**DAFTAR PUSTAKA**

***BUKU-BUKU :***

Abidin, Zainal, Said. 2012. *Kebijakan Publik. Edisi 2.* Jakarta: Salemba Humanika.

Alamsyah, Kamal. 2006. *Reformasi Administrasi Republik Indonesia.* Bandung: Program Magister dan Doktor Ilmu Administrasi Publik Unpas.

Ali, Faried dan Alam, Syamsu, Andi. 2012*. Studi Kebijakan Pemerintah.* Bandung: Refika Aditama.

Amirullah dan Hanafi, Ribdyah. 2002. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Anderson, J.E. 1975. *Public Policy Making.* London: Nelson.

Arief, Muhtosim. 2006. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan (Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan Agar Memuaskan Pelanggan).* Malang: Bayumedia

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek.* Edisi V. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Atmosudirdjo, Prajudi. 1982. *Administrasi dan Manajemen.* Jakarta: Ghalia Indonesia..

Bahrudin, Achmad dan Harapan L. Tobing. 2003. *Analisis Data untuk Penelitian Survai dengan Menggunakan Lisrel 8.*  FMIPA Jurusan Statistika Unpad.

Best, John W. 1977. *Research in Education*. Third Edition. India. Printice-Hall. Diterjemahkan oleh Sanapiah Faesal dan Mulyadi Guntur Waseno, *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Surabaya: Usaha Nasional.

Bowman, J.S. 2010. *Achievment Comptetencies in Public Service*. *The Professional Edge*. Second Edition Armonk N.Y: M.E. Sharpe.

Dadang Juliantara. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Daerah Dalam Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan.

Dale, Ernest dan L.C. Michelon. 1986. *Metode-Metode Manajemen Modern*. Jakarta: Andalas Putra.

288

Davis, Keith & John W. Newstron. 1994. *Human Behavior at Work: Organizational Behavior.*  Terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.

Denhardt J.V. dan Denhart R.B. 2003. *The New Public Service: Serving, Not Steering.* Armonk: ME. Sharpe.

Dharma, Agus. 2003. *Perilaku Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Erlangga.

Dimock, M.E. 1953. *Public Administration*. Universitas Michigan. Rinehart.

Dunn, William. 1994. *Public Policy Analisys: An Instruduction. Prentie-Hall International: Englewood Clifs New Jersey.*

-------. 2003. *Public Policy Analisys*. Terjemahan Samodra Wibawa. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dye, Thomas R. 2002. *Understanding Public Policy*. New Jersey: Prentice Hall inc.

Edward III, C. George. 2007*. Implementasi Kebijakan*. Terjemahan Widodo. Jakarta: Sinar Grafika.

Ferdinand, Augusty. 2001. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen Aplikasi Model-Model Rumit dalam Penelitian untuk Tesis Magister dan Disertasi Doktor*. Semarang : BP UNDIP

Fisterbusch, Kurt. 1983. *Evaluation Methods, Soscial Impact Assessment Methods,* Kurt Fisterbusch et all (eds). London: Sage Publication Ltd.

Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Qualitiy Management.* Bogor: Penerbit Vinchristo Publication.

Gibson, Jame L., John M. Ivancevich, & James H. Donnely, Jr. 1996. *Organizations* *Terjemahan Lindon*. Jakarta: Erlangga.

Goodnow, Frank J. 1900. *Politics and Administration*. Harper & Russel, New York.

Gomes, Faustion Cardoso. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yaogyakarta: Erlangga.

Gordon B. Davis, 1998, *Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structures and Development*, Indonesian Edition, New York. Mac Milan.

Hair, Jr. J.F., Anderson, R.E, Tatham R.L, and Black W.C. 1984. *Multivariate Data Analysis with Reading (4th edition 1995).* Prentice-Hall: Englewood Cliffs, NJ.

Hall, R. 1974. *Attaining Manufacturing Excellence*. Homewood: Dow Jones-Irwin.

Hamel, Gary, CK Prahalad. 1995. *Competition for The Future* Terjemahan Agus Maulana. Jakarta: Bina Aksara.

Handayaningrat, Soewarno. 1995. *Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.

Handayaningrat. 1998. *Efektivitas Kerja Dalam Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Handoko, Hani. 1992. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia,* Yogyakarta: BPFE.

Hardiansyah. 2011. *Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.

Harits, Benyamin. 2005. *Teori Organisasi 1.* Bandung: Insani Press.

Haryatmoko. 2011. *Etika Publik Untuk Integritas Pejabat Publik dan Politisi.* Jakarta: PT. Gramedia Puistaka Utama.

Hasibuan, Malayu SP. 1986. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta : Gunung Agung.

-------. 1999. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Henry, Nicolas. 1998. *Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Kenegaraan.* Terjemahan Luciana D. Lontoh. Jakarta: Rajawali.

Hogwood, Brian W., and Lewis A. Gunn. 1986*. Policy Analysis for the Real Word*. Oxford University Press.

Indrawijaya, Adam. 1989. *Perilaku Organisasi.* Bandung: Sinar Baru.

Islamy, M. Irfan. 1997. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*: Jakarta: Bumi Aksara.

-------. 2006.*Manajemen Perubahan di Sektor Publik*. Malang : Universitas Brawijaya.

Jones O, Charles. 1994. *Administrasi Publik : Efektifitas Implementasi Kebijakan*. Yogya: UGM Press.

Juliantara, Dadang. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Daerah dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Kartono, Kartini. 2002. *Pimpinan dan Kepemimpinan, Apakah Pimpinan Abnormal itu?.* Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

Kasim, Azhar. 1993. *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi*, Jakarta: FEUI.

---------. 1994. *Analisis Kebijakan Negara.* Jakarta : Erlangga.

Komarudin. 1994. *Metode Penelitian Skripsi & Tesis*. Bandung: Angkasa.

Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian.* Buku I Terjemahan A.B. Susanto Jakarta: Salemba Empat.

Kristiadi, JR. 1994. *Administrasi Pembangunan dan Keuangan Daerah*. Jakarta: Gramedia.

--------. 1997. *Dimensi Praktis Manajemen Pembangunan di Indonesia.* Jakarta: STIA LAN.

Kurniawan, Agung. 2005 .*Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaharuan.

Langbein, Laura Irwin. 1980. *Discovering Whether Programs Works: A Guide to Statistical Methods for Program Evaluation*. Goodyear Publishing Companyu, California.

Lester, James P., dan Joseph Stewart Jr., 2000. *Public Policy:* An Evolution Approach, Belmont: Wadsworth.

Lewis, R.C., and Booms, B.H. (1983). *The Marketing Aspects of Service Quality*. Emerging Perspectives in.

Lubis, Hari & Martani, Huseini. 1987. *Organisasi Suatu Pendekatan Makro.* Jakarta: Universitas Indonesia.

Lukman, Sampara. 2002. *Manajemen Kualitas Pelayanan.* Jakarta: STIA LAN Press.

Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Maier, Norman F. 1965. *Psychology in Industry*. 3rd ed. New Delhi: Oxford & IBH Publishing Co.

Mangkunegara, Anwar. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda Karya.

--------. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

Manulang, M. 1985. *Manajemen Personalia.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Miller, Delbert C. 1983. *Handbook of Research Desaign and Social Measurement.* New York: Longman.

Moenir, HAS. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.

Muhtosim Arief. 2006. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan (Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan Agar Memuaskan Pelanggan).* Malang: Bayumedia.

Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: Alumni.

Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nigro, Felix and Nigro,Lloyd G. 1983. *Modern Public Administration*. California: Harper and Row.

Nugroho, Riant, D. 2004. *Kebijakan* *Publik, Formulasi, Implementasi dan* *Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

-------. 2011. *Public Policy*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Ohmae, Kenichi. 1991. *Dunia Tanpa Batas Kekuatan dan Strategi di Dalam Ekonomi Yang Saling Mengkait*. Terjemahan Binaputra. Jakarta: Peneribit Binaputra.

Osborne, David. Ted Gaebler. 1999. *Mewirausahakan Birokrasi,* Reinventing Government, *Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke dalam Sektor Publik*. Terjemahan Abdul Rosyid Ramelan. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

Osborn, David. Plastrik, Peter. 1999. *Memangkas Birokrasi Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha* Terjemahan Abdul Rosyid Ramelan. Jakarta :Pustaka Binaman Cipta.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L. 1988. *SERVQUAL-A Multi Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing. Vol. 64 No.1 pp.12-40.

Pasolong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Payne, Adrian. 2000. *Pemasaran Jasa (The Essence of Service Marketing),* Terjemahan Fandy Tjiptono, Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumberdaya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetetitif, Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.

Prestus, Robert Vance. 1975. *Public Administration*. University of Michigan. Ronald Press Co.

Prianto, Agus. 2006. *Menakar Kualitas Pelayanan Publik*. Jombang : In-Trans Lembaga Studi untuk Penguatan Masyarakat Transisi.

Ratminto dan Winarsih, Septi, Atik. 2006. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan, Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Mininamal.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ridwan dan Kuncoro, Ahmad, Engkos. 2011. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis).* Bandung: Alfabeta.

Richard, Sterrs M. 1984. *Efektivitas Organisasi.* Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.

Ruky, Achmad, S. 2002. *Sistem Manajemen Kerja*. Jakarta: Gramedia.

Rohman, Ahmad, Ainur. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Program Sekolah Demokrasi.

Sarundajang. 2001. *Pemerintahan Daerah di Berbagai Negara.* Jakarta: Sinar Pusataka Harapan.

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik.* Bandung: Unpas Press.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

-------. 2002. *Manajemen Perubahan Kompetensi Sumber Daya Manusia Sektor Publik*. Pusat Kajian dan Diklat Aparatur I. Bandung: Lembaga Administrasi Negara.

Service Marketing, in Berry, L.L., Shostack, G. and Upah, G. (Eds) American Marketing Association, Chicago, IL 99-107

Siagian, Sondang, P. 1990. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

-------. 1993. *Analisa Serta Perumusan Kebijaksanaan dan Strategi Organisasi.* Jakrta: CV. Haji Masagung.

Silalahi, Ulbert. 2007. *Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori dan Dimensi.* Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sillis, 1968. *International Encyclopedia of the Social Science*. Mc Millan and The Free Press.

Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sopian ed. 1989. *Metode Penelitian Survai.* Jakarta: LP3ES.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja.* Jakarta : FE UI.

Soerjono. 1996. *Manajemen Pelayanan Masyarakat Publik*. Jakarta: Rajawali.

Steer, Richard. 2004. *Efektivitas Organisasi,* Alih Bahasa Magdalena Jamin. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Stewart, Mitchell, Aileen. 1998. Terjemahan Hardjana, M. Agus, *Empowering People, Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kanisius.

Stoner A.F. James. 1982. *Management*. Terjemahan Sahat Simamora. Englewood Clifts, NJ.: Printice-Hall.

Stoner A.F. James dan Charles Wankel, Terjemahan Sahat Simamora. 1993. *Perencanaan dan Pengambilan Keputusan dalam Manajemen.*  Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Subarsono. 2005. *Analisis Kebiajakan Publik,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sudiyat, Iman. 1981. Asas-Asas Hukum Adat Bekal Pengantar. Yogyakarta: Liberty.

Sugiyono. 1994. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: Alfabeta.

---------. 1997. *Statistika Untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta.

---------. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyani, Teguh, Ambar dan Rosidah. 2003*. Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik.* Yogyakarta: Graha Ilmu*.*

Sunggono, Bambang. 1994. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.

Suksmaningsih, Indah. 2001. Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Umum, Jakarta, Pusat Penelitian dan Pengembangan Badan Kepegawaian Negara.

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Rineka Cipta.

Suradinata. Ermaya. 1993. *Kebijakan, Keputusan dan Kebijaksanaan.* Bandung : Mandar Maju.

Surakhmad, Winarno. 1993. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.

Suryaningrat, Bayu. 1991. *Perumusan Kebijakan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Tangkilisan, Nogi S, Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.

The Liang Gie. 1982. *Administrasi Perkantoran Modern.* Yogyakarta: Nur Cahaya.

--------. 1991. *Efesiensi Kerja Pembangunan Negara*. Yogyakarta: Liberty.

Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama.* Yogyakarta: Andi Ofset.

-------- dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction.* Yogyakarta: Andi Offfset.

--------. 2012. *Service Management, Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Toha, Miftah. 1993. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Grafindo Persada.

Udoji, Chief J.O. 1981. *The African Public Servant As a Public Policy in Africa*. Addis Abeba: African Assossiactoin for Public Administration and Management.

Umar, Husein. 2004. *Metode Riset Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Van Metter, DS dan Van Hom, CE. 1975. *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework.* Administration and Society.

Vincent, Gaspersz. 1997. *Membangun Tujuh Kualitas dalam Praktek Bisnis Global*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wahab, Abdul Solihin. 1997. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta: Bumi Aksara.

---------. 2012. *Analisis Kebijakan, dari Formulasi ke Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik.* Jakarta: Bumi Aksara.

Wahjosumidjo. 1992. *Kepemimpinan dan Motivasi.*  Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik,* Proses dan Analisis. Jakarta: Intermedia.

---------. Yuyun Purbokusumo dan Agus Pramusinto. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik,* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Winardi, J. 2002. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen.*  Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Med Press.

White, Leonard D. 1926. *Introduction to the Study of Public Administration*. New York: Mac Millan Publishing Company.

Zainun, Buchori. 1994. *Manajemen dan Motivasi,* Jakarta: Balai Aksara.

Zeithaml, Valerie A., Parasuraman & Leonard L. Berry. 1990. Delivering Quality Service. New York; The Free Press.

Zeithaml, Valerie A. and Bitner, Mary J. 1996. *Service Marketing.* NJ : Mc. Graw Hill Co.

**DISERTASI:**

Alamsyah, Kamal. 2003*. Pengaruh Perilaku Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Dinas-dinas di Kabupaten Lebak Prov Banten).* Bandung : Program Pascasarjana Unpas.

Ali, Surya Dharma. 2013. Sambutan Menteri Agam RI Pada Pelepasan Jemaah Haji Tahun 2013.

Bidang Penyelenggaraan haji, Zakat dan Wakaf Kementerian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Barat. 2012. *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.* Bandung.

Bustomi, Thomas. 2006. *Pengaruh Perencanaan, Fasilitas dan Koordinasi Terhadap Kualitas Pelayanan Persampahan (Studi di Kota Bandung, Kab Bandung, Kab. Sumedang, dan Kota Cimahi).* Disertasi. Bandung: PPs. Unpad.

Djumara, Noorsyamsa, Syam. 2011. *Evaluasi Kebijakan Diklat Kepemimpinan Tingkat II Pada Sekolah Pimpinan Administrasi Nasional Lembaga Administrasi Negara* . Disertasi. Bandung: PPs. Unpad

Irianto B, Liestyodono. 2008. *Pengaruh Kemampuan dan Perilaku Aparatur Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Tangerang.* Disertasi. Bandung: PPs Unpad.

Kusnandar, Ishak. 2005. *Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Kab. Garut, Kab. Tasikmalaya dan Kab. Ciamis.* Disertasi. Bandung. PPs. Unpad.

Soesilo Zauhar. 2005. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Aparatur terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Kota Malang.* Disertasi. Bandung: PPs Unpad.

Sukasah, Tony. 2004. *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Aliran Infromasi Dalam Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat* *di* *Kabupaten Bekasi.*Disertasi.PPs.Unpad.

Surjana, Ondang. 2008. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pelayanan Pelanggan (Studi Pada Manajemen Unit Pelayanan dan Jaringan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten).* Disertasi. Bandung: PPs Unpad.

**DOKUMEN LAIN :**

Kantor Litbang dan Pusat Kajian STPDN. 2002*. Kajian Efektivitas Perencanaan Pemangunan Kota Bandung*. Bandung: Fajar.

Kemenag Kanwil Jabar. 2012. *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Haji.* Bandung : Bidang Penyelenggaraan Haji, Zakat dan Wakaf.

Kepala Kanwil Kemenag Jabar. 2012. *Sambutan pada Pelantikan Pelantikan PPIH Tahun 2012.*  Bekasi: 3 September 2012.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/ KEP/M PAN17/2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004, tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.*

Scrib. 2012. *Margin Pemasaran.* [*http://www.scrib.com*](http://www.scrib.com)*.* diakses 10 Juni 2012.

Shihab, Alwi dalam [*http://www.jurnalhaji.com/*](http://www.jurnalhaji.com/)*.*  didownload 26 September 2012.

Soekartawi. 2002. [*www.dansite.wordpress.com/2009/03/28*](http://WWW.dansite.wordpress.com/2009/03/28) *.*didownload tanggal 19 Oktober 2012.

Suksmaningsih, Indah. 2001. Persepsi Masyarakat terhadap Pelayanan Umum, Jakarta: Pusat Penelitian dan Pengembangan Badan Kepegawaian Negara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Jogja Bangkit Publisher.

*www.bandung.go.id.*

*www.bandungkab.go.id.*

*www.bandungbaratkab.go.id.*

*www.bandungkota.bps.go.id.*

[*www.cimahikota.go.id*](http://www.cimahikota.go.id/i)*.*

[*www.dansite.wordpress.com/2009/03/28*](http://WWW.dansite.wordpress.com/2009/03/28)*.*

*www.hasanmustafa.blogspot.com/ 2011/03/.*

*www.kemenag.go.id.*

[*www.konsultasistatistik.com/ 2009/03/regresi-linear.html*](http://www.konsultasistatistik.com/%202009/03/regresi-linear.html)*,*

*www.jabar-kemenag.go.id.*

*www.jurnalhaji.com.*

*www.sumedangkab.go.id.*