**KATA PENGANTAR**

Assalamu’alaikum Warohkmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian disertasi dengan judul Penguatan Peran Birokrasi melalui *Five Core Strategies* dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Wilayah Perbatasan Indonesia-Malaysia (Studi di Wilayah Sebatik Kabupaten Nunukan Kalimantan Utara) ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian disertasi pada program doktor pascasarjana Universitas Pasundan dengan baik.

Selanjutnya perkenankanlah peneliti untuk menyampaikan penghargaan dan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada tim promotor Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si. Selaku Ketua Tim Promotor, dan Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf Sp, M.Si, M.Kom. Sebagai Co Promotor yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa pemikiran, bimbingan, dan motivasi dengan penuh kesabaran dan pengertiannya. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan juga kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Yusuf, M.Si, M.Kom.; selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si.; selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Heru. P. MS. selaku Ketua Program dan, Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si.selaku Sekretaris Program Doktor Ilmu Sosial Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi Publik..
4. Para Dosen dan staf di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung
5. Letnan Jenderal TNI Drs.Ir.Subekti, MPA.,M.Sc Mantan Rektor Universitas Pertahanan yang sewaktu peneliti menjadi stafnya senantiasa memberikan motivasi dan mengijinkan peneliti untuk menempuh S3 di Universitas Pasundan Bandung.
6. Rekan-rekan seangkatan pada Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
7. Rekan-rekan di Kantor Inspektorat Jenderal Kementerian Pertahanan RI
8. Bapak Drs. H. Basri Bupati Nunukan provinsi Kalimantan Utara dan Jajaran FKPD Kabupaten Nunukan.
9. Bapak Muhammad Soleh Konsulat Jenderal RI di Tawau Negara Bagian Sabah Malaysia.
10. Komandan Kodim Nunukan beserta Staf
11. Para Camat di Wilayah Sebatik.

iii

1. Tokoh Masyarakat, Petani, Nelayan dan LSM di Wilayah Sebatik Kabupaten Nunukan Provinsi Kalimantan Utara terimakasih atas segala informasinya dan diskusinya.
2. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya naskah disertasi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dan;
3. Terkhusus kepada istriku tercinta dan anak-anakku tersayang terimakasih atas do’a dan dukungannya..

Peneliti menyadari bahwa “Tak ada gading yang tak retak” artinya bahwa naskah disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik, saran yang bersifat konstruktif untuk perbaikan naskah ini.

Pada akhirnya peneliti berharap naskah disertasi ini dapat menjadi kerangka acuan untuk penulisan naskah disertasi secara keseluruhan. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu’alaikum Warokhmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, Juni 2014

Peneliti,

iv