dina tujuan hirupna,perkawis kasebat ngajadikeun pagawe ngabogaan wanda pilihan kumaha anjeunna bertindak luyu kalawan naon anu barobah kaayaan tujuanana.***

***Metode anu dipake ku peneliti yaeta padika deskriptif anu di mana padika anu musatkeun dina wanci panalungtikan lumangsung kalawan ngagambarkeun kajadian-kajadian atawa kajadian-kajadian anu dipake kanggo pilari sarta ngumpulkeun data sarta fakta anu ditampa ti lapang.***

***Kacindekan yén kabiasaan birokrasi boga pangaruh kuat di kinerja karyawan, sabab kabiasaan birokrasi urang pohara penting dina hiji organisasi nu ngajadikeun hasil kinerja leuwih optimal.***

***Hambatan-tahanan anu disanghareupan antawis sanes ngeunaan asal tanagi jalmi,anu di mana teu acan rata pangabisa sarta atikan anu midamel kinerja ti hiji organisasi henteu maksimal sarta kualitas damel anu dihasilkeun ku pagawe di Dinas Sosial tacan keneh optimal.***

***Usaha-usaha anu dipigawe dina nungkulan hambatan-hambatan dipigawe ku manehna atikan sarta palatihan ka pagawe anu kamampuhanana tacan sami kalawan anu sanes anu atos gaduh pangabisa mumpuni sarta ngalakukeun kordinasi kalawan BKD (Badan Kepegawaian Daerah) kanggo nambahan atawa ngarekrut pagawe anu berkompeten ku kituna tiasa milampah kinerja kalawan sae sarta mikeun kenging damel anu nyugemakeun kanggo balarea.***

***Sanggem konci : Laku-lampah Birokrasi sarta Kinerja Pagawe***