**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku - Buku**

Achdiat & Sumiati, Imas. 2014, Pedoman Menyusun Kripsi, Bandung : Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Labolatorium Jurusan Administrasi Negara Unpas.

Ahmad , Jamaludin. 2015, metode penelitian administrasi publik teori dan aplikasi, Yogyakarta : Gava Media.

Arikunto, Suharsimi, 2013, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta : Rineka Cipta.

Fahmi, Irham, 2015, Manajemen Kinerja, Bandung : AlfaBeta

Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta : Andi Offset.

Hasibuan, Malayu S.P, 2001 , Manajemen (dasar,pengertian,dan masalah), Bandung : Bumi Aksara

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008, Perilaku dan Budaya Organisasi, Bandung : Alfabeta

Pasolong, Harbani. 2007, Teori Administrasi Publik, Bandung : Alfabeta.

Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. 2006, Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (path analisis), Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2008, Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (path analisis), Cetakan kedua, Bandung : Alfabeta

Satibi, Iwan. 2012, Manajemen Publik dalam perspektif teoritik dan empirik, Bandung : Unpas Press

Sedermayanti, 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung : Mandar Maju.

Sofyandi, Herman & Garniwa, Iwa. 2007, Perilaku organisasi, Yogyakarta : Graha Ilmu

Sugiono, 2010, Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfa Beta

\_\_\_\_\_\_\_, 2016, Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfa Beta

Sumiati, Imas. 2014, *Statistik.*

1. **Dokumen**

* Data pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Bandung
* Peraturan Daerah Kota Bandung No.13 Thn 2007 tentang Pembentukan Susunan organisasi Dinas Daerah Kota Bandung
* Peraturan Presiden No.29 Thn 2014
* Peraturan Walikota Bandung No 1338 Thn 2014 tentang rincian tugas pokok, fungsi, uraian tugas dan tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
* Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
* Undang-Undang No.23 Thn 2006 tentang Administrasi Kependudukan