

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang telah berkembang dengan pesat di dunia maupun di Indonesia, menyebabkan pentingnya teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Tidak bisa dipungkiri lagi bahwa teknologi yang berkembang saat ini telah mempengaruhi kita semua. Teknologi yang saat ini perkembangannya masih belum merata untuk di semua bidang, yang menyebabkan tingkat sumber daya manusia saat ini masih sedikit yang menguasai teknologi. Teknologi yang berkembang pesat sekarang adalah teknologi internet. Internet merupakan teknologi yang menyediakan berbagai sarana ataupun fungsi yang dapat kita gunakan sebagai suatu media media informasi yang sangat canggih. Dengan menggunakan internet kita bisa memanfaatkan semua fasilitas yang ada.

Salah satu yang dapat dimanfaatkan yang terdapat di teknologi adalah sebuah forum komunikasi. Forum ini dapat kita gunakan sebagai sarana media komunikasi antar pengguna internet. Di forum ini kita bisa bertanya ataupun memberikan pendapat kepada orang banyak tanpa harus bertanya langsung dengan orang lain.

Pemanfaatan forum ini untuk mengakomodir antara pihak sekolah yang khususnya bagi manajemen sekolah dan orang tua murid merupakan suatu hal yang sangat bermanfaat. Setiap pihak yang berada disekolah maupun diluar sekolah yang ingin menyampaikan informasi seputar masalah perkembangan anak, mengenai proses belajar mengajar dan bisa berdiskusi secara baik tanpa harus datang kesekolah, dapat menggunakan fasilitas ini sebagai salah satu media diskusi yang cukup efisien. Forum ini akan sangat bermanfaat sekali bagi pihak sekolah, siswa maupun pihak luar, karena dengan melalui forum ini pihak sekolah bisa berdiskusi mengenai masalah perkembangan anak baik dengan siswa maupun dengan pihak lain, yang berada diluar sekolah maupun dengan guru-guru yang ada disekolah tersebut. Sehingga akan mendapatkan informasi bagi permasalahannya dan orang tua juga bisa mengontrol anak-anak mereka melalui forum tersebut.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Setelah melakukan penelitian, ditemukan berbagai masalah yang dihadapi ditempat penelitian, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses penyampaian informasi dari pihak sekolah kepada orang tua murid masih

menggunakan proses manual.

2. Belum tersedianya wadah atau forum yang baik dalam melakukan komunikasi dengan orang tua murid.
3. Proses penyampaian informasi kepada orang tua murid masih menggunakan undangan yang memakan biaya yang tidak sedikit.
4. Pihak sekolah dan orang tua murid hanya dapat berkomunikasi pada saat pengambilan raport saja, proses tersebut dinilai kurang efektif oleh pihak sekolah.

### **1.3 Lingkup Tugas Akhir**

Ruang lingkup yang terdapat pada perancangan aplikasi forum tersebut adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis dan perancangan aplikasi forum komunikasi disekolah SMP Pertiwi.
2. Tugas akhir ini tidak sampai pembuatan dan implementasi aplikasi.
3. Dibuat aplikasi forum penyampian informasi antara orang tua murid dengan pihak sekolah hanya sebatas perancangan antar muka saja.

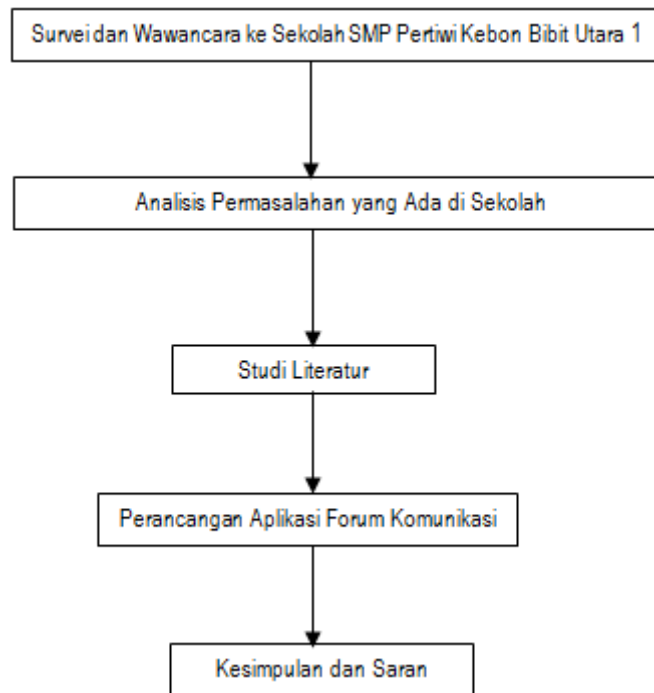
### **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan.

1. Memberikan kemudahan atau kelancaran dalam hal proses komunikasi antara pihak sekolah dengan orang tua murid.
2. Pihak sekolah bisa lebih mudah dalam menyampaikan informasi kepada murid maupun orang tua murid.
3. Pihak sekolah lebih mudah dalam hal melakukan mempromosikan sekolah.
4. Terjalannya komunikasi yang baik setiap saat tanpa harus datang kesekolah.

### **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Metodologi tugas akhir merupakan gambaran dari langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian tugas akhir mengenai perancangan aplikasi forum komunikasi orang tua murid dengan pihak sekolah, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir.



Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir

### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa cara yaitu:

#### 1) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan berkomunikasi langsung dengan narasumber terpilih untuk memperoleh data terkait penelitian yang dilakukan. Pada penelitian tugas akhir ini penulis melakukan wawancara dengan narasumber yang terkait dengan permasalahan yang sedang dihadapi di lingkungan sekolah.

#### 2) Dokumentasi

Dokumen merupakan sumber yang tertulis atau tercetak yang dapat dipakai sebagai bukti keterangan. Dokumen dapat digunakan dengan cara dicatat atau di *fotocopy* jika diperkenankan oleh pihak yang bersangkutan.

### 2. Analisis Sistem

Melakukan analisis sistem yang sedang berjalan yang sesuai dengan identifikasi kebutuhan dan masalah yang berkembang pada tugas akhir ini dengan mengacu pada data yang telah didapatkan pada saat Wawancara.

### 3. Studi Literatur

Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data yang dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir. Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper*, dan artikel-artikel yang terkait dengan permasalahan yang sedang diteliti.

#### 4. Perancangan Sistem

Melakukan perancangan sistem yang dilakukan dengan mempresentasikan hasil dari tahapan analisis yaitu memodelkan dengan konsep *Data Flow Diagram* (DFD), dan membuat antarmuka aplikasi forum komunikasi di Sekolah SMP Pertiwi kebon bibit.

### 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam Penulisan laporan ini penulis membagi permasalahan menjadi beberapa bab yang akan diuraikan dibawah ini :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bagian bab 1 ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan waktu, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan, jadwal kegiatan, daftar pustaka.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menguraikan tentang definisi, konsep-konsep yang diperlukan dan landasan teori yang digunakan.

#### **BAB 3 ANALISIS**

Bab ini menguraikan hasil analisa terhadap sistem yang berjalan yaitu tentang dasar permasalahan, perumusan masalah, serta usulan permasalahan.

#### **BAB 4 PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menguraikan tentang, struktur file, struktur program, perancangan struktur menu, perancangan antar muka masukan dan perancangan antar muka keluaran.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini mencakup kesimpulan dari semua laporan tugas akhir dan saran.