

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metode Penelitian.....	37
1. Spesifikasi Penelitian .....	38
2. Metode Pendekatan .....	39
3. Tahap Penelitian.....	39
4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
5. Alat Pengumpulan Data .....	43
6. Analisis Data .....	43
7. Lokasi Penelitian.....	44
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERJANJIAN ASURANSI JIWA DAN PENOLAKAN KLAIM ASURANSI AKIBAT TERTUKARNYA REKAM MEDIS</b>	
A. Perjanjian Asuransi .....	46
1. Pengertian Asuransi .....	46
2. Pengaturan Asuransi .....	49
3. Prinsip-prinsip Perjanjian Asuransi .....	51
a. <i>Principle Of Insurable Interest</i> .....	52
b. <i>Principle Of Utmost Goodfaith</i> .....	53
c. <i>Principle Of Indemniteit</i> .....	54
d. <i>Principle Of Subrogation</i> .....	55
4. Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi .....	55
B. Perjanjian Asuransi Jiwa .....	59

1. Pengertian Asuransi Jiwa .....	59
2. Fungsi Asuransi Jiwa .....	61
3. Berakhirnya Perjanjian Asuransi Jiwa .....	62
a. Karena Terjadinya Peristiwa/ <i>Evenement</i> .....	62
b. Karena Jangka Waktu Berakhir .....	64
c. Karena Asuransi Gugur .....	64
d. Karena Asuransi Dibatalkan .....	65
4. Polis Asuransi .....	65
5. Wanprestasi .....	68
C. Subrogasi Dalam Asuransi .....	72
1. Pengertian Subrogasi .....	72
2. Subrogasi Dalam KUHD .....	73
D. Hubungan Hukum Para Pihak ditinjau Dari Aspek Perlindungan Konsumen .....	74
1. Hak dan Kewajiban Para Pihak .....	76
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	79
3. Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Pelaku Usaha .....	80
4. Perlindungan Konsumen Terkait Pelayanan Rumah Sakit .....	81
E. Aspek Hukum Rekam Medis .....	85
1. Pertanggungjawaban Hukum Penyelenggara Rekam Medis .....	90
a. Pidana .....	91
b. Perdata .....	93
2. Pertanggungjawaban Hukum Rumah Sakit Sebagai Penyedia Pelayanan Kesehatan .....	95
F. Tinjauan Terhadap Otoritas Jasa Keuangan Terkait Pengawasan Terhadap Perusahaan Asuransi dalam Rangka Perlindungan Konsumen.....	98
1. Prinsip Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan .....	102
2. Penyelesaian Pengaduan Oleh Otoritas Jasa Keuangan .....	104
G. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) .....	106
1. Prinsip-prinsip Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa .....	107
2. Layanan Penyelesaian Sengketa Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa .....	108
3. Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI) .....	109

### **BAB III SENGKETA PENOLAKAN KLAIM ASURANSI AHLI WARIS OLEH PERUSAHAAN PERASURANSIAN AKIBAT TERTUKARNYA REKAM MEDIS PADA OTORITAS JASA KEUANGAN**

A. Otoritas Jasa Keuangan .....	112
1. Profile Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia .....	112
a. Susunan Dewan Komisioner Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia .....	113
b. Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan .....	115
1) Struktur Organisasi Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen .....	116
2) Fungsi dan Tugas Pokok Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen .....	116
2. Profile Kantor Regional 2 Otoritas Jasa Keuangan Jawa Barat .....	117
a. Struktur Organisasi Kantor Regional 2 Otoritas Jasa Keuangan Jawa Barat .....	118
b. Tugas Pokok Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen Pada Kantor Regional 2 Otoritas Jasa Keuangan Jawa Barat .....	120
c. Perlindungan Konsumen Pada Kantor Regional 2 Otoritas Jasa Keuangan Jawa Barat .....	121
B. Gambaran Kasus Penolakan Klaim Oleh Perusahaan Asuransi Sebagai Pelaku Usaha Kepada Ahli Waris Sebagai Konsumen .....	123
C. Pandangan Perusahaan Asuransi, Badan Mediasi Asuransi Indonesia, dan Rumah Sakit Terhadap Penolakan Klaim Ahli Waris Oleh Perusahaan Asuransi Karena Kesalahan Rumah Sakit .....	126
1. PT. Prudential Life Assurance .....	127
a. Profile PT. Prudential Life Assurance Indonesia .....	128
b. Syarat Pengajuan Klaim Pada PT. Prudential Life Assurance....	129
1) Klaim Asuransi Penjaminan .....	129
2) Pengajuan Klaim <i>Reimbursement</i> .....	131
c. Penolakan Klaim Asuransi Pada PT. Prudential Life Assurance	133
2. PT. Asuransi Bintang, Tbk. ....	137
a. Profile PT. Asuransi Bintang, Tbk .....	137
b. Syarat Pengajuan Klaim Pada PT. Asuransi Bintang, Tbk .....	138

c. Penolakan Klaim Asuransi Menurut PT. Asuransi Bintang, Tbk .....	141
3. Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI) .....	144
a. Profile Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI) .....	144
b. Penolakan Klaim Asuransi Menurut Badan Mediasi Asuransi Indonesia .....	145
4. Rumah Sakit Umum X Purwasuka .....	147
a. Profile Rumah Sakit X Purwasuka .....	148
b. Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit X Purwasuka .....	149
c. Penerbitan Surat Keterangan Kematian Pasien Pada Rumah Sakit X Purwasuka .....	150
1) Surat Keterangan Kematian .....	150
2) Penerbitan Surat Keterangan Kematian Pasien.....	152

#### **BAB IV ANALISIS MENGENAI PENYELESAIAN PENOLAKAN KLAIM ASURANSI AKIBAT TERTUKARNYA REKAM MEDIS MELALUI OTORITAS JASA KEUANGAN**

A. Akibat Hukum Penolakan Klaim Asuransi Yang Disebabkan Atas Tertukarnya Rekam Medis Tertanggung Dengan Pihak Lain Sebagai Kelalaian Pihak Rumah Sakit Dihubungkan dengan Peraturan Perundang- Undangan Terkait .....	156
1. Kewajiban Penanggung dalam Perjanjian Asuransi Jiwa .....	159
2. Penolakan Tuntutan Klaim Asuransi Ahli Waris Akibat Kelalaian Pihak Rumah Sakit Dalam Menyelenggarakan Rekam Medis .....	160
3. Kerugian Ahli Waris Akibat Penolakan Tuntutan Klaim Oleh Penanggung Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa .....	163
B. Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Kerugian Atas Penolakan Klaim Asuransi Oleh Pihak Penanggung Sebagai Akibat Tertukarnya Rekam Medis Ditinjau Dari Peraturan Perundang-Undangan Terkait ..	169
1. Pertanggungjawaban Rumah Sakit Sebagai Badan Pengelola Pelayanan Tindakan Medis .....	169
2. Pertanggungjawaban Tenaga Kesehatan Akibat Kelalaian Dalam Melakukan Tindakan Di Rumah Sakit .....	175
3. Penerapan Prinsip Subrogasi Kepada Rumah Sakit Atas Kerugian Keluarga Pasien Akibat Penolakan Klaim .....	179
C. Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Menyelesaikan Sengketa Antara Ahli Waris Dengan Penanggung Sebagai Akibat Adanya Penolakan Klaim	

Asuransi Dari Pihak Penanggung Yang Didasarkan Atas Tertukarnya Rekam Medis Sebagai Kelalain Dari Pihak Rumah Sakit dihubungkan dengan Peraturan Perundang-Undangan Terkait .....	184
1. Peran Otoritas Jasa Keuangan dalam Menyelesaikan Pengaduan Sengketa Konsumen Asuransi .....	185
2. Badan Mediasi Asuransi Indonesia sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	193

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	200
B. Saran .....	207

**DAFTAR PUSTAKA .....** xv

**LAMPIRAN**