**Daftar Pustaka**

1. **Sumber Buku**

Hadayadiningrat, Soewarno.1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan*

*Manajemen*, Jakarta:CV Haji Masagung.

Hasibuan, Malayu.2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta:Bumi

Aksara

Pasolong, Harbani.2010.*Teori Administrasi Publik*,

Makasar:Alfabeta

Satibi, Iwan. 2011. *Manajemen Publik dalam Perspektif teoritik dan empirik*, b

Bandung : Unpas Press.

Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial,* Bandung:

PT Refika Aditama.

\_\_\_\_\_\_­\_. 2009. *Studi tentang Ilmu Administrasi,* Bandung:

PT Sinar Baru Algesindo.

\_\_\_\_\_\_­\_. 2009. *Ilmu Administrasi (Konsep, Teori dan Dimensi),* Bandung:

PT Sinar Baru Algesindo.

Sumiati, Imas. 2015. *Sampling*. Bandung

Sumiati, Imas. 2005. *Statistik.* Bandung.

Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya manusia dan Produktivitas kerja,* Bandung: CV Mandar Maju.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung:

CV Alfabeta.

Sitepu, Nirwana S.K. 1995. *Analisis Korelasi.* Bandung : Mandar Maju

Stress, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*.

Jakarta : Erlangga

Terry, George R. 2012. *Asas-asas Manajemen,* Bandung: PT Alumni.

Usman, Efendi. 2015. *Asas Manajemen*.Jakarta:

PT RajaGrafindo Persada

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta:

Gava Media

Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan.*

Bandung: Reflika Aditya

Murhaini, Suriansyah. 2002. *Manajemen Pengawasan Pemerintahan Daerah.*

Bandung: Pustaka Pelajar

1. **Sumber Dokumen**
2. Renstra 2017 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
3. Rencana Kerja 2016 dan 2017 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
4. undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
5. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor` 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
7. Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan
8. Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.
9. **Sumber Internet**

www.disdukcapil.bandung.go.id/ Di akses pada sabtu, 28 Januari 2017 20:30

[www.definisi-pengertian.com](http://www.definisi-pengertian.com) / Di akses pada sabtu,

28 Januari 2017 15:42

[www.merdeka.com-bandung](http://www.merdeka.com-bandung)/ Di akses pada sabtu,

28 Januari 2017 14:40

www. Repository.unhas.ac.id/ Di akses pada sabtu,

28 Januari 2017 20:30

<http://teknikelektronika.com/pengertian-analisis-korelasi-sederhana-rumus-pearson/> Di akses pada sabtu, 28 Januari 2017 23:42

<http://setabasri01.blogspot.co.id/2011/04/uji-korelasi-pearson.html>

Di akses pada sabtu, 28 Januari 2017 23:42

[http://vicko36.blogspot.co.id/2012/04/catatan-sipil.html 02/03/2017 15:27](http://vicko36.blogspot.co.id/2012/04/catatan-sipil.html%2002/03/2017%2015:27)

[http://aannfitriyani.blogspot.co.id/2015/01/makalah-pelayanan prima.html /02/03/2017/ 15:30](http://aannfitriyani.blogspot.co.id/2015/01/makalah-pelayanan%20prima.html%20/02/03/2017/%2015:30)

LAMPIRAN