**DAFTAR PUSTAKA**

**Anggoro, ML.** 2000. **Teori dan Profesi Kehumasan: Serta Aplikasinya di Indonesia.** *Jakarta: Bumi Aksara.*

**Arikunto, Suharsimi.** 2010. **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.** *Jakarta: Rineka Cipta.*

**Cultip, Scot M.,** **Allen H. Center, Glen M. Broom.** 2009. ***Effective Public Relations***. *Jakarta: Preneda Media Group*

**Dharma, Agus.** 2003. **Manajemen Supervisi.** *Jakarta: Raja Grafindo Perasada.*

**Effendy, Onong Uchjana.** 1990. **Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.** *Bandung: Remaja Rosdakarya.*

**Jefkins, Frank.** 2003. ***Public Relations.*** Jakarta: Erlangga

**Lasswell, Harold.** 2009. ***Structure and Function of Communication in Society.*** *New York.*

**Lewis, Philip.** 2008. **Teori Organisasi dan Komunikasi. Terjemahan Oleh Gazali Rahman.**

**Muhammad, Arni**. 2008. **Komunikasi Organisasi.** *Jakarta: Bumi Aksara*

**Mulyana, Deddy.** 2000. **Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar,** *Bandung: Remaja Rosdakarya.*

**Nasution, S.** 2003. **Metode Penelitian Naturalistik Kuantitatif.** *Bandung: Tarsito*

**Nawawi, Ismail.** 2013. **Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja**. *Surabaya: Prenada Media Group.*

**Nazir, Moh.** 2005**. Metode Penelitian**. *Bogor: Ghalia Indonesia*

**Notoatmodjo, Soekidjo.** 2012. **Metodelogi Penelitian Kesehatan.** Jakarta: *Rineka Cipta*

**Pace, R. Wayne, and Don F. Faules.** 2005. **Komunikasi Organisasi.** *Bandung: Remaja Rosdakarya.*

**Prawirosentono, Suyadi. 2012. Kebijakan Kinerja Karyawan.** *Yogyakarta: BPFE.*

**Ruslan, Rosady.** 2008. **Manajemen *Public Relations* dan Media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi).** *Depok: Rajawali Pers*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.** 2008. **Metode Penelitian Public Relations** **dan Komunikasi.** *Depok: Rajawali Pers.*

**Sedarmayanti.** 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.** *Bandung: Mandar Maju.*

**Soehartono, Irawan.** 2015. **Metode Penelitian Sosial.** *Bandung: Rosdakarya.*

**Soemirat, Soleh.** 2002. **Dasar-dasar Public Relations**. Bandung: Remaja *Rosdakarya.*

**Sudjana.** 2005**.** **Metoda Statistika.** *Bandung: Tarsito*

**Sugiyono.** 2008. **Metode Penelitian Administrasi.** *Bandung: Alfabeta.*

**\_\_\_\_\_\_\_\_.** 2010. **Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif & RND**. *Bandung: Alfabeta.*

**Suhandang, K.** 2012. ***Public Relations* Perusahaan**. *Bandung, Nuansa Cendikia.*

**Yulianita, Neni.** 2007. **Dasar-dasar Public Relations.** *Bandung: LPPM Unisba.*

Sumber Lain:

**Budaya Perusahaan Bank BJB** didapat melalui situs resmi Bank BJB <http://www.bankbjb.co.id/id/4/111/125/197/Budaya-perusahaan.html>

Diakses pada tanggal 27 Maret 2017

**Nilai-nilai Perusahaan Bank BJB** didapat melalui situs resmi Bank BJB <http://www.bankbjb.co.id/id/4/111/125/199/Nilai-nilai-perusahaan.html>

Diakses pada tanggal 27 Maret 2017

**Produk dan layanan Bank BJB** didapat melalui situs resmi Bank BJB <http://www.bankbjb.co.id/id/117/Produk-dan-Layanan.html>

Diakses pada tanggal 27 Maret 2017

**Sekilas Bank BJB** didapat melalui situs resmi Bank BJB <http://www.bankbjb.co.id/id/4/111/125/195/Sekilas-bank-bjb.html>

Diakses pada tanggal 27 Maret 2017