

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sangat besar tercurahkan kepada Sang Pencipta Alam Semesta tiada yang lain yaitu Allah SWT, serta kepada utusan-Nya teladan semua umat yaitu Nabi Muhammad SAW. Yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya dengan memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran dan ketabahan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, dengan topik : “Mengukur Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Layanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan”, Studi Kasus : Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kantor Kecamatan Telukjambe Barat Kabupaten Karawang.

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung. Laporan ini dapat tersusun dengan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini disampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Kedua Pembimbing Tugas Akhir, yaitu Bapak Ir. R Djunaedy Sakam, M.T dan Bapak Ir. Comaluddin Tarsim, M.Si
2. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, dalam proses pembelajaran di Universitas Pasundan Bandung
3. Kedua Orang Tua, saudara dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir
4. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini disadari masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu apabila terdapat kesalahan dalam penyampaian dan penulisan, silahkan sampaikan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, terima kasih atas kesediaannya untuk menerima Laporan Tugas Akhir yang disampaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Mei 2015

Penulis