

ABSTRAK

Mewujudkan pelayanan kesehatan yang baik, merupakan faktor penting yang harus diperhatikan pada saat ini. Oleh sebab itu pemberi pelayanan kesehatan tingkat pertama sebagai bagian dari penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional harus memanfaatkan pengetahuan yang ada dengan terus belajar sehingga dapat mewujudkan penyampaian informasi yang baik dan efektif.

Manajemen pengetahuan merupakan suatu pendekatan yang bertumpu pada pengelolaan dan pemanfaatan pengetahuan. Pengetahuan yang ada diidentifikasi melalui pendekatan proses bisnis dengan memanfaatkan *Work System Framework* dan konsep *knowledge management system* dengan bantuan fasilitas berupa teknologi sebagai sarana penyimpanan dan pengelolaan pengetahuan. Proses manajemen pengetahuan tidak terlepas dari adanya pembelajaran dan berbagi pengetahuan untuk mewujudkan organisasi pembelajaran agar dapat ditarik suatu kesimpulan dan dijadikan rekomendasi untuk organisasi dimasa yang akan datang.

Hasil dari tugas akhir ini adalah rekomendasi untuk dipakai dikemudian hari dengan menerapkan fasilitas berupa teknologi dan aplikasi sebagai sarana penyimpanan, pengelolaan, dan pendistribusian pengetahuan, yang diharapkan dapat rekomendasi dengan menggunakan dukungan teknologi ini dapat meningkatkan pengetahuan dilingkungan organisasi.

Kata kunci : Belajar, pengetahuan, manajemen pengetahuan, teknologi, rekomendasi

ABSTRACT

Realize good health services is an important factor that must be considered at this time. Therefore, the first level of health care providers as part of the implementation of the national health insurance should take advantage of existing knowledge to continue to learn so as to realize the delivery of good information and effective.

Knowledge management is an approach that relies on the management and utilization of knowledge. Existing knowledge identified through the business process approach utilizing Work System Framework and the concept of knowledge management system with the help of facilities in the form of technology as a means of storing and managing knowledge. Knowledge management process can not be separated from the learning and sharing knowledge to realize the learning organization that can be drawn a conclusion and made the recommendation to the organization in the future.

Results of this thesis is the recommendation for use later by applying the technologies and applications such facilities as a means of storing, managing, and distributing knowledge, which is expected to recommendations using the support of this technology can improve the knowledge within the organization.

Keywords: Learning, knowledge, knowledge management, technology, recommendation