**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang peneliti lakukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, masalah utama dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan publik yang belum optimal. Diduga dikarenakan masih belum optimal dilakukan pengawasan pemberian teguran kepada pegawai apabila ada penyimpangan.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah Asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Penelitian ini mempunyai tingkatan tertinggi dibandingkan dengan diskriptif dan komparatif karena dengan penelitian ini dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala.**

**Hasil penelitian ini menunjukan, bahwa Pengawasan memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Bidang Catatan Sipil dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung . Hubungan tersebut bersifat positif artinya jika pengawasan kepala bidang catatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dilaksanakan berdasarkan tahap – tahap pengawasan dengan baik maka Kualitas Pelayanan Publik Bidang Catatan Sipil dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung akan meningka**t.

**Hambatan – Hambatan yang dihadapi dalam hubungan pengawasan dengan kualitas pelayanan publik Bidang Catatan Sipil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yaitu belum optimal dalam memberikan teguran serta dorongan kepada para pegawai nya khususnya pegawai yang berada dalam tugas menjalankan pelayanan pembuatan akta kelahiran yaitu pegawai bidang catatan sipil untuk melakukan pertemuan rutin bulanan dengan institusi dan para tokoh masyarakat mengenai sosialisasi pentingnya pembuatan akta kelahiran.**

**Usaha – usaha untuk mengatasinya yaitu kepala bidang catatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung perlu meningkatkan ketegasan dalam pemberian teguran serta sanksi apabila ada penyimpangan dan meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan agar waktu menunggu tidak terlalu lama pada saat jam kerja.**

**.**

***ABSTRACT***

 ***Based on the results of research and observation that researchers do in the Department of Population and Civil Registration Bandung, the main problem in this research is the quality of public services is not optimal. Allegedly still not optimal because the supervision is giving a warning to employees if there are irregularities.***

***The method used is associative is a research that aims to determine the effect nor is the relationship between two or more variables. This research has the highest levels compared with descriptive and comparative due to this research can be constructed a theory that could serve to explain, predict and control the symptom.***

***These results indicate that supervision has a very strong connection to the improvement of Quality of Public Services in the Field of Civil Making Birth Certificates in the Department of Population and Civil Registration Bandung. The relationship is positive meaning that if supervision chief of civil records in the Department of Population and Civil Registration Bandung implemented by stages - stage control with both the Quality of Public Services in the Field of Civil Making Birth Certificates in the Department of Population and Civil Registration Bandung will increase.***

***The Constraints faced in relation monitoring the quality of public services Sector Civil Registry in the Department of Population and Civil Registration Bandung is not yet optimal in warning and encouragement to employees of its particular employees who are in the task of running the service of the birth certificate that workers have records civilians to conduct regular monthly meetings with institutions and community leaders about the socialization of the importance of the birth certificate.***

***The effort to overcome that head of civil records in the Department of Population and Civil Registration Bandung need to increase rigor in the granting of rebuke and sanction irregularities and improve the speed and accuracy of service so that the waiting time is not too long during working hours.***

***RINGKESAN***

 ***Dumasar kenging panalungtikan sarta paniten anu peneliti pigawe di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,masalah utami dina panalungtikan ieu teh kualitas pangladen umum anu tacan optimal. Disangka dimargikeun tacan keneh optimal dipigawe pengawasan pamasihan teguran ka pagawe lamun aya penyimpangan.***

 ***Padika panalungtikan anu dipake nyaeta Asosiatif mangrupa panalungtikan anu boga tujuan kanggo terang pangaruh ataupun oge hubungan antawis dua variabel atawa langkung. Panalungtikan ieu ngagaduhan tingkatan pangluhurna dibandingkeun kalawan diskriptif sarta komparatif margi kalawan panalungtikan ieu tiasa diwangun hiji teori anu tiasa boga fungsi kanggo ngeceskeun,meramalkeun sarta ngadalikeun hiji gejala.***

 ***Kenging panalungtikan ieu menunjukeun,yen Pengawasan ngabogaan hubungan anu kiat pisan ka kanaekan Kualitas Pangladen Umum Widang Catetan Sipil dina Pembuatan Akta Kalahiran Di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung . Hubungan kasebat boga sipat positip hartina lamun pengawasan hulu widang catetan sipil di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung dilaksanakeun dumasar babak babak pengawasan kalawan sae mangka Kualitas Pangladen Umum Widang Catetan Sipil dina Pembuatan Akta Kalahiran Di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung bade meningkat.***

 ***Panghambat anu disanghareupan dina hubungan pengawasan kalawan kualitas pangladen umum Widang Catetan Sipil Di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung yaktos tacan optimal dina mikeun teguran sarta dorongan ka para pagawe na hususna pagawe anu aya dina pancen ngajalankeun pangladen pembuatan akta kalahiran yaktos pagawe widang catetan sipil kanggo ngalakukeun pasamoan rutin sasihan kalawan institusi sarta para inohong balarea ngeunaan sosialisasi pentingna pembuatan akta kalahiran.***

 ***Usaha - usaha kanggo nungkulan na yaktos hulu widang catetan sipil di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung peryogi ngaronjatkeun ketegasan dina pamasihan teguran sarta hukuman lamun aya penyimpangan sarta ngaronjatkeun kecepatan sarta ketepatan pangladen supados wanci nungguan henteu lami teuing dina wanci damel.***