**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

**Oleh :**

**Nu’man Nugraha**

**122010023**

**Draft**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Draft Skripsi**

**Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**