**RINGKASAN**

Penulisan skripsi ini berjudul “Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung” merupakan kegiatan yang berfungsi menyampaikan pesan atau informasi mengenai Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung.

Komunikasi interpersonal adalah termasuk pesan pengiriman dan penerimaan pesan antara dua atau lebih individu. Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung, hambatan-hambatan yang dihadapi dari Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung dan upaya apa saja yang dihadapi dalam Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian analisis deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, studi lapangan, observasi dan wawancara dan menyebarkan angket *non probability* dan *Accidental Sampling* yang dibagikan kepada 100 responden.

Peneliti menyarankan kepada pihak Politeknik LP3I Bandung untuk lebih memaksimalkan kembali pelayanan dan juga bentuk komunikasi interpersonal yang diberikan agar dapat menghasilkan kepuasan informasi yang semua pihak yang membutuhkan.

***RINGKESAN***

*Panulisan skripsi anu judulna “Fungsi Komunikasi Interpersonal Kanggo Ningkatkeun Kapuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung” mangrupa kagiatan anu fungsina nepikein amanat atawa informasi ngenaan Fungsi Komunikasi Interpersonal Tina Ningkatkeun Kapuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung.*

*Komunikasi interpersonal nyaeta kaasup pesen pangiriman sareng panarimaan diantara dua atawa leuwih jelema. Tujuan diayakeun panalitia ieu nyaeta kanggo misihan terang tos nepikeun ka mana ngenaan Fungsi Komunikasi Interpersonal Tina Ningkatkeun Kapuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung, hambatan-hambatan anu aya mayunan tina Fungsi Komunikasi Interpersonal Tina Ningkatkeun Kapuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung sareng upaya naon wae kanggo mayunan Fungsi Komunikasi Interpersonal Tina Ningkatkeun Kapuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung.*

*Metode anu dianggo kanggo ieu panalitian nyaeta metode panilitian analisis deskriptif, teknik pangumpulan data anu dianggo nyaeta studi kapustakaan, studi lapangan, observasi, wawancara sareng nyebarkeun angket non probability sareng Accidental Sampling anu dibagikan ka 100 jalmi.*

*Panalungtik misihan saran kanggo Politeknik LP3I Bandung ameh leuwih ngamaksimalkeun pelayanan sareng bentuk komunikasi interpersonal anu dipasihan ameh tiasa ngahasilkeun rasa puas tinu informasi kanggo sadayana anu ngabutuhkeun eta informasi teh.*

***ABSTRACT***

*The paper of this research entitled : The Function Of Interpersonal Communication In Improving Satisfaction Of Candidate Students Politeknik LP3I Bandung. This is the activity that has a function to deliver the message or information from The Function Of Interpersonal Communication In Improving Satisfaction Of Candidate Students Politeknik LP3I Bandung.*

*Interpersonal communication is delivering and accepting message between two or more people, the purpose of this research is to know how far The Function Of Interpersonal Communication In Improving Satisfaction Of Candidate Students Politeknik LP3I Bandung, the obstacles that faced by The Function Of Interpersonal Communication In Improving Satisfaction Of Candidate Students Politeknik LP3I Bandung and the efforts that faced by The Function Of Interpersonal Communication In Improving Satisfaction Of Candidate Students Politeknik LP3I Bandung.*

*The research method which I used; descriptive analysis method, data collecting technique which is used; library research, field study, observation, interview and distributing questioner of non probability and accidental sampling which were distributed to 100 respondents.*

*The writer suggested to Politeknik LP3I Bandung in order to maximize the service and also to establish interpersonal communication for the purpose of producing the information satisfaction for all parties that need it.*

**KATA PENGANTAR**

Assalamu’alaikum wr. Wb.

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat ilahi robbi Allah SWT, karena atas nikmatnya lah kita bisa menikmatinya sampai dengan keadaan sekarang ini. Shalawat dan salam marilah kita panjatkan dan sampaikan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW, juga kepada keluarganya, para sahabat sampai kepada kita semua. Atas nikmat dan ridho dari Allah SWT inilah peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Mahasiswa Politeknik LP3I Bandung”.**

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dari segi kata-kata sampai isi atau pesan dan informasi yang disampaikannya. Harapan saya sebagai peneliti skripsi ini adalah hasil skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, untuk perkembangan ilmu pegetahuan dan umumnya untuk mengembangkan hasil karya ilmiah yang ada. Untuk itu peneliti sangat membuka lebar kesempatan apabila dari ada dari teman-teman atau Bapak atau Ibu yang sudah membaca hasil skripsi ini memberikan masukan-masukannya dan juga kritik untuk peneliti agar menjadi pengalaman yang bermanfaat untuk peneliti agar dikemudian harinya tidak akan kami ulangi kembali.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dorongan, dukungan, motivasi serta bimbingan yang sangat berharga dari semua pihak. Pada kesempatan ini pula, peneliti sebagai mahasiswa FISIP UNPAS Jurusan Ilmu Komunikasi ingin mengucapkan rasa kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak M. Budiana, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Heri Erlangga selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Bapak Dr. Sutrisno, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Bapak Drs. R.H. Sumardhani, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Ibu Yanti Susila T, S.Ag., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dan dosen pembimbing dalam pengerjaan skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesempatannya dalam membimbing peneliti dalam pembuatan laporan skripsi ini dan juga atas kesabaran yang telah diberikannya.
7. Seluruh staf pengajar dan dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Bapak Heddy Setiawan, S.S., M.Si. selaku Wakil Direktur III Bidang Marketing, Kemahasiswaan dan Alumni yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penyelesaian skrispsi ini.
10. Untuk Jajaran Manajemen Prodi Humas Politeknik LP3I Bandung, Ibu Leili Kurnia Gustini, S.Sos., M.Si. yang telah memotivasi serta mendorong akan kenaikan tingkat karir yang lebih baik lagi. Juga kepada Bapak Farie Arief Rahman, S.Sos., M.M. dan Bapak Genik Puji Yuhanda, S.Sos., M.Si. serta Bapak Dudi Rustandi, S.Sos.I., M.I.Kom. yang telah memberikan doa-nya di dalam hati serta dukungan dan bantuannya selama ini. Kapan liburan dan makan bareng lagi dong !!! oh iya lupa keep solid semua ya :D

Tidak lupa juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya kepada peneliti:

1. Mamah yang selalu memberikan yang terbaik untuk anakmu ini, yang selalu pantang menyerah demi menghidupi kami sekeluarga dan terlebih lagi atas doa-doa yang selalu diberikan untukku di setiap shalat dan doa serta kegiatan apapun yang sedang kalian lakukan. Selalu doakan aku agar aku bisa membalas semua apa yang telah kalian berikan kepadaku selama ini walaupun mustahil bisa membalas atas semua kebaikan yang telah kalian berikan. Bahkan sampai sekarang belum bisa minimal membahagiakanmu atau bahkan sekedar tidak merepotkanmu. Sehat selalu Mamah, panjang umur dan *hatur nuhun kanggo sadayana* :\*
2. Untuk Emak dan Abah yang berada di Banjaran yang selalu ikut mendoakan dan memotivasi dan selalu merasa bangga terhadap anak-anaknya dan cucu-cucunya.
3. Untuk Kakak-ku yang juga sama-sama sedang melanjutkan kuliah di UNPAS walaupun beda fakultas dan jurusan, semangat selalu bekerja dan meningkatkan pendidikannya. Cepat lulus juga agar bisa terus melanjutkan lagi ke jenjang pasca sarjana, heu..
4. Untuk Paman-pamanku serta Bibi-bibiku dan juga sepupu semua dimanapun berada untuk doa serta dukungan dan bantuan yang diberikan selama ini.
5. Untuk teman-teman UNPAS semua khususnya angkatan 2010 dan 2011 kelas reguler sore Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah sama-sama menghabiskan sebagian waktunya di kelas, sama-sama saling menolong kalau ada tugas dan berbagi informasi mengenai apapun itu, hehe.. Ayo cepat kita harus LULUS dan nambah gelar S.I.Kom. di akhir nama kita.
6. Dan terakhir untuk pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan serta doanya.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang melimpah dari Allah SWT, aamiin. Akhir kata mohon maaf atas semua kekurangan yang dilakukan oleh peneliti baik disengaja ataupun tidak disengaja dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Wassalamu’alaikum wr. wb.

Bandung, Januari 2017

Peneliti