

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan tugas akhir yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

#### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen kinerja adalah salah satu hal yang penting bagi organisasi untuk mengendalikan jalannya organisasi. Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi organisasi karena pengukuran kinerja merupakan usaha memetakan strategi kedalam tindakan pencapaian target tertentu (Giri, 1998). Kinerja perusahaan diukur dan dievaluasi untuk mengetahui apakah suatu strategi perusahaan telah dijalankan dengan baik atau tidak.

Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung (HMTIF UNPAS) adalah sebuah lembaga kemahasiswaan yang berperan sebagai sarana untuk menampung aspirasi mahasiswa dan fasilitator untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa baik dari bidang akademik maupun non-akademik. Selama ini evaluasi kinerja pengurus HMTIF UNPAS dilakukan saat Musyawarah Besar (Mubes) yang memperhatikan aspek finansial, fungsi organisasi HMTIF UNPAS, dan program kerja yang sudah terlaksana selama satu periode kepengurusan HMTIF UNPAS. Penilaian baik buruknya kinerja pengurus HMTIF UNPAS didasarkan atas terlaksana atau tidaknya target yang dicanangkan pada saat Musyawarah Kerja dan Rapat Kerja (Muker Raker). Jika target tersebut tidak terpenuhi, maka fungsi organisasi ini tidak terlaksana seperti tujuan utama HMTIF UNPAS sehingga kinerja pengurus HMTIF dikatakan tidak baik. Oleh karena itu, pengukuran kinerja menjadi sebuah keharusan bagi HMTIF agar kinerja pengurus HMTIF bisa lebih baik dan semakin baik lagi untuk beberapa periode selanjutnya.

Di dalam melakukan pengukuran kinerja organisasi dibutuhkan model yang mampu memotret kinerja secara keseluruhan dari organisasi. Sistem pengukuran kinerja model *Balanced Scorecard* mendidik manajemen dan organisasi untuk memandang secara keseluruhan dari empat perspektif, yaitu: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran & pertumbuhan untuk memperbaiki keputusan strategis dalam mencapai tujuan perusahaan serta memberikan pemahaman kepada manajer terhadap *performance* bisnis [HIM05].

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka disimpulkan bahwa masalah yang timbul adalah sebagai berikut:

1. Belum terukurnya kinerja pengurus HMTIF sesuai dengan visi dan misi organisasi.

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir yang dilakukan adalah menghasilkan ukuran kinerja pengurus HMTIF UNPAS berdasarkan metode *Balanced Scorecard*.

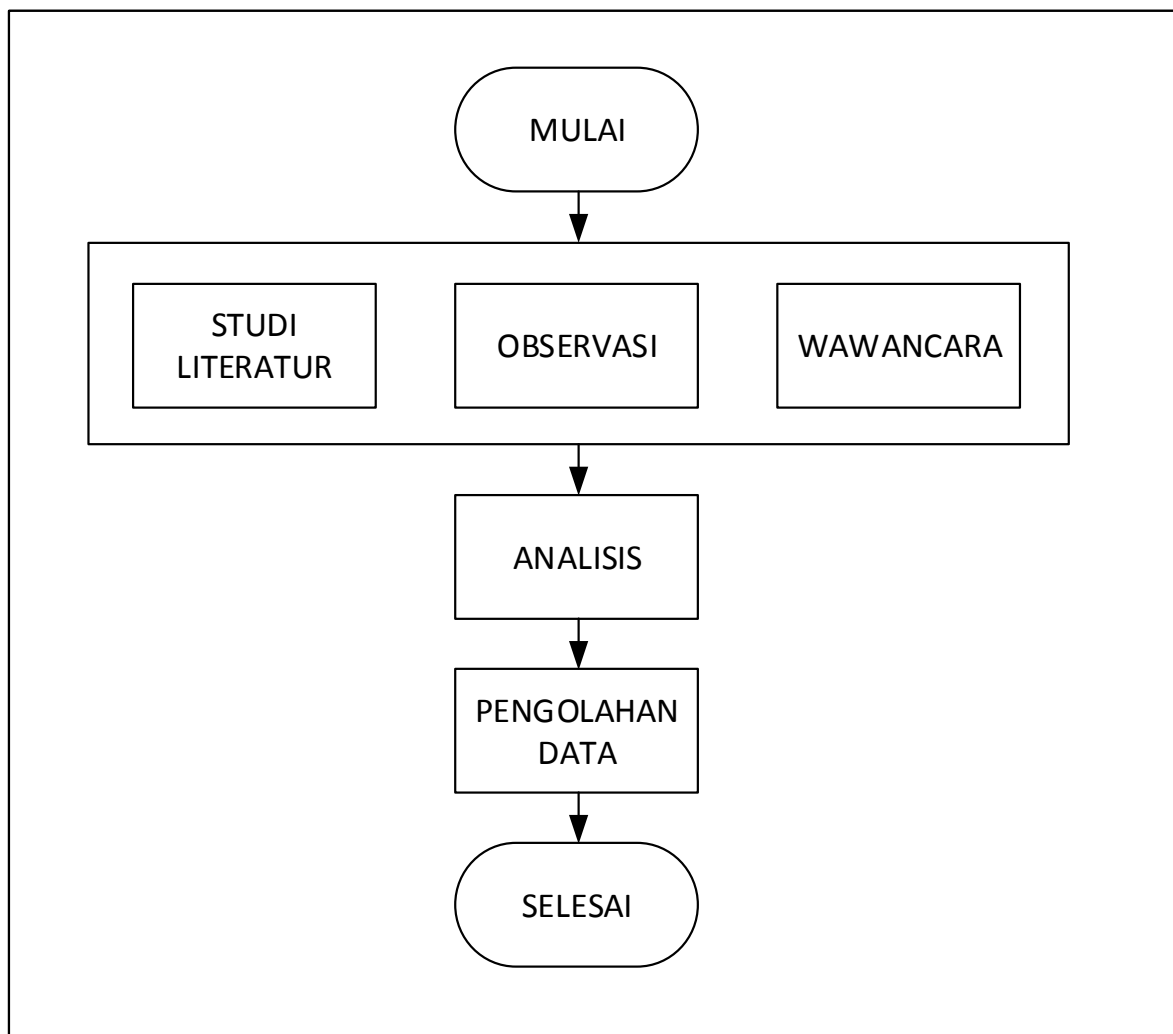
### 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Pembahasan dalam Tugas Akhir ini adalah mengenai Pengukuran Kinerja Pengurus HMTIF UNPAS dengan lingkup sebagai berikut:

1. Kajian tugas akhir ini dilakukan pada Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung (HMTIF UNPAS) Periode 2016/ 2017;
2. Metode yang digunakan untuk pengukuran kinerja adalah *Balanced Scorecard*.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Berikut ini merupakan metodologi penelitian tugas akhir yang digunakan dalam Pengukuran Kinerja Pengurus HMTIF UNPAS yang meliputi beberapa metode penelitian, metodologi penelitian dapat dilihat pada gambar 1.1 seperti berikut ini:



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

## 1. Studi Literatur

Studi Literatur adalah kegiatan menelusuri sumber-sumber tulisan yang pernah dibuat sebelumnya dan berhubungan dengan topik yang sedang diteliti.

## 2. Observasi

Observasi adalah peninjauan yang dilakukan secara cermat atau mengamati. Observasi ini dilakukan untuk pengumpulan data yang dibutuhkan untuk tugas akhir.

## 3. Wawancara

Wawancara adalah tanya jawab yang dilakukan oleh peneliti kepada narasumber untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai suatu hal.

## 4. Analisis

Analisis adalah kegiatan menyelidiki suatu peristiwa, kegiatan, atau objek untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya pada sistem yang sudah ditetapkan dan menentukan kebutuhan data yang akan diolah untuk pengukuran kinerja pengurus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.

## 5. Pengolahan Data

Pengolahan data adalah kegiatan manipulasi data ke bentuk yang lebih berarti berupa informasi atau bentuk pengolahan terhadap data agar data tersebut berguna dan sesuai dengan yang dibutuhkan.

### 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang kerangka pemikiran yang berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi perluasan dari kerangka pemikiran. Di dalamnya dipaparkan mengenai dasar teori yang digunakan dalam tugas akhir seperti sistem informasi, organisasi, pengukuran kinerja, metode *Balanced Scorecard*, sebagai referensi pengerjaan pengukuran kinerja pengurus HMTIF UNPAS.

#### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai kerangka penyelesaian tugas akhir, rencana dan alur analisis yang akan dilakukan, analisis peta dan relevansi penggunaan konsep atau teori, dan tempat penelitian.

#### **BAB 4 ANALISIS DAN PENGUKURAN KINERJA PENGURUS HMTIF UNPAS**

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai tahap analisis semua kebutuhan untuk melakukan pengukuran kinerja pengurus HMTIF UNPAS dan tahapan pengukuran kinerja pengurus HMTIF UNPAS.

## **BAB 5 KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari tugas akhir yang telah dilakukan, saran untuk pengembangan tugas akhir dengan topik pengukuran kinerja pengurus/ karyawan dan rekomendasi yang perlu dilakukan HMTIF UNPAS kedepannya.