**DAFTAR ISI**

**Hal**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**SURAT PERNYATAAN ii**

**ABSTRAK iii**

**KATA PENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xxi**

**DAFTAR LAMPIRAN xxii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
  2. Identifikasi Masalah 11
  3. Rumusan Masalah 12
  4. Tujuan Penelitian 13
  5. Manfaat Penelitian 14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

**HIPOTESIS 16**

* 1. Kajian Pustaka 16
     1. Manajemen 16
     2. Manajemen Sumber Daya Manusia 17
     3. Kepemimpan Transformasional 20
     4. Budaya Kerja 32
        1. Pengertian Budaya Kerja 32
        2. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja 35
        3. Manfaat Budaya Kerja 36
     5. Komitmen Organisasional 38
     6. Kinerja 43
     7. Penelitian Terdahulu 50
  2. Kerangka Pemikiran 54
     1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Budaya

Kerja Pegawai 54

* + 1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan

Komitmen Organisasional Pegawai 56

* + 1. Hubungan Budaya Kerja dengan Komitmen Organisasional Pegawai 56
    2. Hubungan Komitmen Organisasional Pegawai dan Kinerja

Pegawai 58

* + 1. Paradigma Penelitian 58
  1. Hipotesis Penelitian 65

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 66**

* 1. Tipe Penelitian 66
  2. Unit Observasi dan Lokasi Penelitian 67
  3. Variabel Penelitian 67
     1. Definisi Variabel dan Pengukurannya 67
     2. Operasionalisasi Variabel 70
  4. Populasi dan Penetuan Sampel 76
     1. Populasi 76
     2. Sampel 76
     3. Teknik Sampling 76
  5. Teknik Pengumpulan Data 78
     1. Prosedur Pengumpulan Data 78
     2. Uji Validitas 80
     3. Uji Reliabilitas 84
  6. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 85
     1. Rancangan Analisis Data 85
     2. Pengujian Hipotesis 91
     3. Hipotesis secara Parsial 92
     4. Pengujian Secara Keseluruhan (Simultan) 94
  7. Jadwal Penelitian 95

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 96**

* 1. Hasil Penelitian 96
     1. Profil PT. BNP, Tbk. 97
        1. Sejarah Singkat Perusahaan 97
        2. Visi dan Misi 100
        3. Struktur Organisasi 101
        4. Produk dan Layanan 102
        5. Kepegawaian 103
     2. Karakteristik Responden 104
        1. Karakteristik Responden Menurut Usia 104
        2. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 105
        3. Karakteristik Responden Menurut Jabatan 105
        4. Karakteristik Responden Menurut Divisi 106
  2. Hasil Analisis Deskriptif 107
     1. Gambaran Kepemimpinan Transformasional 108
     2. Gambaran Budaya Kerja 123
     3. Gambaran Komitmen Organisasional 145
     4. Gambaran Kinerja Pegawai 158
  3. Hasil Analisis Verifikatif 169
  4. Pembahasan 177
     1. Gambaran Kepemimpinan Transformasional di PT. BNP Tbk. Bandung 177
     2. Gambaran Budaya Kerja di PT. BNP Tbk. Bandung 180
     3. Gambaran Komitmen Organisasional di

PT. BNP Tbk. Bandung 185

* + 1. Gambaran Kinerja Pegawai di PT. BNP Tbk. Bandung 189
    2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional Pegawai di PT. BNP Tbk. Bandung 190
    3. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Komitmen Organisasional Pegawai di PT. BNP Tbk. Bandung 192
    4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya

Kerja Secara Simultan terhadap Komitmen Organisasional

Pegawai di PT. BNP Tbk. Bandung 193

* + 1. Pengaruh Komitmen Organisasional Pegawai terhadap

Kinerja Pegawai di PT. BNP Tbk. Bandung 196

**BAB IV SIMPULAN & REKOMENDASI 199**

* 1. Simpulan 199
  2. Rekomendasi 201

**DAFTAR PUSTAKA 206**

**LAMPIRAN 209**