**DAFTAR PUSTAKA**

Kuswarno, Engkus. 2009. Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya. Bandung : Widya Padjadjaran

Ardianto, Elvinaro. 2014. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Ruslan, Rosady. 2013. Metode Penelitian Public Relatons dan Komunikasi. Jakarta : Rajawali Pers

Rakhmat, Jalaluddin. 2008. Psikologi Komunikasi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

. 2004. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2009. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Hardjana, Agus M. 2003. Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Penerbit Kanisius

Ardianto, Elvinaro. 2004. Komunikasi Massa: Suatu Pengantar. Bandung: Simbiosa Rekatama Media

Nurudin. 2009. Pengantar Komunikasi Massa. Jakarta: Rajawali Pers

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2007. Dasar – Dasar Public Relations. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management* 13. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

Abdurrachman, Oemi. 1995. Dasar – Dasar Public Relations. Bandung: PT Citra Aditya Bakti

Sunarto. 2003. Perilaku Organisasi. Jakarta: Amus

Effendy, Uchana Onong. 1993. *Human Relations & Public Relations*. Bandung: Mandar Maju

. 2004. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Yulianita, Neni. 2000. Dasar – Dasar Public Relations. Bandung: AlQaprint Jatinangor

Kaplan, Andreas M and Michael Haenlein. 2010. Users of the World, unite! The challenges and opportunities of Social Media. Business Horizons

Muhammad, Arni. 2007. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara

Cangara, Hafied. 2005. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Komunikasi Praktis (2014, Oktober). Daftar Definisi Komunikasi Menurut Para Ahli Diperoleh 15 Maret 2016, dari [http://www.komunikasipraktis.com/2014/10/ daftar-definisi-komunikasi-menurut-para-ahli.html](http://www.komunikasipraktis.com/2014/10/%20daftar-definisi-komunikasi-menurut-para-ahli.html)

Kajian Pustaka (2015, Agustus). Komunikasi Non Verbal Diperoleh 15 Maret 2016, dari <http://www.kajianpustaka.com/2015/08/komunikasi-nonverbal.html>