#### ANALISIS PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN

#### GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP

#### KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN DI BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN CIREBON

#### 

***THE ANALYSIS OF BUREAUCRATIC REFORM AND TRANSFORMED LEADERSHIP STYLE INFLUENCE TOWARD THE QUALITY OF LICENSING SERVICE IN INTEGRATED LICENSING SERVICE AGENCY CIREBON REGENCY***

**DISERTASI**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Guna Mengikuti**

**Ujian Naskah Disertasi / Sidang Terbuka Program Doktor Ilmu Sosial**

**Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi Publik**

**Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan**

Oleh :

**Ade Setiadi**

**NPM : 099213020**



PROGRAM DOKTOR ILMU SOSIAL

BIDANG KAJIAN UTAMA ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

**BANDUNG**

**2014**

#### LEMBAR PENGESAHAN

#### ANALISIS PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN

#### GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP

#### KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN DI BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN CIREBON

*THE ANALYSIS OF BUREAUCRATIC REFORM AND TRANSFORMED LEADERSHIP STYLE INFLUENCE TOWARD THE QUALITY OF LICENSING SERVICE IN INTEGRATED LICENSING SERVICE AGENCY CIREBON REGENCY*

#### 

#### 

DISERTASI

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Guna Mengikuti

Ujian Naskah Disertasi / Sidang Terbuka Program Doktor Ilmu Sosial

Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan

Oleh :

Ade Setiadi

NPM : 099213020

Bandung, Juni 2014

Tim Promotor

Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si Prof. Dr. H. Tjahjo Sutisnawidjaja. MS

Ketua Anggota

**DALIL – DALIL**

1. Kualitas pelayanan perizinan sangat ditentukan oleh pelaksanaan dari reformasi birokrasi dan gaya kepemimpinan transformasional. (Hasil Penelitian).
2. Akuntabilitas dari reformasi birokrasi merupakan langkah konkrit dalam menerapkan rasa tanggung jawab pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan perizinan. (Hasil Penelitian).
3. Stimulasi intelektual dan gaya kepemimpinan transformasional salah satu faktor yang dapat menentukan terhadap kualitas pelayanan perizinan. (Hasil Penelitian).
4. Aparatur yang berkualitas memberikan dampak terhadap keberhasilan organisasi birokrasi dalam memberikan pelayanan pada publiknya. (Disiplin Ilmu).
5. Kualitas kebijakan publik mengedepankan kepada kepentingan masyarakat dan dapat meningkatkan kesejahteraan pada masyarakatnya. (Disiplin Ilmu).
6. Keberhasilan reformasi birokrasi diperlukan komitmen dari pemimpin dalam melaksanakan kebijakan yang telah dibuat. (Umum).