**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH**

Studi Deskriptif Analisis Mengenai Efektivitas Komunikasi Antarpersonal dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Bank BCA Kantor Cabang Pembantu Kiaracondong Bandung

**EFFECTIVENESS OF** **INTERPERSONAL COMMUNICATION IN IMPROVING CUSTOMER SATISFACTION**

*Descriptive Analysis Study of the Effectiveness of Interpersonal Communications in Improving Customer Satisfaction at Bank BCA Branch Kiaracondong Bandung*

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Oleh:**

**JAMI SRI WAHYUNI**

**132050468**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**