**HUBUNGAN PENGAWASAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG CATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**

**DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**KOTA BANDUNG**

**Oleh :**

**PUJI LESTARI**

**NPM : 132010055**

**SKRIPSI  
Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh**

**ujian sidang sarjana program strata satu (S1)**

**pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**