**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Fokus Masalah 33
  3. Rumusan Masalah 34
  4. Tujuan Penelitian 34
  5. Manfaat Penelitian 35

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

* 1. Landasan Teoritis 29
     1. Ilmu Manajemen 38
     2. Teori Organisasi 188
     3. Manajemen Sumber Daya Manusia 208
     4. Perilaku Organisasi 222
     5. Manajemen Stratejik 240
     6. Manajemen Berbasis Nilai 269
  2. Kajian Penelitian Terdahulu 320
  3. Kerangka Pemikiran 325

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Alasan Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif 331
  2. Tujuan Studi: *Explanatory Research* 334
  3. Studi Kasus Tunggal (*Single Case Research*) 335
  4. Desain Penelitian 344

3.4.1 Prosedur Penelitian 347

3.4.2 Rumusan Masalah Penelitian 349

3.4.3 Proposisi Studi 350

3.4.4 Unit Analisis 351

3.4.5 Keterkaitan Data dengan Proposisi 351

3.4.5 Kriteria Interpretasi Temuan-temuan 355

* 1. Kriteria Uji Kualitas Desain Penelitian 355

3.5.1 Validitas Konstruk 356

3.5.2 Validitas Internal 358

3.5.3 Validitas Eksternal 358

3.5.4 Reliabilitas 359

* 1. Jenis dan Sumber Data 359
  2. Teknis Analisis 364

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

1. Gambaran Umum Binus University 371
   * 1. Profil Umum Binus University 371
     2. Program Studi Binus University 374
     3. Lambang Binus University 378
     4. Visi dan Misi Binus University 379
     5. Profil Manajemen Binus University 395
     6. Analisis SWOT Binus University 397
2. Interview secara Terbuka 403
3. Keterbatasan Penelitian 403
4. Analisis Data Studi Kasus 405

4.4.1 Strategi Analisis Data 405

4.4.2 Asumsi yang Digunakan 407

4.4.3 Teknik Analisis Data 408

1. Diagram Fishbone Observasi dan Wawancara 409
2. Penjelasan Proposisi-Proposisi 411

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Kesimpulan 501
2. Saran 502

**DAFTAR PUSTAKA**  504