

ABSTRAK

User experience (UX) merupakan ilmu yang mengkaji tentang apa yang dirasakan oleh pengguna dalam menggunakan sistem sehingga mendapatkan kepuasan setelah menggunakannya. Untuk mengukur kepuasan perlu dilakukan evaluasi pada *website* itu sendiri. Evaluasi menurut Calongesi (1995) adalah suatu keputusan tentang nilai berdasarkan hasil pengukuran. Jadi merujuk pada teori tersebut, kegiatan evaluasi dilakukan untuk mengukur perangkat lunak yang telah dibuat. Beberapa ahli menyebutkan bahwa untuk mengevaluasi *user experience* dibutuhkan metode yang ada pada evaluasi *usability*. Oleh karena itu beberapa metode evaluasi *usability* menjadi bagian dari pengujian dalam penelitian ini, salah satu diantaranya yakni *heuristic evaluation*.

Pada penelitian ini, objek yang diukur adalah aplikasi praktikum Program Studi Teknik Informatika UNPAS. Langkah-langkah pengukuran dalam penelitian ini berupa kegiatan perencanaan penelitian dengan cara melakukan observasi terhadap aplikasi praktikum, setelah itu dilakukan kegiatan analisis meliputi : menentukan metode variabel yang dipakai dalam pengukuran, menentukan alat ukur, membuat rancangan alat ukur. Setelah itu dilakukan pengujian terhadap pengguna aplikasi, cara pengujian dilakukan sesuai dengan hal-hal yang ditetapkan pada proses analisis dari teori yang didapatkan.

Berdasarkan hasil pengukuran didapatkan bahwa **75,38% tingkat *user experience*** aplikasi praktikum masuk dalam kategori **baik**. Nilai tersebut didapatkan dari hasil uji **tingkat *usability*** menggunakan metode *heuristic evaluation*, dengan presentase yang didapatkan sebesar **66,04%** dan termasuk kedalam kategori **baik**. Serta **tingkat efektifitas** navigasi pada **aplikasi praktikum** sebesar **84,72%** dalam kategori **baik**.

Kata kunci : *UX, kepuasan pengguna, evaluasi, website, pengukuran, usability, heuristic evaluation, efektifitas.*

ABSTRACT

User experience (UX) is a science concerned with the study of users' feeling in using a system, so that users can get satisfaction after using the system. Evaluation is needed to measure user satisfaction. According to Calongesi (1995), evaluation is a decision about a value based on the measurement. Referring to Calongesi's theory, evaluation is performed to measure software that already created. Some experts mention that it needs methods that exist on the usability evaluation to evaluate user experience. Some methods of usability evaluation become part of the testing on this study, which one of them is heuristic evaluation.

In this research, the measured object is the practical application of Informatics Engineering Studeid Program at UNPAS. The stages of measurement on this study are research strategy activities by observation to practicum application. After that, analysis will be performed, which activities cover : determining variable method to be used on measurement, determining measuring instrument, and making measuring instrument design. Then, a test for application user will be performed in accordance with things determined on the analysis process from the theory obtained.

Based on the measurement results, it show that 75,38% of user experience level of practicum application fit into good category. The value is obtained from the usability level test using heuristic evaluation method, with the percentage of 66.04% that make it fits into good category. Also effectiveness level of navigation of practicum application is 84,72% that make it into good category

Keywords : *UX, user satisfaction, evaluation, website, measurement, usability, heuristic evaluation, effectiveness.*