

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Anatan, Lina dan Ellitan, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*, Bandung: Penerbit Alfabet
- Arikunto. S., 2013, *Prosedur Penelitian: Pendekatan Praktik*, Edisi Keenam, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Azhari A. Samudera 2010, *Perpajakan Indonesia, Keuangan, Pajak dan Restribusi*, Jakarta : Hecca Publishing.
- Basalamah, Anies S, “*Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Aspek Humaniora dalam Organisasi*”, Edisi Ke-3, Usaha Kami, Depok, 2004
- B. Ilyas, Wirawandan Richard Burton. 2011. “*Hukum Pajak*”. Jakarta :Salemba Empat
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta : Jakarta
- J. Supranto. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran :Analisi, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prehallindo
- Lewis dan Boom (2010), *Service, Quality & Statisfaction*. Edisi ke 3. Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2011
- Mashuridan Zainudin. 2009. *Metodelogi Penelitian: Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama
- Oyok, Abuyamin. 2012. *Perpajakan Pusatdan Daerah*. Bandung: Humaniora

- Parasuraman, A. dalam Fandy Tjiptono. 2005. *Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*. *Jurnal of Retailing*, Vol. 64. pp 12-40
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta
- Safri Nurmantu, 2007. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit
- Siahaan, P. Marihot, 2005, *Pajak Daerah dan Restribusi Daerah*, PT. Raja grafindo Persada, Jakarta.
- Siti Kurnia Rahayu, & Ely Suhayati. (2010). *Perpajakan, Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*, Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono, 2004, *Statistika untuk penelitian*, Cetakan Keenam, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung
- Sugiyono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung :Alfabeta
- Supadmi, 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. *AUDI Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol 2.
- Waluyo. (2011), *Akuntansi Pajak*, Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat

Jurnal :

- Dharma & Suardana (2014). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*; 2014 : 340-353
- Ghozali. 2006. *Pengaruh Penerapan Sistem Assessment terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mengisi SPT PPH Pasal 25 UU Perpajakan 1983 pada Pedagang di Pasar Klewer Surakarta*. *Empirika* No. 16
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap*

Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Kota Semarang. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi

ManikAsri. Wuri. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kerpatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar dikantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar.* Skripsi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana

Rapina, dkk (2011). Jurnal. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan WajibPajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying).* Bandung: Universitas Kristen Maranata

Ritonga, Pandapotan. 2011. *Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur.* Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.

Widayati dan Nurlis. 2010. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas,* Jurnal SNA XIII

Web :

Direktorat Jenderal Pajak *kesadaran wajib pajak*, situs www.pajak.go.id

Inilah yang terjadi di Jawa Tengah. Saat ini terdapat tiga juta unit kendaraan sepeda motor dan mobil yang menunggak membayar pajak. 11 Oktober, situs www.Tempo.co.id, semarang

Kepala PLT Dinas Pendapatan Daerah Cabang Depok Agus Rakhmat mengatakan 262 ribu kendaraan bermotor di Depok belum membayar pajak tahunan. 11 Oktober, situs www.Tempo.co.id, depok

Keputusan Menteri Keuangan No. 554/KMK.04/2000 kepatuhan wajib pajak, situs www.sjdih.depkeu.go.id

Pada tahun 2016 Kantor Cabang Samsat Kabupaten Bandung mencatat ada sekitar 90 ribu pemilik kendaraan bermotor di Kabupaten Bandung menunggak Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) lebih dari lima tahun, atau masuk katagori Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang (KTMDU), 10 Oktober, situs <http://news.ddtc.co.id/>

Pasal 1 ayat (1) Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan, Situs www.pajak.go.id

Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2003 tentang Pajak Kendaraan Bermotor dan Kendaraan di Atas Air. Situs www.pajak.go.id

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012, Wajib Pajak dimasukkan dalam kategori Wajib Pajak patuh, situs www.sjdih.depkeu.go.id

Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 1957 tentang Penyerahan Pajak Negara kepada Daerah. Situs www.pajak.go.id

Peraturan pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 Pasal 5, tarif PKB, Situs www.pajak.go.id

PP No. 65 Tahun 2001 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah. Situs www.pajak.go.id

Silvia Eka Putri, Jumat, 07 Desember 2012. *“PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”* diakses 12 November, situs <http://silviaicha.blogspot.co.id/2012/12/pajak-kendaraan-bermotor.html?m=81/>

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE-84/PJ/2011 ditegaskan mengenai pelayanan perpajakan, Situs www.pajak.go.id

Surat Edaran Dirjen Pajak No. SE- 98/PJ./2011 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal di Lingkungan. Situs www.pajak.go.id

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 ditetapkan Pajak Kendaraan Bermotor, dimana pajak atas Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) & Pajak Kendaraan Atas Air (PKAA) dicakupkan. Situs www.pajak.go.id

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000, Kendaraan Bermotor dan Kendaraan Atas Air. Situs www.pajak.go.id

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tata cara Perpajakan Pasal 1 ayat 2 disebutkan pengertian Wajib Pajak. Situs www.pajak.go.id

Undang-Undang No 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah. Situs www.pajak.go.id