

**MENGUKUR TINGKAT KESIAPAN KARYAWAN
DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI SAP
(Studi Kasus Direktorat Produksi PT Dirgantara Indonesia)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Ardhi Wijaya
nrp. 08.304.0029



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JUNI 201**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Pengertian Pengukuran	2-1
2.2 Pengertian Kesiapan Menurut Model <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	2-1
2.3 Definisi <i>System Application and Product in data processing</i> (SAP)	2-1
2.3.1 <i>SAP R/3 Aerospace and Defense</i>	2-2
2.3.2 Area Fungsional <i>SAP R/3 Aerospace and Defense</i>	2-2
2.3.3 Lingkungan Sistem SAP (<i>System Application and Product in data processing</i>)	2-3
2.4 <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	2-4
2.4.1 Definisi <i>Technology Readiness Index</i>	2-4
2.4.2 Komponen Pengukur <i>Technology Readiness Index</i>	2-4
2.5 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	2-5
2.6 <i>Technology Readiness and Acceptance Model</i> (TRAM)	2-6
2.7 Populasi dan Sampel	2-7
2.7.1 Populasi	2-7
2.7.2 Sampel	2-7
2.7.3 Teknik Sampling	2-7
2.8 Skala Pengukuran	2-8
2.8.1 Skala Likert	2-9
2.9 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	2-9
2.9.1 Definisi SEM	2-9
2.9.2 Variabel SEM	2-9

2.9.3 Tahapan Menggunakan SEM	2-9
2.9.3.1 Spesifikasi Model	2-10
2.9.3.2 Identifikasi	2-10
2.9.3.3 Estimasi.....	2-10
2.9.3.4 Uji Validitas	2-10
2.9.3.5 Uji Hipotesis	2-11
BAB 3 ANALISIS	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis Tugas Akhir	3-2
3.3 Tabel Skema Analisis	3-2
3.4 Analisis Organisasi	3-3
3.4.1 Sejarah PT Dirgantara Indonesia.....	3-3
3.4.2 Penerapan SAP di PT Dirgantara Indonesia	3-3
3.4.2.1 Penerapan <i>SAP R/3 Aerospace and Defense</i>	3-3
3.4.2.2 Unit Bisnis yang Menggunakan SAP.....	3-4
3.4.2.3 Dampak Penerapan SAP di PT Dirgantara Indonesia	3-5
3.5 Tahap-Tahap Pengukuran Tingkat Kesiapan Karyawan	
Dalam Menggunakan <i>SAP</i>	3-5
3.6 Pengukuran Tingkat Kesiapan Dalam Menggunakan <i>SAP</i>	3-6
3.6.1 Model Pengukuran	3-6
3.6.2 Hipotesis	3-6
3.6.3 Model Hubungan TRI dan TAM	3-7
3.6.4 Komponen Pengukuran <i>Technology Readiness Index</i>	3-7
3.7 Pengumpulan Data	3-8
3.7.1 Sumber Data.....	3-8
3.7.2 Objek Penelitian	3-8
3.7.3 Penetapan Populasi dan Sampel.....	3-9
3.7.4 Skala Pengukuran	3-10
BAB 4 PENGOLAHAN DATA	4-1
4.1 Skenario Pengolahan Data dan Hasil Analisis	4-1
4.2 Statistik Deskriptif	4-1
4.3 Analisis Variabel Kesiapan Karyawan PT Dirgantara Indonesia	
Dalam Menggunakan Aplikasi <i>SAP</i>	4-2
4.3.1 Analisis Variabel <i>Optimism</i> Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan	
PT Dirgantara Indonesia Dalam Menggunakan Aplikasi <i>SAP</i>	4-2
4.3.2 Analisis Variabel <i>Innovativeness</i> Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan	
PT Dirgantara Indonesia dalam Menggunakan Aplikasi <i>SAP</i>	4-3

4.3.3 Analisis Variabel <i>Discomfort</i> Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan PT Dirgantara Indonesia dalam Menggunakan Aplikasi SAP	4-4
4.3.4 Analisis Variabel <i>Insecurity</i> Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan PT Dirgantara Indonesia Dalam Menggunakan Aplikasi SAP	4-5
4.4 Analisis Model Kesiapan Menggunakan Aplikasi SAP	4-6
4.4.1 Uji Validitas	4-6
4.4.2 Output Persamaan Model Struktural	4-7
4.4.3 Output Gamma	4-7
4.4.4 Uji Reabilitas	4-8
4.4.5 Uji Hipotesis.....	4-8
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran	5-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Technology Readiness Index (TRI) Items</i>	2-4
Tabel 2.2 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi dengan Taraf Kesalahan	2-8
Tabel 3.1 Tabel Skema Analisis	3-2
Tabel 3.2 Komponen pengukur model TRI	3-8
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan yang menggunakan SAP di Direktorat Produksi	3-9
Tabel 3.4 Divisi yang Menggunakan SAP di Direktorat Produksi	3-10
Tabel 3.5 Nilai Skala Likert	3-9
Tabel 4.1 Data Kuesioner Hasil Survei	4-1
Tabel 4.2 Komponen <i>Optimism</i>	4-2
Tabel 4.3 Komponen <i>Innovativeness</i>	4-3
Tabel 4.4 Komponen <i>Discomfort</i>	4-4
Tabel 4.5 Komponen <i>Insecurity</i>	4-5
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	4-6
Tabel 4.7 Output Persamaan Struktural Model	4-7
Tabel 4.8 Output Gamma	4-7
Tabel 4.8 Uji Reabilitas	4-8
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	4-8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir	1-3
Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	2-5
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	2-6
Gambar 2.3 Model Kolaborasi TRI – TAM (TRAM).....	2-6
Gambar 2.4 Macam-macam Teknik Sampling.....	2-7
Gambar 3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
Gambar 3.2 Skema Analisis Tugas Akhir	3-2
Gambar 3.3 Tahap-Tahap Pengukuran Tingkat Kesiapan	3-5
Gambar 3.4 Model pengukuran tingkat kesiapan dalam menggunakan SAP	3-6
Gambar 3.5 Model Hubungan TRI dan TAM.....	3-7
Gambar 4.1 Tingkat <i>Optimism</i> Karyawan PTDI dalam Menggunakan SAP	4-2
Gambar 4.2 Tingkat <i>Innovativeness</i> Karyawan PTDI dalam Menggunakan SAP	4-3
Gambar 4.3 Tingkat <i>Discomfort</i> Karyawan PTDI dalam Menggunakan SAP	4-4
Gambar 4.4 Tingkat <i>Insecurity</i> Karyawan PTDI dalam Menggunakan SAP	4-5