

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan Latar Belakang, Deskripsi Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup, Metodologi dan Sistematis Penulisan Laporan.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Fungsi administrasi akademik merupakan fungsi yang bertugas sebagai penunjang pelaksanaan aktivitas akademik. Walaupun berfungsi sebagai unit penunjang, bagian administrasi akademik merupakan bagian strategis yang memberikan andil sangat besar untuk mewujudkan kualitas pendidikan yang handal. Melihat peran yang begitu strategis yang dijalankan oleh bagian administrasi akademik dan membantu pihak manajemen dalam implementasi pelayanan kualitas, maka agar mampu melaksanakan fungsinya dengan sempurna perlu adanya kesamaan visi, nilai dan budaya serta seperangkat metode yang mampu digunakan untuk pedoman dalam bertindak dan adanya serangkaian kriteria ukuran keberhasilan dengan tepat. Bagian administrasi program studi langsung berhadapan dengan mahasiswa, sehingga layanan administrasi perlu mendapatkan perhatian lebih khusus supaya dapat memberikan kepuasan yang optimal bagi mahasiswa. [SUT14].

Biasanya layanan administrasi mempunyai prosedur-prosedur yang harus diikuti agar dapat berjalan dengan lancar. Prosedur tersebut biasanya digambarkan menggunakan sebuah diagram maupun teks. Gambaran dari prosedur layanan administrasi tersebut nantinya akan menjadi sebuah informasi bagi pengguna layanan administrasi tersebut.

Jika informasi yang diberikan kepada para pengguna layanan administrasi hanya berbentuk diagram, teks, atau gambar yang dicetak, kemungkinan pemahaman para pengguna dirasa sangat kecil, karena tidak semua pengguna memahaminya.

Berdasarkan hasil survey yang telah dilaksanakan [LAMPIRAN2], terdapat banyak mahasiswa yang kurang memahami prosedur-prosedur tentang layanan administrasi yang berada di Kampus IV UNPAS. Mereka yang kurang memahami prosedur tersebut yaitu mahasiswa tingkat pertama (mahasiswa baru) dan tidak sedikit juga mahasiswa tingkat akhir.

Untuk menanggulangi permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah visualisasi prosedur layanan administrasi yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna layanan administrasi. Dengan adanya visualisasi prosedur administrasi tersebut pengguna layanan administrasi diharapkan dapat lebih paham dibandingkan dengan penyampaian informasi sebelumnya yang berbentuk diagram, teks, ataupun gambar.

Oleh karena itu, didalam tugas akhir ini akan dibuat visualisasi prosedur administrasi menggunakan aplikasi flash sebagai sarana dalam mempermudah penyampaian informasi tersebut.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Dalam Tugas Akhir ini terdapat beberapa identifikasi masalah seperti berikut :

1. Tidak adanya visualisasi prosedur administrasi dilingkungan universitas khususnya universitas pasundan dalam bentuk animasi.

2. Kekurangpahaman mahasiswa baru maupun mahasiswa lama mengenai tata cara melakukan administrasi di area kampus.

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Dalam melakukan tugas akhir ini adapun tujuan yang ingin dicapai, yaitu membuat video visualisasi prosedur administrasi dalam bentuk animasi.

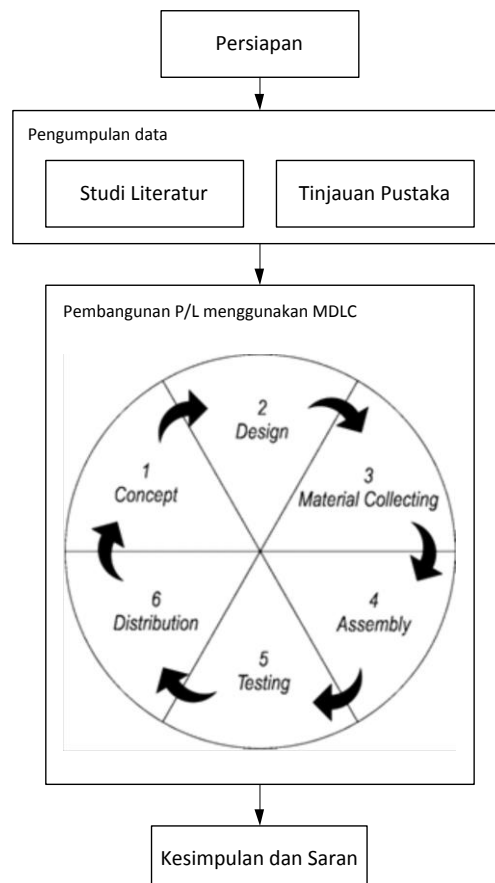
### 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup Tugas Akhir ini yaitu meliputi hal-hal berikut.

1. Pembangunan visualisasi menggunakan Adobe Flash.
2. Membuat visualisasi prosedur administrasi yang hanya ada di Prodi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Tahapan dalam pengerjaan tugas akhir ini yaitu dimulai dari tahap persiapan, kemudian dilanjutkan dengan tahap pengumpulan data yang didalamnya terdapat 2 kegiatan seperti studi literature dan tinjauan pustaka, setelah itu maka di lanjutkan ke tahap selanjutnya yaitu tahap pembangunan P/L menggunakan MDLC (*Multimedia Development Lifecycle*). Pada tahapan pembangunan P/L ini terdapat 6 kegiatan utama dari metodologi MDLC yaitu *Concept, Design, Material Collecting, Assembly, Testing, Distribution*. Setelah tahapan pembangunan P/L menggunakan MDLC maka selanjutnya adalah kesimpulan dan saran. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 1.1. tentang metodologi tugas akhir.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Berikut ini merupakan sekenario pembentukan BAB dalam penulisan Tugas Akhir :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan Latar Belakang, Deskripsi Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup, Metodologi dan Sistematik Penulisan Laporan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berikan landasan teori yang akan digunakan menyangkut topik dari tugas akhir.

### **BAB 3 KONSEP DAN DESAIN**

Pada bab ini berisikan tentang konsep dan desain dari aplikasi yang akan di buat.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini berisikan tentang pengumpulan bahan-bahan yang sesuai dengan kebutuhan dan pembuatan semua objek atau bahan multimedia sampai tahap pengujian dan hasil evaluasi dari aplikasi yang telah di buat.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dari permasalahan yang diusung serta pemberian saran.