

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian tugas akhir, lingkup penelitian tugas akhir, metodologi penelitian tugas akhir, serta sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Ketersediaan stok barang memegang peranan sangat penting dari seluruh rangkaian proses penjualan di suatu industri, karena jika tidak tersedianya stok barang maka rangkaian proses penjualan tidak akan bisa dilakukan dan perusahaan tidak dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Untuk memiliki barang yang berkualitas baik dan bisa bersaing di pasaran, salah satu yang harus dilakukan oleh perusahaan adalah menentukan *supplier* yang tepat untuk memasok barang sesuai kebutuhan perusahaan.

Pemilihan *supplier* merupakan salah satu kegiatan yang penting pada suatu perusahaan karena *supplier* berperan penting terhadap harga, kualitas, pengiriman dan jasa dalam menyediakan bahan baku untuk perusahaan (Amiri et al. 2008)[ANG12]. Dickson (1966)[ANG12] menyebutkan bahwa terdapat 23 kriteria dalam memilih *supplier*. Namun tidak semua kriteria tersebut akan digunakan perusahaan untuk dimasukkan sebagai kriteria pemilihan *supplier*. Beberapa kriteria yang dipakai oleh perusahaan pada umumnya adalah harga, kuantitas, kualitas, ketepatan dan kecepatan pengiriman. Ada beberapa metode yang dapat digunakan untuk pemilihan *supplier*, metode yang dipilih harus disesuaikan dengan kriteria kriteria yang ditetapkan perusahaan. Bahan baku yang digunakan perusahaan bersifat naik turun baik dari segi harga maupun ketersediaan. Sehingga dalam pemilihan *supplier* seringkali digunakan pertimbangan yang bersifat kondisional. Menurut Wu (2011)[ANG12] dalam kasus pemilihan *supplier* tidak perlu hanya menekankan kriteria umum seperti harga dan kualitas tetapi juga kriteria yang bersifat jangka panjang.

Toko Diana adalah toko yang menjual berbagai macam sepatu kepada konsumen, untuk memenuhi kebutuhan sepatu yang akan dijual kepada konsumen, Toko Diana harus memilih *supplier* ketika ada pesanan model khusus dari pelanggan, proses pemilihan *supplier* di toko Diana tidak terdokumentasi dan juga tidak jelas tahapan pemilihan *supplier* yang dilakukan, dari tidak terdokumentasi dan ketidakjelasan proses pemilihan *supplier* di toko Diana, menimbulkan pertanyaan, apakah *supplier* yang terpilih memang tepat berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh Toko Diana dengan metode yang biasa digunakan untuk permasalahan multi kriteria ?, maka untuk menyelesaikan permasalahan tersebut maka dibutuhkan perangkat lunak untuk membantu pengelola Toko Diana untuk mendokumentasikan proses pemilihan *supplier* yang dilakukan serta menghasilkan *supplier* pilihan yang tepat berdasarkan kriteria yang ditetapkan dan metode pemilihan *supplier* sepatu.

Menurut Herbert A. Simon at al [AHE17] pekerjaan sebagai manajer, ilmuwan, insinyur, pengacara dan pekerjaan lainnya sebegini besar adalah pekerjaan yang dilakukan untuk membuat keputusan dan memecahkan masalah, (Penerapan teknik pengendalian persediaan baru, misalnya, telah memungkinkan perusahaan-perusahaan Amerika untuk mengurangi persediaan mereka dengan ratusan juta dolar sejak Perang Dunia II tanpa meningkatkan kejadian stockouts.) Beberapa pengetahuan yang diperoleh melalui penelitian yang menjelaskan cara-cara orang dapat membuat keputusan dan memecahkan masalah, beberapa di antaranya terdapat metode yang menawarkan saran untuk perbaikan proses.

Analytical Hierarchy Process merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria. Metode ini mengkombinasikan faktor-faktor kualitatif dan kuantitatif untuk menentukan prioritas, metode AHP ini lah yang akan digunakan dalam tahap menghasilkan rekomendasi alternatif *supplier* berdasarkan kriteria yang akan ditetapkan pengguna aplikasi nantinya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah

1. Bagaimana mengoptimalkan pemilihan *supplier* di toko diana.
2. Tidak ada dokumentasi dan ketidakjelasan tahapan terhadap pemilihan *supplier* yang dilakukan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan dari pengerjaan tugas akhir ini adalah menghasilkan perangkat lunak pemilihan *supplier* seputu dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang dapat mengoptimalkan, mendokumentasikan dan memperjelas tahapan pemilihan *supplier* seputu di toko diana serta menghasilkan rekomendasi alternatif *supplier* yang akan dipilih berdasarkan kriteria yang ditetapkan.

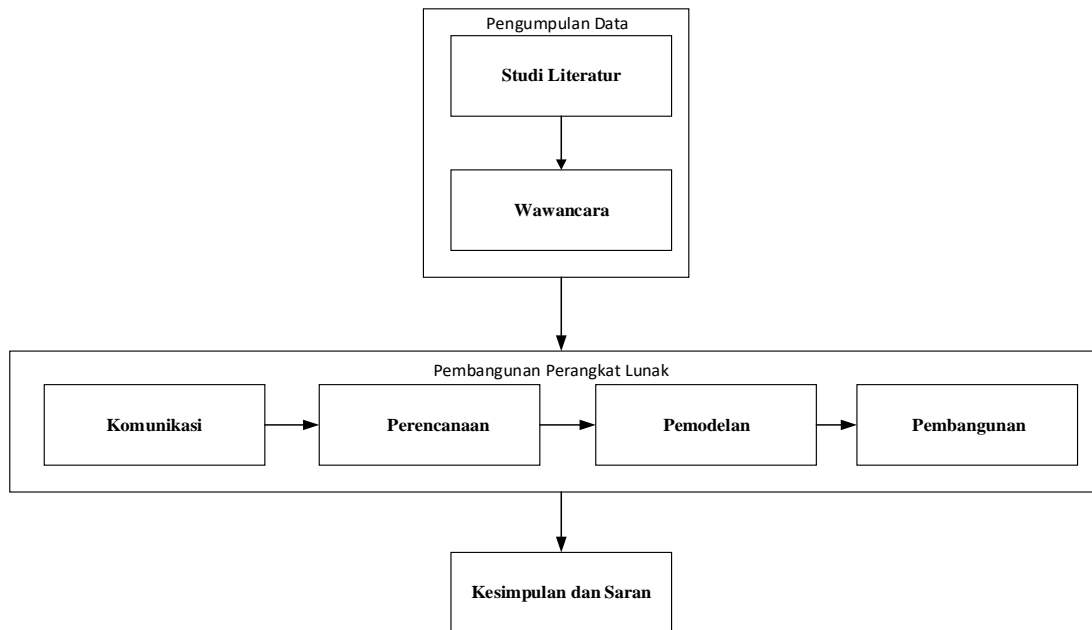
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Pembangunan perangkat lunak yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, diantaranya adalah:

1. Konsep / Metode yang akan digunakan dalam pemilihan *supplier* adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
2. Wujud dari perangkat lunak yang dibangun adalah berbasis web.
3. Pembangunan perangkat lunak menggunakan *framework Codeigniter*.
4. Dokumentasi perancangan perangkat lunak menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi penelitian pengerjaan tugas akhir yang digunakan untuk pemilihan *supplier* seputu di toko diana yang meliputi beberapa tahapan, tahapan dapat dilihat pada gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi garis besar yang akan dibahas dan diselesaikan sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan seperti latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan tugas akhir metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Merupakan bab yang berisi teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan ini yaitu mengenai konsep yang diperlukan dalam penelitian.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Pada Bab 3 membahas mengenai rancangan penelitian, rencana analisis, analisis solusi, penggunaan konsep, objek penelitian & profil tempat penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab 4 membahas mengenai pendefinisian perangkat lunak, mendefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi perangkat lunak, perancangan perangkat lunak mulai dari perancangan arsitektur, kelas, data, dan antarmuka.

BAB 5 KONSTRUKSI DAN PENGUJIAN

Pada Bab 5 membahas pembangunan perangkat lunak dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat serta pengujian terhadap hasil dari Konstruksi.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian kesimpulan dan saran berisi kesimpulan dari tugas akhir yang telah diselesaikan dan saran untuk pengembangan tugas akhir lebih lanjut.