**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SEKOLAH DAN PROMOSI TERHADAP COUSTOMER VALUE SERTA DAMPAKNYA**

**PADA KEPUASAN SISWA**

**(Study pada SMK INSAN MANDIRI Parongpong Kab. Bandung)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar magister**

**manajemen pada program studi Magister Manajemen**

**konsentrasi manajemen pendidikan**

**OLEH :**

**HADIANSYAH**

**NPM : 138020099**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2015**