**LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

Oleh :

**NU’MAN NUGRAHA**

**122010023**

Menyetujui

Bandung, Agustus 2016

KetuaJurusan Pembimbing

IlmuAdministrasi Negara

**Drs. Rudi Martiawan M.Si Drs. Ediyanto M.Si**