**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SEKOLAH DAN PROMOSI TERHADAP COUSTOMER VALUE SERTA DAMPAKNYA**

 **PADA KEPUASAN SISWA**

**(Study pada SMK INSAN MANDIRI Parongpong Kab. Bandung)**

 **TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar magister**

 **manajemen pada program studi Magister Manajemen**

**konsentrasi manajemen pendidikan**

**OLEH :**

**HADIANSYAH**

**NPM : 138020099**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2015**