**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 16

1.3 Batasan Masalah 17

1.4 Rumusan Masalah 18

1.5 Tujuan Penelitian 18

1.6 Manfaat Penelitian 19

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

**HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori 21

2.1.1 Manajemen 21

2.1.2 Tinjauan Umum tentang Sumber Daya Manusia 24

2.1.3 Pengertian Organisasi 33

2.1.4 Organisasi sebagai Proses Kerja Sama 35

2.2 Kompetensi Guru 47

2.2.1 Definisi kompetensi 48

2.2.2 Karakteristik Kompetensi 51

2.2.3 Fungsi Kompetensi 52

2.2.4 Kategori Kompetensi 54

2.2.5 Tahapan dalam Peningkatan Kompetensi 56

2.2.6 Dimensi Kompetensi Guru 57

2.3 Tinjauan Umum Motivasi Kerja 64

2.3.1 Pengertian Motivasi 64

2.3.2 Motivasi Individual 65

2.3.3 Manfaat Teori Motivasi 75

2.3.4 Motivasi dan Motif 76

2.3.5 Teori Motivasi 77

2.3.6 Teori – Teori Awal tentang Motivasi 84

2.3.7 Teori – Teori Kontemporer tentang Motivasi 86

2.3.8 Aplikasi Teori Motivasi 88

2.3.9 Dimensi Motivasi Kerja 89

2.4 Kecerdasan Emosional Guru 90

2.4.1 Perkembangan Kecerdasan Emosional 98

2.4.2 Tinjauan Tentang Perkembangan Emosia Pada Anak 106

2.4.3 Implementasi Pengembangan Kecerdasan Emosional

Dalam Perkembangan Anak 112

2.4.4 Fungsi Kecerdasan Emosi Bagi Guru dan Murid 114

2.5 Kualitas Lulusan 144

2.7 Hasil Penelitian Sebelumnya 148

2.8 Kerangka Pemikiran 152

2.9 Hipotesis Penelitian 171

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek dan Metode Penelitian 172

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 173

3.3 Desain Penelitian 173

3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 176

3.4.1 Definisi Variabel Penelitian 176

3.4.2 Operasionalisasi Variabel 178

3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 183

3.5.1 Sumber Data 183

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 184

3.6 Teknik Penentuan Data 187

3.6.1 Populasi Penelitian 187

3.6.2 Sampel Penelitian 189

3.6.3 Sampling Penelitian 190

3.7 Analisis dan Pengujian Data 190

3.7.1 Analisis Deskriptif 190

3.7.3 Rancangan Analisis 194

3.7.4 Uji Hipotesis 199

3.7.5 Uji Kelayakan Model 202

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum 204

4.2 Hasil Penelitian 205

4.2.1 Karakteristik Responden 205

4.2.2 Pengujian Instrumen 207

4.2.2.1 Uji Validitas 208

4.2.2.2 Uji Reliabilitas 216

4.2.2.3 Uji Normalitas 217

4.2.3 Analisis Deskriptif 219

4.2.4 Analisis Verifikatif 239

4.2.4.1 Analisis Korelasi 241

4.2.4.2 Pengaruh Kompetensi Guru ( X1 ) Motivasi Guru 243

( X2 Kecerdasan Emosional Guru ( X3 ) dan Disiplin Guru (X4) Terhadap Kualitas Pengajaran ( Y )

secara Simultan dan Parsial

Kecerdasan Emosional Guru ( X3 ) dan Disiplin Guru (X4) Terhadap Kualitas Pengajaran ( Y ) secara Simultan dan Parsial

4.2.4.3 Pengaruh Kualitas Pengajaran ( Y ) terhadap

kualitas lulusan( Z ) Secara Simultan dan

Parsial 249

4.2.4.4 Pengujian Hipotesis 251

4.3 Pembahasan 260

4.3.1 Pembahasan Deskriptif 260

4.3.2 Pembahasan Verifikatif 268

4.3.3 Pengujian Kelayakan Model 274

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 275

5.2 Saran 280

5.2.1 Saran Operasional 280

5.2.2 Saran Untuk Pengembangan Ilmu 282

**DAFTAR TABEL**

No. Tabel Halaman

1.1 Penduduk Usia 15 Tahun ke atas yang bekerja menurut

pendidikan Tertinggi yang ditamatkan 2010 – 2011

( Juta Orang ) 10

1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka ( TPT) menurut Pendidikan

Tertinggi Tertinggi yang ditamatkan 2010 – 2011 ( Persen) 11

1.3 Kualitas Lulusan SMU / SMK di Jawa Barat Wilayah IV 12

1.4 Kualitas Pengajaran Pada SMU / SMK di Jawa Barat Wilayah IV 13

1.5 Kompetensi Guru Pada SMU / SMK di Jawa Barat Wilayah IV 13

1.6 Kecerdasan Emosional Pada SMU / SMK di Jawa Barat Wilayah

IV 14

1.7 Disiplin Guru Pada SMU / SMK di Jawa Barat Wilayah IV 15

2.1 Perbedaan teori organisasi, perilaku organisasi, 35

organisasi, dan pengembangan SDM.

2.2 Pembagian Umum Tanggung Jawab SDM Tentang Displin 46

2.3 Teori Dua Faktor Herzberg 72

2.4 Pola Motivasi 80

2.5 Penelitian terdahulu yang memiliki relevansi 149

3.1 Operasionalisasi variabel 179

3.2 Jumlah Guru SMA dan SMK Swasta di Provinsi Jawa Barat 188

3.3 Jumlah SMA dan SMK Swasta di Provinsi Jawa Barat 188

3.4 Responden Penelitian 190

3.5 Kriteria Penentuan Bobot Jawaban Responden 194

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . 205

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 206

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 206

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 207

4.5 Uji Validitas Variabel Kompetensi Guru ( X1 ) 209

4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Guru ( X2 ) 210

4.7 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional Guru 211

4.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Guru ( X4 ) 212

4.9 Uji Validitas Kualitas Pengajaran ( Y) 214

4.10 Uji Validitas Kualitas Lulusan ( Z ) 215

4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel 216

4.12 Hasil Uji Normalitas Data 218

4.13 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kompetensi Guru 220

4.14 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Motivasi Kerja Guru 223

4.15 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kecerdasan Emosional 227

4.16 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Disiplin Guru 230

4.17 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kualitas Pengajaran 233

4.18 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kualitas Lulusan 236

4.19 Interprestasi nilai Koefisien Korelasi 241

4.20 Uji Pengaruh Simultan X1, X2, X3 dan X4 terhadap Y 245

4.21 Uji Pengaruh Simultan Y terhadap Z 250

4.22 Hasil Uji Parsial Variabel Kompetensi Guru Terhadap Kualitas

Pengajaran 252

4.23 Hasil Uji Parsial Variabel Motivasi Kerja Guru Terhadap Kualitas 253

Pengajaran

4.24 Hasil Uji Parsial Variabel Kecerdasan Emosional Guru(X3) terhadap Kualitas Pengajaran (Y) 254

4.25 Hasil Uji Parsial Variabel Disiplin Guru (X4) terhadap Kualitas Pengajaran (Y) 255

4.26 Hasil Uji Simultan Variabel Kompetensi (X1) 256

4.27 Hasil Uji Parsial Variabel Kualitas Pengajaran(Y) dengan Kualitas Lulusan (Z) 258

4.28 Hasil Uji Simultan Variabel Kualitas Pengajaran terhadap Kualitas Lulusan 258

4.29 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data 259

4.30 Nilai Rata-Rata, Standar Deviasi, Rentang Nilai, dan Kriteria Jawaban Responden 260

4.31 Hasil Uji Kesesuaian Teori 272

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar Judul Halaman

2.1 Kerangka Motivasi (Griffin & Moorhead,1996 ) 36

2.2 Fokus Interdisiplin Perilaku Organisasi 36

2.3 Kontribusi Disiplin Ilmu Terhadap Perilaku Organisasi 37

2.4 Perilaku Individu dalam Organisasi 45

2.5 Kompetensi Guru 63

2.6 Kebutuhan fisiologikal dalam hierarkis Maslow 67

2.7 Kebutuhan keselamatan dalam hierarki Maslow 68

2.8 Kebutuhan berkelompok dalam hierarki Maslow 69

2.9 Kebutuhan penghargaan dalam hierarki Maslow 70

2.10 Kebutuhan aktualisasi diri dalam hierarkis Maslow 71

2.11 Model Motivasi Harapan Yang Di sederhanakan 74

2.12 Teori motivasi 77

2.13 Model teori isi dari motivasi ( Stoner, 2000 ) 78

2.14 Proses Motivasi Chung & Megginson ( 1981 ) 78

2.15 Kerangka motivasi ( Griffin & Moorhead,1986 ) 79

2.16 Proses motivasi ( Gibson, *Et,al*, 2000:128 ) 81

2.17 Landasan Teori Dan Hasil Penelitian sebelum adanya Hasil 169 Keseluruhan

2.18 paradigma penelitian 170

3.1 Desain Penelitian 175

3.2 Diagram Jalur Penelitian 196

3.3 Sub – struktur 1 197

3.4 Sub – struktur 2 198

4.1 Garis Kontinum Variabel Kompetensi Guru 222

4.2 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja Guru 226

4.3 Garis Kontinum Variabel Kecerdasan Emosional 229

4.4 Garis Kontinum Variabel Disiplin Guru 232

4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pengajaran 235

4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Lulusan 238

**DAFTAR PUSTAKA**

Ahman, 2008.*Sumber Daya Pendidikan di Era Global,* Universitas Pendidikan Bandung

Anwar Prabu Mangkunegara,AA.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : Penerbit Rosda Karya.

Baedhowi dan Hartoyo ( 2005 ). *Learning Round-table on Advanced Teacher Profesionalism.*Bangkok, Thailand 13 – 14 Juni 2005

Desser ,Gary, 2000. *Human Resources Managemen.* Eight Edition Prentice Hall International Inc.

*Desain Pembelajaran Berbasis Teknologi dan Komunikasi.*. Muhtar,. GP.Pres Jakarta.2010.

Gibson,Ian H.2002. Competitor Targeting.Canada : John Wiley & Sons.

Harris, Michael, 2000. *Human Resources Management*.Second Edition.*Prentice* Hall International Inc.

Hari Suderajat,2005. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah.*CV.Cipta Cekas Brafika,Bandung.

Hartoyo,2007, *Supervisi Pendidikan:* Mewujudkan Sekolah Efektif dalam Kerangka Manajemen Berbasis Sekolah. Semarang: Penerbit Pelita Insani.

Harvey Don,Bowin Robert Bruce, 1996.*Human Resources Management (* An Experiential Approach ). Prentice Hall Inc.New Jersey.

*Human Resources Management*.Robert L Mathes and John H.Jackson.Thomson / Salemba Empad 2006

*Konsep dan Makna Pembelajaran* H.Syaiful Sagala,M.Pd.Alfhabita,Bandung 2007.

Miner,John B.and Donald P. Crance 1995.  *Human Resources Management :* The Strategic Perspective.New York : Harper Collins College Publishers.

Mondy,Noe and Premeaux,1999.*Human Resources Management, Seventh Edition Prentice Hall Mc.Inc,*United States Of America.

Mulyasa,2007. *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru,* Rosdakarya, Bandung.

*Manajemen SDM*. Foustino Cardaso Eromus,M.Si.Andi Ofset Yogya 2006.

*Manajemen Pembelajaran dan Instruksi Pendidikan*.Kelvin See Fert.IRCISOD 2007

*Manajemen Teori Praktek dan Riset Pendidikan* .Husaini Usman,.Bumi Aksara

*Manajemen Pendidikan Karakter danImplementasi di Sekolah*.Novan Ardi Wiyani.Pedagogia – Yogya 2010.

*Manajemen Pendidikan Nasional.*.HAR.Tilaar,.Word Development Report.1991.

*Model Pembelajaran.*Rasda Karya. 1992.

*Menciptakan Prose Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif.*Bumi Aksara Jakarta 2007

*Mengajar Dengan Sukses Merencanakan dan Menyampaikan Pengajaran.* J.Riberu AD Roijikers. Gramedia Jakarta 1991.

Potter,Michael E.1993. Competitive Strategy : Techniques for Analyzing Industries and Competitors,New York : The Free Press.

*Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. *Wana Sudjana.Rasda Karya 2005.*

*Psikologi Pendidikan. Drs.Sumardi Surya Graha,.Ed.Phd.Rajawali 2004.*

*Profesi Kependidikan Problema,Solusi dan Reformasi Pendidikan.* H.Hamdah.B.Uno., Bumi Aksara Jakarta 2007.

*Pengantar Pendidikan.* Umar Tirta Rahardja.Drs.La Sulo.Rineka Cipta Jakarta Pusbuk.2005

Robbins P,Stephen.2001 *Perilaku Organisasi,* edisi delapan. PT.Prenhallindo,Jakarta.

Schermerhorn,John R.Jr,James G.Hunt and Richard N.Osborn.1991. *Managing Organizational Behavior Fourth Edition.* John Willey & Sons,Inc.

Schuler,R.S,Peter J.Dowling,John P.Smart.1989. *Personnel/Human Resources Management*  in Australia,Harver & Row Publishers,Sydney

Schuller,Randall S.1998,*Managing Human Resources,Sixth Edition.*South Western College Publishing. Cincinnati,Ohio

Syaeful Sagala,2003.*Desain Orgnaisasi Pendidikan dalam Penerapan Kebijakan Otonomi Daerah.*

*Strategi dan Tragedi Pendidikan Nasional*, Winarno Surakhmad, Kompas com. 2009

*Tia Sugiri,2007. KOMPETENSI dan Permasalahannya,*Kopertis wilayah IV

Ulrich,Dave.1997*.Human Resources Champions,* Boston : Harvard Business School Press.

Wood, Wallace, Zeffane, Schermerhorn, Hunt and Osborn. 2001. Organization Behavior A Global Perspctive.

2nd Edition,John Wiley & Sons Australia,Ltd.

*UU No.2 Tahun 1989 tentang Sisdiknas . Dikbud. 1990*

*No.20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas. Diknas 2013*

*No.14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen*

*PP Standar Nasional Pendidikan PP.19–2005*. Diknas. Asa Mandiri 2006

. *Standar Nasional Pendidikan PP.19 – 2003*.Diknas.Asa Mandiri

*Standar Qualifikasi Akademik PP.19 – 2005 Diknas. 2006*

*Permendiknas RI No.22 Tahun 2006 tentang Standar Isi*

*Permendiknas RI No.23 Tahun 2006 tentang Standar Kompetensi Lulusan*

*Journal Education Leadership Analcon Allerd , 2004*

**ABSTRAK**

Suwartono : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pengajaran dan Implikasinya Terhadap Kualitas Lulusan SMU/SMK Di Jawa Barat Wilayah IV dibawah bimbingan Prof.DR.H.M Sidik Priadan,MS dan DR.Heru Setiawan,SE.

Penelitian ini dilakukan pada guru – guru SMU / SMK di Jawa Barat Wil.IV. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui ,mengkaji dan menganalisis sejauh mana kualitas guru dalam pengajaran , kompetensi dan disiplin kerja guru dan implikasinya terhadap kualitas lulusan.

Metode penelitian dilakukan secara deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif menggunakan penilaian skor terhadap variabel penelitian metode verifikatif menggunakan metode analisis jalur (Path Analysis) yang bertujuan untuk mengetahui tingkat hubungan kualitas antar variabel penelitian serta pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi kompetensi guru, motivasi kerja guru kecerdasan emosional dan disiplin kerja guru berada pada klasifikasi baik / kualifikasi tinggi sedangkan kualitas pengajaran guru dan kualitas lulusannya dalam klasifikasi baik namun demikian masih terdapat kekurangan – kekurangan yang perlu mendapat perhatian yaitu guru harus selalu di motivasi dan diberikan seminar – seminar yang dapat mendorong kinerja guru agar lebih baik lagi.

Kata Kuncinya adalah “ Guru yang Berkualitas adalah Guru yang memiliki Kompetensi”.

Dasar Mengajar antara lain : 1. Menguasai Pedagogik

2. Comprehension / Pemahaman Materi Ajar

3. Know Ledge / Pengetahuan\

4. Moral.

**ABSTRACT**

Suwartono : Factors Affecting The Quality Of Teaching And Implications Of The Quality Of Graduates High School / Vocational School In West Java Area IV.Under the Guidence of Prof.Dr.H.M Sidik Priadana,M.S and Dr.Heru Setiawan,SE.

The Research has conducted in high school and vocational school teacher in west java area IV. The purpose of the study to analysis the influence of the quality of teaching and implications of the quality of graduates high school / vocational school teachers.

The Research method is descriptive and verification descriptive method using path analysis method ( Path Analysis ) .Which aims to determine the level of causality between the variables of the study and hypothesis testing.

The Results of this study indicate that quality of competency,motivation and emosional question teacher is good classification.By the way on quality of teaching and the quality of graduates in classification good too,but teachers must bee given motivation like the seminars some of them. Never theless there are still deficiencies that need attention in order to for satisfaction quality.

The Key is “ Teachers Must Bee have Good Qualification and Have All, Act”

He Must Bee Have Mastering Of : 1. Pedagogick

2. Comprehension

3. Know Ledge and

4. Good Morality

**BIODATA**

NAMA LENGKAP : DR. H. SUWARTONO SB, MM, MBA.,M.Pd

NAMA PANGGILAN : WARTONO

TTL : Bumiayu, Brebes, 9 Oktober 1964

NAMA IBU / BAPAK KANDUNG : WASTIAH / SYAMSURI

**RIWAYAT PENDIDIKAN :**

1. **FORMAL**
2. SDN Purbayasa , Lulus 1976
3. SMPN I Bumiayu , Lulus 1979 / 1980
4. SMUN 02 Bekasi , Lulus 1986
5. STKIP PGRI DKI Jakarta 1998
6. Universitas Surapati ( S2 ) Manajemen SDM , Lulus 2002
7. Institut Manajemen STIMA IMMI Jakarta ( S2 ) Manajemen Pendidikan , Lulus 2006
8. Universitas Misiori AS ( S3 ) HC,Public Lulus 2004
9. Universitas Pasundan Bandung ( S3 ) Manajemen Pendidikan.
10. **NON FORMAL**
11. Pendidikan Bahasa Inggris , Grade I-VI Nofec International 1986
12. Pendidikan Kewirausahaan tahun 1984
13. Pendidikan Manajer Koperasi Bandung tahun 1987
14. Pendidikan Bermain Drama dan Penulisan Naskah Film /TVRI 1985
15. Kaderisasi dan Pembinaan Dakwah Islam 1998, Al Furqon Bekasi.

**PENGALAMAN ORGANISASI**

1. Ketua Senat Mahasiswa STKIP PGRI DKI Jakarta tahun 1996 – 1997
2. Ketua Karang Taruna RW 12 Karang Tengah Pondok Labu Jakarta Selatan
3. Ketua Bidang Organisasi dan Pemuda Radio Nusantara Jaya (RNJ) Jakarta 1985 ( Underbow Golkar )
4. Ketua RW 15 Kelurahan Duren Jaya Bekasi Timur tahun 1996 – 1997
5. Ketua PAC PKB Kecamatan Bekasi Timur tahun 1999 – 2001
6. Sekretaris Koperasi Bekasi Jaya tahun 1996 – 1999
7. Ketua Bidang Ekonomi PCNU Kota Bekasi tahun 1998 – 2001
8. Sekretaris Dewan Syuro DPC PKB Kota Bekasi 2001-2004
9. Wakil Ketua Bidang SDM Dekopinda Kota Bekasi tahun 2005-2007 dan tahun 2008-2011
10. Ketua Yayasan Masjid Al–Muhajirin tahun 1993-1999
11. Ketua Yayasan Internasional Study Center ( ISC) ( I&II ) – sekarang
12. Ketua Yayasan Persada Nusantara tahun 2005- sekarang
13. Ketua STKIP Bekasi tahun 1998-Sekarang
14. Ketua STKIP Panca Sakti Bekasi tahun 2009 – Sekarang
15. Pembina Yayasan Yatim Piatu & Dhuafa Ar-Ridho Bumiayu Jawa Tengah – Sekarang
16. Ketua Paguyuban Warga Tegal,Bumiayu, Brebes tahun 2006 – Sekarang
17. Ketua Koperasi Kelompok Tani Warga Purbayasa POKTANAS – Sekarang
18. Wakil Bendahara PCNU Kota Bekasi tahun 2006-2011

**PENGALAMAN KERJA**

1. Toko Buku, CV Tulus Jaya, PT.Ghalia Indonesia dan PT.Pembimbing Masa Jakarta 1980 – 1985
2. PT. Pembimbing Masa, Cq Proyek Film Pendidikan, Pendidikan Humaniora Manager Operasional Wilayah Jakarta Timur dan Jakarta Selatan 1986 – 1989
3. Direktur CV. Gunadi Pratama tahun 1990- Sekarang
4. Ketua STKIP Bekasi Tahun 1998 – Sekarang
5. Kepala SMK Adhi Wisata tahun 1998 – sekarang
6. Kepala SMK Persada Bhakti tahun 2004 – 2006
7. Ketua STKIP Panca Sakti Bekasi tahun 2009- sekarang
8. Kepala SMK Persada Nusantara 2009 - Sekarang
9. Kepala Sekolah SMK KORPRI 2010 - Sekarang

**HASIL KARYA DAN SEMINAR**

**JUDUL BUKU :**

1. Kiat Sukses
2. Bagaimana Anda Dapat Berhenti Merokok
3. Teknik Menjual
4. Wanita dan Manajemen
5. Guru dan Permasalahannya
6. Mengajar Akuntansi Dengan Baik

**SEMINAR**

1. Peningkatan Mutu dan Kualitas Guru- Bekasi 2002 – Pembicara
2. Kaji Tindak Kurikulum Berbasis Kompetensi KBK tahun 2006– Pembicara
3. Pendidikan ditentukan Moral Guru Tahun 2004 Bekasi- Penyelenggara- Nara Sumber.
4. Semiloka Tentang Pendirian Universitas Bekasi UNB Tahun 2007
5. Seminar Tentang Rencana Pendirian dan Persiapan Pendirian UNB Tahun 2007
6. Seminar Penerapan Pembelajaran Dual Models- Penyelenggara STKIP PS dan UPI Bandung- Pembicara
7. Kepemimpinan dan Organisasi Sekolah- Nara Sumber
8. Penerapan Kurikulum Tiga Belas dan Masalahnya