

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab 1 membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Membuat streaming adalah salah satu cara agar radio dapat bertahan di era digital, karena radio telah mulai ditinggalkan dengan adanya televisi. Adanya streaming maka radio akan dapat didengarkan lewat jaringan internet. Adanya radio streaming juga akan memunculkan radio-radio baru, karena dengan jalur streaming, radio baru tidak perlu memerlukan izin untuk penggunaan frekuensi, yang dibutuhkan adalah adanya domain dan hosting untuk radio streamingnya. Perizinan untuk radio streaming lebih mudah daripada radio konvensional biasa.

Salah satu aplikasi streaming radio yang terkenal adalah Erdioo. Aplikasi Erdioo adalah aplikasi streaming radio untuk seluruh Indonesia. Erdioo adalah nama baru dari aplikasi Nuxradio, perubahan nama dilakukan karena adanya investor baru yang mengakuisisi pengembang aplikasi Nuxradio. Pengembang Nuxradio adalah PT Dihital Jaya Solusi dengan CEO Ibnu Maksum. Aplikasi Erdioo telah mengalami perkembangan yang cepat. Dengan jumlah download mencapai 2 juta download.

PT Dihital Jaya Solusi mempunyai dua kantor, kantor pusat berlokasi di Jakarta yang didalamnya terdapat divisi pemasaran yang mempunyai tugas untuk pengembangan bisnis untuk Erdioo. Sedangkan, kantor untuk pengembangan aplikasi berlokasi di Serang – Banten. Divisi pengembangan yang berlokasi di Serang dimaksudkan agar pengembangan aplikasi dapat berjalan dengan baik karena lokasi yang tidak berada pada pusat kota seperti di Jakarta. Pada setiap bulannya, direncanakan untuk adanya pertemuan rutin untuk membahas perkembangan erdioo, tetapi pertemuan tersebut terkadang tidak dihadiri oleh eksekutif karena terkendala dengan waktu dan tempat. Tentu hal ini menjadi masalah karena eksekutif harus mengetahui perkembangan erdioo secara langsung dan nanti juga akan menentukan keputusan yang akan diambil untuk erdioo di masa yang akan datang.

Dalam menunjang kegiatan sehari-hari, divisi pengembangan dan divisi pemasaran mempunyai sistem informasi masing-masing. Divisi pengembangan mempunyai sistem informasi yang dinamakan Sistem Informasi Erdioo, Sistem Informasi Erdioo digunakan untuk mengelola radio yang ingin masuk ke erdioo, mengetahui jumlah pendengar erdioo, mengetahui jumlah download. Sedangkan, divisi pemasaran juga mempunyai sistem informasi yang dinamakan sistem informasi iklan erdioo, Sistem Informasi ini digunakan untuk mengelola iklan yang masuk ke erdioo. Adanya dua sistem informasi yang dimiliki oleh PT Dihital Jaya Solusi membuat eksekutif menerima dua

laporan bulanan yang dibuat oleh divisi pemasaran dan pengembangan, tentu hal ini tidak efektif karena eksekutif harus memeriksa dua laporan yang diterima setiap bulannya. Padahal eksekutif menginginkan agar dapat secara langsung mengetahui jumlah radio yang bergabung di erdioo, jumlah pendengar erdioo, jumlah download dan jumlah iklan yang masuk ke erdioo tanpa harus menunggu setiap bulannya.

Laporan yang dibuat oleh divisi pengembangan dan divisi pemasaran selama ini terkadang menjadi permasalahan karena eksekutif merasa kesulitan untuk memahaminya, tentu ini menjadi hal yang tidak efektif karena eksekutif harus menanyakan kembali kepada divisi pengembangan ataupun divisi pemasaran tentang laporan yang dibuat, agar eksekutif dapat memahaminya secara jelas dan tepat. Hal ini tidak sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh eksekutif, karena eksekutif menginginkan laporan yang mudah dipahami tanpa harus menanyakan kembali pada divisi pengembangan ataupun divisi pemasaran.

Beberapa permasalahan yang terjadi dapat dijadikan tolak ukur untuk menghasilkan suatu kebutuhan sistem informasi yang baik sebagai upaya pemanfaatan teknologi informasi untuk mempermudah eksekutif dalam mengetahui perkembangan erdioo dan nantinya akan membuat keputusan untuk berkembangnya erdioo di masa yang akan datang, maka diperlukan suatu sistem informasi sebagai pengolahan data yang baik.

Oleh karena itu penulis memilih judul “**Perancangan Sistem Informasi Eksekutif Pada PT Dihital Jaya Solusi**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi eksekutif pada PT Dihital Jaya Solusi yang dapat memenuhi kebutuhan para eksekutif yang nantinya akan membuat keputusan untuk perkembangan perusahaan.

Membuat tampilan antar muka yang dapat dimengerti secara mudah dan tepat untuk kalangan eksekutif, data yang ditampilkan terdiri dari data download, data iklan, jumlah pendengar dan jumlah radio

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian pada tugas akhir ini adalah untuk merancang sistem informasi eksekutif agar eksekutif dapat dengan mudah untuk mengetahui jumlah radio, download, pemakai dan iklan aktif pada aplikasi erdioo. Mempermudah eksekutif mengetahui perkembangan serta penghasilan yang didapatkan oleh aplikasi Erdioo yang terdapat pada PT Dihital Jaya Solusi.

1.4. Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pada sistem ini diberikan laporan iklan yang terdapat pada aplikasi Erdioo.
2. Pada sistem ini diberikan laporan secara teks dan grafik untuk jumlah download, jumlah pendengar dari Erdioo baik untuk blackberry, android dan iphone.
3. Pada sistem ini diberikan laporan secara teks dan grafik untuk jumlah radio yang bergabung di Erdioo.
4. Sistem pelaporan dilaporkan secara teks dan grafik sehingga dapat mempermudah pelaporan untuk eksekutif.

1.5. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Dalam memecahkan masalah yang ada pada suatu penelitian diperlukan penyelidikan yang hati-hati, teratur dan terus menerus. Sedangkan untuk mengetahui bagaimana seharusnya langkah-langkah penelitian dilakukan, peneliti menggunakan metode penelitian., diantaranya :

1. Interview / Wawancara
Pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung terhadap pihak yang bersangkutan.
2. Studi Literatur (kepustakaan)
Studi literatur dilakukan dengan mempelajari buku-buku referensi yang mendukung dalam penulisan hasil tugas akhir.
3. Studi Lapangan
Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian secara langsung terhadap kondisi kerja.
4. Dokumentasi
Pengumpulan data dengan cara menulis dan melakukan pencatatan pada data asli. Pembuatan prototipe sistem informasi eksekutif.
5. Kesimpulan
Melakukan kesimpulan hasil dari dokumentasi penelitian yang dilakukan.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Di dalam penyusunan tugas akhir ini, secara sistematika diatur dan disusun dalam lima bab yaitu:

1. BAB 1 PENDAHULUAN
Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum. Identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.
2. BAB 2 LANDASAN TEORI
Bab ini akan menguraikan tentang teori-teori pendukung yang digunakan sebagai pedoman dalam mengolah dan menganalisa data.

3. BAB 3 ANALISIS

Bab ini berisikan langkah-langkah membangun sistem informasi eksekutif yaitu *Determine Information Requirement*, *Select EIS Software*, dan *Prepare Prototype*.

4. BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian tentang hasil perancangan sistem yang akan diimplementasikan pada PT Digital Jaya Solusi.

5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang menjawab tujuan dari Tugas Akhir ini.