**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan atas dasar masalah efektivitas kerja pegawai pada UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar relatif masih rendah. Masalah tersebut disebabkan pelaksanaan implementasi kebijakan belum dilaksanakan secara optimal. Pendekatan dalam penelitian ini, yaitu implementasi kebijakan dan efektivitas kerja pegawai pada UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory survey* merupakan metode yang berkaitan tentang menyoroti hubungan atau pengaruh variabel-variabel penelitian melalui pengujian hipotesis dengan meneliti pengaruh implementasi kebijakan (variabel bebas) yang disimbolkan dengan (X) terhadap variabel efektivitas kerja pegawai (variabel terikat) disimbolkan dengan (Y). Penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif melalui analisis jalur (*Path Analysis*), dimaksudkan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel implementasi kebijakan baik secara simultan maupun parsial.

Hasil penelitian menunjukan valid (sah), yaitu bahwa implementasi kebijakan berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai pada UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar. Secara simultan diketahui bahwa implementasi kebijakan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar sebesar 78.4%. Variabel implementasi kebijakan melalui dimensi pihak yang kepentingannya dipengaruhi sebesar 0.400, dan Jangkauan Perubahan yang diharapkan sebesar 0.401

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah pertama bahwa langkah-langkah implementasi kebijakan secara parsial belum menyeluruh dilaksanakan oleh pegawai UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar, kedua implementasi kebijakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai pada UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar.

***ABSTRACT***

*This research was conducted on the basis of employee work effectiveness problems in Parking UPTD Department of Transportation, Communications, Information Technology and Tourism of Banjar Town which relative still lower. The problems caused by the implementation of the implementation of the policy has not been implemented optimally. The approach in this study, the effectiveness of policy implementation and the employee parking UPTD Department of Transportation, Communications, Information Technology and Tourism of Banjar Town.*

*Research method used is explanatory survey method is a method of highlighting the relationship related or influence the research variables through test hypothesis by examining the effect of policy implementation (independent variables) are denoted by (X) to variable employee effectiveness (dependent variable) is symbolized by (Y). This study used quantitative analysis techniques through path analysis (Path Analysis), is intended to determine the influence of policy implementation variables either simultaneously or partially.*

*Results of research show validity, this is policy implementation in the employee parking UPTD Department of Transportation, Communications, Information Technology and Tourism of Banjar Town. Simultaneously, it is known that the implementation of policies significantly influence the effectiveness of employees in the Parking UPTD Department of Transportation, Communications, Information Technology and Tourism of Banjar Town, at 78.4%. Variable dimension of policy implementation through the party whose interests are affected by 0.400, and the range of expected changes for 0.401.*

*Conclusion of this research result is the first that measures the partial implementation of the policy has not been thoroughly carried out by the employee Parking UPTD Department of Transportation, Communications, Information Technology and Tourism of Banjar Town, the implementation of policies simultaneously significant effect on the effectiveness of the employee Parking UPTD Department of Transportation, Communications , Information and Tourism of Banjar Town.*

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul : “PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA UPTD PARKIR DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PARIWISATA KOTA BANJAR” dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa pada Program Magister Ilmu Administrasi Konsentrasi Kebijakan Publik Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung, untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.AP).

Disadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih sangat jauh untuk dikatakan baik apalagi sempurna, baik dari tata cara penyusunan maupun materi dan redaksionalnya, hal mana semata-mata disebabkan karena keterbatasan wawasan pengetahuan dan kemampuan penulis, meski hal itu penulis berupaya sebaik mungkin.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Yth. Dr. H. Thomas Bustomi, M. Si. selaku Ketua Komisi Pembimbing yang dengan segala kesabaran dan penuh perhatian telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada Penulis dalam penyusunan tesis ini. Rasa terima kasih juga Penulis sampaikan kepada Yth. Dr. Iwan Satibi, M.Si. selaku anggota Komisi Pembimbing yang juga dengan segala kesabaran dan penuh perhatian senantiasa memberikan dorongan dan pengarahan yang sangat berarti sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dan juga kepada para penelaah Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si dan Dr. Lia Muliawaty, M.Si atas masukannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga tesis ini dapat diselesaikan, khususnya kepada :

1. Yth. Rektor Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung pada Program Magister Ilmu Administrasi Konsentrasi Kebijakan Publik.
2. Yth. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung.
3. Yth. Ketua Program Magister Ilmu Administrasi Konsentrasi Kebijakan Publik Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung.
4. Yth. Hj. Ade Uu Sukaesih, M.Si, Walikota Banjar.
5. Yth. Dr. dr. H. Herman Sutrisno, MM , Walikota Banjar periode 2009-2013.
6. Yth. Kepala Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika Dan Pariwisata Kota Banjar
7. Yth. Kepala Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika Dan Pariwisata Kota Banjar
8. Yth. Kepala Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Banjar.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Magister Ilmu Administrasi Konsentrasi Kebijakan Publik Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung Kelas Banjar Angkatan 3 tahun akademik 2013-2014.
10. Kepada seluruh rekan-rekan Pegawai Negeri Sipil di UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika Dan Pariwisata Kota Banjar.

1. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikannya mendapatkan imbalan yang setimpal dari Alloh Subhanahuwata’alla. Amin

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Bandung, November 2014

Ttd

Rony Septiady

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**  ………………………………………………………………… i

**KATA PENGANTAR**  ……… …………………………………………….iii

**DAFTAR ISI** ………………………………………………………………vi

**DAFTAR TABEL**  …………………………………………………………xii

**DAFTAR GAMBAR**  ……………………………………………………..xv

**DAFTAR DIAGRAM**  …………………………………………………….xvi

**BAB I PENDAHULUAN**  ………………………………………………1

1.1 Latar Belakang Penelitian ………………………………… 1

1.2 Identifikasi Masalah ……………………………………… 7

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ………………………… 8

1.3.1 Tujuan Penelitian ………………………………………… 8

1.3.2 Kegunaan Penelitian ……………………………………… 8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** …………………………………………………… 10

2.1 Kajian Pustaka ………………………………………… 10

2.1.1 Lingkup Administrasi Publik …………………………… 14

2.1.2 Lingkup Implementasi Kebijakan Publik ……………… 16

2.1.3 Lingkup Efektivitas Kerja Pegawai ………………………….. 19

2.2 Kerangka Pemikiran …………………………………… 26

2.3 Hipotesis Penelitian …………………………………… 31

**BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN** …………………….. 32

3.1 Objek Penelitian ……………………………………… 32

3.1.1 Gambaran Umum Tentang UPTD Parkir Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Kota Banjar…………………………………………... 32

3.1.1.1 Visi dan Misi …………………………………………. 32

3.1.1.2 UPTD Parkir…………………………………………… 37

3.2 Metoda Penelitian yang Digunakan …………………… 41

3.3 Desain Penelitian………………….…………………… 41

3.3.1 Variabel Operasionalisasi Variabel Penelitian ………… 43

3.3.1.1 Variabel Penelitian………………………….. ………… 43

3.3.1.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian……….. ………… 44

3.3.2 Populasi Penelitian ……………………………………. 46

3.3.2.1 Populasi………….. ……………………………………. 46

3.3.2.2 Sampel………….. ……………………………………. 47

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data ……………………………. 48

3.3.4 Uji Validitas dan Reabilitas ……………………………. 49

3.3.4.1 Uji Validitas……………… ……………………………. 50

3.3.4.1 Uji Reabilitas……………… ……………………………. 51

3.3.5 Teknik Analisis Pengumpulan Data ………………………. 52

3.2.4 Uji Hipotesis……………………. …………………….. 58

3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian …………………………. 59

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ………………. 60

4.1 Hasil Penelitian ……………………………………… 60

4.1.1 Uji Validasi Data …………………………………….. 60

4.1.2 Uji Reabilitas Data …………………………………. 65

4.1.3 Tanggapan Responden terhadap Dimensi – Dimensi Implementasi Kebijakan..……………………………… 67

4.1.3.1 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pihak yang Kepentingannya dipengaruhi …………………………. 67

4.1.3.2 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Jenis Manfaat……………………………………………… 70

4.1.3.3 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Jangkauan Perubahan yang Diharapkan…………………….. …… 73

4.1.3.4 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kedudukan Pengambil Keputusan ……………………………………… 76

4.1.3.5 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pelaksana-Pelaksana Program ……………………………………. 79

4.1.3.6 Tanggapan Responden terhadap DimensiSumber yang Dapat Disediakan ………………………………………. 82

4.1.3.7 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kekuasaan Minat dan Strategi dari Aktor-Aktor yang Terlibat …………………………………………………………. 85

4.1.3.8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Karakteristik Institusi dan Penguasa ……………………….……… 88

4.1.3.9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kesadaran dan Responsif ……………………….……… 90

4.1.4 Tanggapan Responden terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ……………………………………………….. 92

4.1.4.1 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Ketepatan Kualitas ………………………………………..……. 93

4.1.4.2 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Ketepatan Kuantitas …….. …………………………………………… 95

4.1.4.3 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Ketepatan Waktu………………………………………………… 98

4.1.5 Pengujian Hipotesis ……………………………………. 100

4.1.5.1 Menghitung Matrik Korelasi …………………………. 100

4.1.5.2 Menghitung Matrik Inverse ………………………….. 101

4.1.5.3 Menghitung Koefisien Jalur ………………………….. 101

4.1.5.4 Menghitung Koefisien Determinasi …………………… 102

4.1.5.5 Menghitung Hipotesis secara Keseluruhan ……………. 104

4.1.5.6 Menghitung Hipotesis secara Parsial ………………….. 106

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian ………………………….. 111

4.2.1 Pembahasan Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai……..…………….. 111

4.2.2 Pembahasan secara Parsial …………………………… 113

4.2.2.1 Pengaruh Dimensi Pihak Yang Kepentingannya Dipengaruhi terhadap Efektivitas Kerja…………………………………………………… 113

4.2.2.2 Pengaruh Dimensi Jenis Manfaat terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ……………………………………….. 116

4.2.2.3 Pengaruh Dimensi Jangkauan Perubahan yang Diharapkan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ….... 117

4.2.2.4 Pengaruh Dimensi Kedudukan Pengambil Keputusan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ………………………. 119

4.2.2.5 Pengaruh Dimensi Pelaksana-Pelaksana Program terhadap Efektivitas Kerja Pegawai……………….. 121

4.2.2.6 Pengaruh Dimensi Sumber yang Disediakan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai …………………………………. 123

4.2.2.7 Pengaruh Dimensi Kekuasaan Minat dan Strategi dari Aktor-Aktor yang Terlibat terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ………………………………………………. 124

4.2.2.8 Pengaruh Dimensi Karakteristik Institusi dan Penguasa terhadap Efektivitas Kerja Pegawai………………. …. 126

4.2.2.9 Pengaruh Dimensi Kesadaran dan Responsif terhadap Efektivitas Kerja Pegawai ………………. …. 127

4.2.3 Pengaruh Lain yang Tidak Diteliti (Epsilon) terhadap Kinerja Pegawai ………………………………………. 129

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ……………………………….. 130

5.1 Kesimpulan …………………………………………… 130

5.2 Saran ………………………………………………….. 131

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Laporan Penerimaan Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum…….. 4

Tabel 1.2 Data Titik Lokasi dan Target Retribusi …………………. ….… 5

Tabel 1.3 Daftar Kemahiran Pengoperasian Komputer Pegawai……… … 6

Tabel 1.4 Daftar Keterlambatan Pegawai UPTD Parkir……… ……… 6

Tabel 2.1 Relevansi hasil penelitian terdahulu dengan Usulan Penelitian

Tesis Peneliti………………………………………………… 12

Tabel 3.1 Operasionalisasi Penelitian Implementasi Kebijakan………... 45

Tabel 3.2 Operasionalisasi Penelitian Efektivitas Kerja Pegawai….…... 46

Tabel 3.3 Populasi Sasaran (Responden) ………………………………. 47

Tabel 3.4 Bobot Nilai Pernyataan ……………………………………… 49

Tabel 4.1 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Pihak yang Kepentingannya dipengaruhi 61

Tabel 4.2 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Jenis Manfaat 61

Tabel 4.3 Hasil Korelasi Item Kuesioner Jangkauan Perubahan yang diharapkan 61

Tabel 4.4 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Kedudukan Pengambil Keputusan 62

Tabel 4.5 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Pelaksana-Pelaksana Program 62

Tabel 4.6 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Sumber yang Dapat Disediakan 63

Tabel 4.7 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Kekuasaan Minat dari Aktor-Aktor yang terlibat 63

Tabel 4.8 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Karakteristik Institusi dan Penguasa 63

Tabel 4.9 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Kesadaran dan Responsif 64

Tabel 4.10 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Ketepatan Kualitas 64

Tabel 4.11 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Ketepatan Kuantitas 65

Tabel 4.12 Hasil Korelasi Item Kuesioner Dimensi Ketepatan Waktu 65

Tabel 4.13 Case Processing Summary 66

Tabel 4.14 Reability Statistics 66

Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Pihak yang Kepentingannya Dipengaruhi 68

Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Jenis Manfaat 71

Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Jangkauan Perubahan yang Diharapkan 74

Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Kedudukan Pengambil Keputusan 77

Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Pelaksana-Pelaksana Program 80

Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Sumber yang Dapat Disediakan 83

Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden DimensiKekuasaan Minat dan Strategi dari Aktor-Aktor yang terlibat 85

Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Karakteristik Institusi dan Penguasa 88

Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Kesadaran dan Responsif 90

Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Kualitas 93

Tabel 4.25 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Kuantitas 96

Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Waktu 98

Tabel 4.27 Matrik Korelasi 100

Tabel 4.28 Inverse of Corelation Matrik 101

Tabel 4.29 Koefisien Jalur 102

Tabel 4.30 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Determinasi 103

Tabel 4.31 Daftar Nilai R 104

Tabel 4.32 Daftar Nilai F Hitung 105

Tabel 4.33 Coefficient (a) 106

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Mengenai Implementasi Kebijakan dan Efektivitas Kerja Pegawai…………………………………… 30

Gambar 3.1 Struktur Implementasi Kebijakan dan Efektivitas Kerja Pegawai ……………………………………………………… 53

Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh x1, x2, …,x9 tehadap y ………………… 54

Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Sub Struktur Pengaruh xi tehadap y ……… 104

**DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 3.1 Jadual Penelitian …………………………………………… 59

Diagram 4.1 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Pihak yang Kepentingannya Dipengaruhi………………………........... 70

Diagram 4.2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Jenis Manfaat……………………………………………... …… 73

Diagram 4.3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Jangkauan Perubahan yang Diharapkan ……………... ……………….. 76

Diagram 4.4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Kedudukan Pengambil Keputusan ………………………. 79

Diagram 4.5 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Pelaksana-Pelaksana Program………………………… 82

Diagram 4.6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Sumber yang Dapat Disediakan ……………………………... 85

Diagram 4.7 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Minat dan Strategi dari Aktor-Aktor yang terlibat ………………... 87

Diagram 4.8 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Karakteristik Institusi dan Penguasa……………... ………… 90

Diagram 4.9 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Kesadaran dan Responsif……………………………………... ………. 92

Diagram 4.10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Kualitas…………………………………………................ 95

Diagram 4.11 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Kuantitas…………………………………... ……………….. 97

Diagram 4.12 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Dimensi Ketepatan Waktu……………………………………………………... … 100