**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN BADAN USAHA MILIK NEGARA INDUSTRI STRATEGIS (BUMNIS) DI WILAYAH JAWA BARAT**

***THE INFLUENCE OF VISIONARY LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, AND EMPLOYEE’S COMPETENCE ON EMPLOYEE’S JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ITS IMPLICATION ON THE EMPLOYEE’S PERFORMANCE OF STATE OWNED STRATEGIC INDUSTRIES IN THE REGION OF WEST JAVA***

**Oleh**

**M. Imam Muttaqijn**

**NIM: 109113036**

**DISERTASI**

**Untuk Memenuhi persyaratan ujian guna memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen ini telah disetujui oleh Tim Promotor pada tanggal seperti tertera di bawah ini**

**Menyetujui Tim Promotor,**

**Bandung, 23 Desember 2014**

**Prof. Dr. H. Ir. Iman Sudirman, DEA Dr. H. Horas Djulius, SE**

**Promotor Co Promotor**

**Mengetahui,**

**Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si**

**Direktur Fakultas Pascasarjana**

**ABSTRAK**

M. Imam Muttaqijn, Penelitian bertujuan untuk mengetahui, menguji dan menganalisis deskripsi dan pengaruh kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi dan kompetensi karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi serta implikasinya pada kinerja karyawan Badan Usaha Milik Negara Industri Strategis (BUMNIS) di Wilayah Jawa Barat, di bawah bimbingan promotor Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA., dan co promotor Dr. H. Horas Djulius, SE.

Disertasi ini diharapkan memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia: kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi, kompetensi karyawan, kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan metode *descriptive* dan *explanatory survey* sehingga penelitian bersifat deskriptif dan verifikatif, yaitu mengumpulkan, menyajikan, menganalisis dan menguji hipotesis untuk mendapatkan kesimpulan dan saran dengan menggunakan *path analysis* (analisis jalur). Penelitian dilakukan pada BUMNIS di Wilayah Jawa Barat, dengan ukuran sampel penelitian sebanyak 346 responden yang diwakili oleh karyawan bagian operasional produksi dari ukuran populasi sebanyak 3.556. Data penelitian diperoleh dari kuesioner 5 poin skala ordinal.

Dari hasil analisis data penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut: Kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi dan kompetensi karyawan dengan kriteria cukup sampai dengan baik. Kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi dengan kriteria cukup sampai dengan baik. Kinerja karyawan dengan kriteria cukup sampai dengan baik. Hasil analisis verifikatif menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan antara kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi, dan kompetensi karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan antara kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi dan kompetensi karyawan terhadap komitmen organisasi. Terdapat pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan antara kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan BUMNIS di Wilayah Jawa Barat.

Kata kunci:

Kepemimpinan visioner, komunikasi organisasi, kompetensi karyawan, kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

***ABSTRACT***

*M. Imam Muttaqijn, The purpose of the research to investigate, test and analyze the description and the influence of visionary leadership, organizational communication, and employee’s competence on employee’s job satisfaction and organizational commitment and its implication on the employee’s performance of State Owned Strategic Industries In The Region Of West Java, with Promotor Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA., dan Co-Promotor Dr. H. Horas Djulius, SE.*

*This disertatin purpose of contribute of idea to development management special of human resources management: visionary leadership, organizational communication, employee’s competence employee’s job satisfaction, organizational commitment, and employee’s performance.*

*This research uses methods of descriptive and explanatory survey that the nature of this research is descriptive and verificative, which is collect, present, analyze and test hypotheses to obtain conclusions and suggestions by using path analysis. This research was conducted on State Owned Strategic Industries. The sample of the research were 346 respondens, represented by employ’s operational production unit with the total population of 3.556. Data were obtained a 5 point ordinal scale questionnairy.*

*The result of data analisys show that during the descriptive analisys of visionary leadership, organizational communication, and employee’s are form moderate to good, employee’s job satisfaction and organizational commitment are moderate to good, and employee’s performance is moderate to good. The result of verificative analysis: There are particulary and simultaneous significant influence of visionary leadership, organizational communication, and employee’s competence on the employee’s job satisfaction. There are particulary and simultaneous significant influence of visionary leadership, organizational communication, and employee’s competence on the organizational commitment. There are particulary and simultaneous significant influence of job satisfaction and organizational commitment on the employee’s performance of State Owned Strategic Industries in the Region Of West Java.*

*Keyword:*

*Visionary leadership, organizational communication, employee’s competence, employee’s job satisfaction, organizational commitment, and employee’s performance.*

**KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Disertasi ini dapat penulis selesaikan.

Selanjutnya perkenankan penulis untuk menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada tim promotor **Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA.,** selaku Ketua Tim Promotor, dan **Dr. H. Horas Djulius, SE.,** selaku Co-Promotor, yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa pemikiran, bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran dan pengertiannya.

Penyelesaian penyusunan Disertasi ini tidak terlepas dari bantuan peran serta berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si., selaku Direktur Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan.
3. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana, MS., selaku Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan.
4. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc., selaku Sekretaris Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan.
5. Para Penguji Disertasi Universitas Pasundan.
6. Dosen dan Staf Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan.
7. Keluarga, istri dan anak yang selalu memberikan motivasi dan do’a kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan VII Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan Disertasi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang merupakan kelemahan penulis, untuk itu penulis mohon ma’af.

Demi penyempurnaan Disertasi ini, penulis berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta pengkritikan dari tim penguji.

Bandung, Desember 2014 Penulis

M. Imam Muttaqijn

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DAFTAR ISI** | **Hal** |

**LEMBAR PERSETUJUAN …………………………………………….. i**

**ABSTRAK ………………………………………….…………………….. ii**

**KATA PENGANTAR ……………………………………………………. iv**

**DAFTAR ISI …………………………………………………………….... vi**

**DAFTAR GAMBAR……………………………………………………… xi**

**DAFTAR TABEL… …………………………………………………….. xiii**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BAB I** |  | **PENDAHULUAN** |  |
|  |  | * 1. Latar Belakang Masalah ……………………………   2. Identifikasi Masalah …………………………………   3. Batasan Masalah ……………………………………   4. Perumusan Masalah ……………………………….   5. Tujuan Penelitian ……………………………………   6. Manfaat Penelitian …………………………………. | 1  29  31  32  33  35 |
| **BAB II** |  | **KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS** |  |
|  |  | 2.1 Kajian Pustaka ………………………………………  2.1.1 Organisasi dan Manajemen …………………  1. Organisasi ..………………………………..  2. Manajemen ………………………………..  2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia…..…….  1. Pengertian Manajemen SDM…..…………  2. Fungsi dan Tujuan MSDM……..…...........  3. Pentingnya Manajemen SDM …………… | 38  38  38  41  47  47  50  54 |
|  |  | 2.1.3 Perilaku Organisasi ………………..………..  1. Pengertian Perilaku Organisasi………..…  2. Perilaku Individu dan Kelompok…………. | 58  58  59 |
|  |  | 2.1.4 Kepemimpinan Visioner ……………………..  1. Pengertian Kepemimpinan Visioner……..  2. Kepemimpinan Visioner BUMN ………….  3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan  Visioner ……………………………………. | 64  64  66  72 |
|  |  | 2.1.5 Komunikasi Organisasi ……………………... | 75 |
|  |  | 1. Pengertian Komunikasi …………………..  2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi  Komunikasi …………………………………  3. Dimensi dan Indikator Komunikasi ……… | 75  78  81 |
|  |  | 2.1.6 Kompetensi ……………………………………  1. Pengertian Kompetensi …………………..  2. Tingkatan Kompetensi ……………………  3. Dimensi dan Indikator Kompetensi ……... | 83  83  85  87 |
|  |  | 2.1.7 Kepuasan Kerja ………………………………  1. Pengertian Kepuasan Kerja ……………..    2. Pengaruh Kepuasan Kerja di Tempat  Kerja ………………………………………..  3. Dimensi dan Indikator Kepuasan  Kerja ……………………………………….. | 88  89  91  93 |
|  |  | 2.1.8 Komitmen Organisasi ………………………..  1. Pengertian Komitmen Organisasi ………  2. Meningkatkan Komitmen Organisasi …..  3. Dimensi dan Indikator Komitmen  Organisasi ………………………………… | 95  95  97  99 |
|  |  | 2.1.8 Kinerja …………………………………………  1. Pengertian Kinerja ………………………...  2. Tujuan Penilaian dan Manajemen  Kinerja ………………………………...........  3. Dimensi dan Indikator Kinerja …….......... | 100  101  103  106 |
|  |  | 2.2 Penelitian Terdahulu dan Posisi Penelitian  2.2 Hasil Penelitian Terdahulu …………………….  2.3 Posisi Penelitian ………………………………..  2.3 Kerangka Pemikiran …………………………..…… | 107  108  116  117 |
|  |  | 2.4 Hipotesis Penelitian ………………………………… | 129 |
| **BAB III** |  | **METODOLOGI PENELITIAN** |  |
|  |  | 3.1 Metode yang Digunakan ………………………….. | 131 |
|  |  | 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian …………………….. | 133 |
|  |  | 3.3 Desain Penelitian ……………………………………  3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel …………...  3.5 Sumber dan Cara Pengumpulan Data …………… | 134  136  145 |
|  |  | 3.5.1 Sumber Data ………………………………….  3.5.2 Cara Pengumpulan Data ……………………. | 145  146 |
|  |  | 3.6 Teknik Penentuan Data ……………………………. | 148 |
|  |  | 3.7 Rancangan Analisa dan Uji Hipotesis……………..  3.7.1 Rancangan Analisis ………………………….  3.7.2 Uji Hipotesis …….……………………………  3.7.3 Uji Kelayakan Model ………………………… | 153  157  165  170 |
| **BAB IV** |  | **HASIL DAN PEMBAHASAN**  4.1 Hasil Penelitian ………………………………..……  4.1.1 Subyek Penelitian ……………………………  4.1.2 Analisis Data Instrumen ……………………..  4.1.3 Analisis Deskriptif ……………………………. | 173  173  192  202 |
|  |  | 4.1.4 Statistik Deskriptif Skor Rata-Rata Variabel  4.1.5 Analisis Verifikatif …………………………….  4.1.6 Uji Hipotesis……………………………………  4.1.7 Uji Kelayakaan Model……………………….. | 219  223  237  252 |
|  |  | 4.2 Pembahasan Penelitian ……………………………  4.2.1 Pembahasan Deskriptif ……………………..  4.2.2 Pembahasan Verifikatif …………………….. | 255  255  267 |
| **BAB V** |  | **KESIMPULAN DAN SARAN**  5.1 Kesimpulan …………………………………………  5.2 Saran ……………………………………………….. | 281  286 |

**DAFTAR PUSTAKA** 293

**LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **GAMBAR** | **HAL** |
| 1.1 | Kinerja Karyawan ........................................................... | 11 |
| 1.2 | Kepuasan Kerja ............................................................. | 14 |
| 1.3 | Komitmen Karyawan ..................................................... | 17 |
| 1.4 | Kepemimpinan Visioner ................................................. | 22 |
| 1.5 | Komunikasi Organisasi .................................................. | 25 |
| 1.6 | Kompetensi Karyawan ................................................... | 28 |
| 2.1 | *Management in organizations ........................................* | 44 |
| 2.2 | Praktik-Praktik SDM ....................................................... | 49 |
| 2.3 | Peran Kepemimpinan .................................................... | 73 |
| 2.4 | *Communication Process ................................................* | 78 |
| 2.5 | *Definition of a competency .............................................* | 84 |
| 2.6 | *Central and Surface Competenciess .............................* | 86 |
| 2.7 | Landasan Teori Keseluruhan ......................................... | 127 |
| 2.8 | Paradigma Penelitian ..................................................... | 128 |
| 3.1 | Desain Penelitian ........................................................... | 135 |
| 3.2 | Koefisien Jalur pada Struktur Lengkap .......................... | 160 |
| 3.3 | Koefisien Jalur pada Sub-struktur 1 ............................... | 162 |
| 3.4 | Koefisien Jalur pada Sub-struktur 2 ............................... | 163 |
| 3.5  4.1  4.2  4.3  4.4 | Koefisien Jalur pada Sub-struktur 3 ...............................  Hubungan antara Variabel Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi dan Kompetensi Karyawan ….  Pengaruh antara Variabel Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ……………………  Pengaruh Variabel Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Komitmen Organisasi ………………………….  Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karawan ..……. | 164  224  228  231  235 |
|  |  |  |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **TABEL** | **HAL** |
| 1.1  1.2 | Daftar BUMN Industri Strategis di Indonesia .................  Laba Rugi BUMN Industri Strategis di Wilayah Jawa Barat ………………………………………………………. | 4  9 |
| 2.1 | Matrik Penelitian Terdahulu ........................................... | 108 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel .............................................. | 141 |
| 3.2  3.3 | Jumlah Karyawan Bagian Operasional Produksi BUMNIS di Wilayah Jawa Barat ....................................  Sampel Frame Penelitian ………………………………… | 149  152 |
| 3.4 | Uji Kesesuaian Teori ...................................................... | 171 |
| 4.1  4.2  4.3  4.4  4.5  4.6  4.7 | Daftar BUMNIS di Wilayah Jawa Barat ……..………….  Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia ………………..  Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan ………..  Komposisi Karyawan Berdasaran Jenis Kelamin ………  Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Visioner (X1) ………..  Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X2).  Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Karyawan (X3) . | 174  190  191  191  193  194  195 |
| 4.8  4.9 | Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y1) ……………………………………………...  Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (Y2) …………………………………………….. | 196  197 |
| 4.10  4.11  4.12  4.13  4.14 | Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan  Hasil Uji Reliabilitas ……………………………………….  Uji Normalisasi Alat Ukur ………………………………...  Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian ………..  Rekapitulasi Varibel Kepemimpinan Visioner ………….. | 198  200  201  203  203 |
| 4.15  4.16  4.17  4.18  4.19  4.20  4.21  4.22 | Rekapitulasi Variabel Komunikasi Organisasi (X2) ……  Rekapitulasi Variabel Kompetensi Karyawan (X3) …….  Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y1) ..  Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasi (Y2) ………  Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Z) ……………  Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian ..............  Kriteria Ketercapaian Skor tiap Variabel Per Dimensi …  Kriteria Ketercapaian Skor Tiap Variabel ....................... | 206  209  211  214  217  220  220  222 |
| 4.23  4.24  4.25  4.26  4.27 | Koefisien Korelasi Antar Variabel Correlations …………  Kriteria Penafsiran Tingkat Hubungan antar Variabel ...  Nilai Koefisien Jalur ………………………………………  Hasil Perhitungan Jalur .................................................  Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung  Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat .................... | 224  225  227  227  229 |
| 4.28  4.29  4.30  4.31  4.32  4.33  4.34  4.35 | Nilai Koefisien Jalur ………………………………………  Hasil Perhitungan Jalur .................................................  Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung  Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat .....................  Nilai Koefisien Jalur ………………………………………  Hasil Perhitungan Jalur .................................................  Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung  Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat ...................  Pengujian Parsial Variabel Kepemimpinan Visioner (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y1) ……………………..  Pengujian Parsial Variabel Komunikasi Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan kerja (Y1) ………………………….. | 230  231  232  234  234  236  238  239 |
| 4.36  4.37  4.38 | Pengaruh Parsial Variabel kompetensi karyawan ( X3 ) Terhadap Kepuasan kerja (Y) ……………………………  Uji Simultan Kepemimpinan Visioner (X1),Komunikasi (X2), dan Kompetensi (X3) terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y1) …………………………………………………..  Pengujian Parsial Variabel Kepemimpinan Visioner (X1) terhadap Komitmen karyawan (Y2) ……………….. | 240  242  243 |
| 4.39  4.40  4.41 | Pengujian Parsial Variabel Komunikasi Organisasi (X2) terhadap Komitmen karyawan (Y2) ……………………..  Pengaruh Parsial Variabel kompetensi karyawan (X3) Terhadap Komitmen karyawan (Y2) …………………….  Uji Simultan Variabel Kepemimpinan Visioner (X1),  Komunikasi (X2), dan Kompetensi karyawan (X3) terhadap Variabel Komitmen karyawan (Y2) …………… | 245  246  247 |
| 4.42  4.43  4.44  4.45 | Pengujian Parsial Variabel Kepuasan Kerja (Y1) …….  terhadap Kinerja karyawan (Z) ………………………….  Pengujian Parsial Variabel Komitmen Karyawan (Y2)  terhadap Kinerja karyawan (Z) ………………………….  Uji pengaruh kepuasan kerja dan Komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan ………………………………  Hasil Uji Kesesuaian Teori ……………………………… | 249  250  251  253 |