

## BAB 1

### PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### 1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi perusahaan swasta maupun pemerintah tentunya memiliki aset, baik yang berwujud (*tangible*) maupun tidak berwujud (*intangible*). Setiap aset yang dimiliki haruslah dikelola dengan efektif dan efisien sehingga aset tersebut dapat memberikan manfaat tertinggi bagi perusahaan.

Aset manajemen fisik belum banyak diimplementasikan, banyak perusahaan yang menganggap manajemen aset secara fisik adalah pengelolaan daftar aset. Padahal manajemen aset bukan hanya menyusun daftar aset tetapi juga menyangkut evaluasi dan penilaian aset yang dapat membuat sistem bisa mengontrol dan menangani perubahan data aset dengan cepat.

Manajemen aset juga mencari cara untuk mengoptimalkan aktivitas dan program untuk memenuhi standar level pelayanan. Pengembangan manajemen berdasarkan pada pengumpulan dan analisa informasi kunci mengenai kondisi aset, kinerja, biaya, masa pakai, biaya resiko, dan pilihan perawatan.

PT. Pos Indonesia (Persero) memiliki aset yang sangat banyak baik aset bergerak maupun aset tidak bergerak yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia dengan jumlah yang dapat berubah sejalan dengan kebutuhan perusahaan. Perubahan jumlah aset perusahaan perlu diikuti dengan sistem administrasi dan pencatatan yang baik sehingga data aset perusahaan valid dan up to date.

Sehubungan dengan hal ini PT. Pos Indonesia (Persero) menggunakan dan mengembangkan Aplikasi SIM Aset (Sistem Informasi Manajemen Aset) yang merupakan program aplikasi berbasis *web* sebagai sarana untuk mempermudah *inventory management*, pengendalian organisasi, percepatan proses pelaporan dan peningkatan akurasi penyajian data dan informasi baik bagi manajemen maupun mitra kerja perusahaan.

Selama ini, setelah layanan aplikasi tersebut diimplementasikan belum pernah dilakukan penilaian diterima atau tidaknya teknologi dari sistem informasi manajemen Aset berdasarkan persepsi pengguna akhir. Ukuran penggunaan sistem berhubungan erat dengan pendekatan kepuasan pemakai. Banyak peneliti mengakui bahwa kepuasan pemakai Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan indikator yang penting dalam menentukan keberhasilan dalam mendesain dan mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen (SIM).

Berdasarkan permasalahan sebelumnya, penelitian ini mencoba menganalisis penerimaan teknologi *Web* dari sisi kepuasan pengguna akhir. Berdasarkan latar belakang di atas maka diperlukan penelitian dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET FUNGSI VERIFIKASI DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)” dengan Model TAM.

Tujuan model ini untuk menjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pengguna teknologi informasi terhadap penerimaan penggunaan teknologi informasi itu sendiri. TAM secara lebih terperinci menjelaskan penerimaan teknologi informasi dengan dimensi-dimensi tertentu yang dapat mempengaruhi dengan mudah diterimanya teknologi informasi oleh sipengguna (user).

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun masalah yang dapat diidentifikasi yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengukur penerimaan pegawai dalam menggunakan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Aset (SIM Aset) di PT Pos Indonesia (persero) ?
2. Bagaimana hasil pengukuran penerimaan pegawai terhadap teknologi SIM aset ?
3. Apakah upaya dalam pemanfaatan terhadap hasil Pengukuran yang dilakukan?

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Didapatkan sebuah kesimpulan pengukuran penerimaan teknologi Sistem Informasi Manajemen Aset (SIM Aset) dengan memanfaatkan variabel yang ada pada TAM
2. Untuk mengetahui hasil Pengukuran berupa data kuantitatif
3. Memberikan rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan

## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

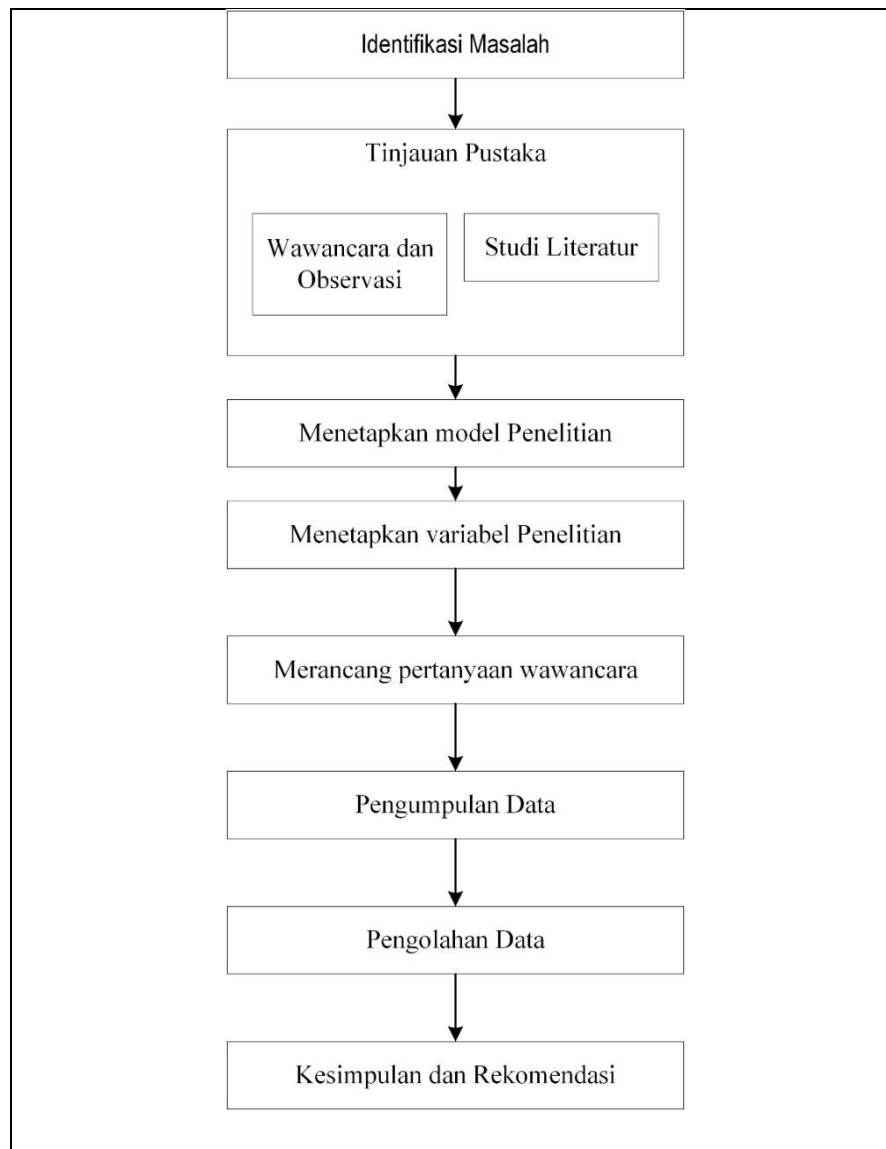
Adapun lingkup perancangan untuk tugas akhir ini, yaitu :

1. Objek yang diteliti adalah teknologi SIM Aset pada Sistem Informasi Manajemen Aset di PT Pos Indonesia (Persero), kantor Pos pusat Jl. Banda,30 Bandung
2. Hanya melakukan pengukuran untuk menilai penerimaan teknologi SIM Aset pada Sistem Informasi Manajemen Aset di PT Pos Indonesia (Persero), kantor Pos pusat Jl. Banda 30 Bandung.
3. Hasil analisis berupa simpulan apakah Teknologi SIM Aset pada Sistem Informasi Manajemen Aset sudah berjalan dengan baik atau tidak berikut rekomendasi perbaikannya.

## **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Untuk menjawab rumusan masalah diperlukan metodologi penelitian yaitu sekumpulan kegiatan untuk menyelidiki/ menyelesaikan suatu masalah atau tata cara/tahapan dalam melakukan sebuah penelitian

Langkah – langkah pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :



**Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir**

Langkah – langkah pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka  
Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang mempunyai hubungan dengan permasalahan yang dibahas.
2. Wawancara dan observasi  
Melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait mengenai sistem manajemen Aset dan melakukan pengamatan terhadap keadaan aplikasi sistem manajemen aset yang terdapat di PT Pos Indonesia (Persero)
3. Studi Literatur  
Dalam melaksanakan penelitian dilakukan pengkajian sumber-sumber terkait atau penelitian terdahulu mengenai masalah dalam penelitian.
4. Menetapkan Model Penelitian

Penelitian dilakukan berdasarkan model yang cocok dan sesuai dengan topik penelitian yang dilakukan.

5. Menetapkan variabel penelitian

Dalam penelitian variabel ditentukan sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian.

6. Merancang Wawancara

Penelitian pengukuran menggunakan rancangan form wawancara sebelum dilakukan pengambilan data dengan wawancara untuk mendapatkan nilai yang akan di ukur.

7. Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara, dan studi literatur.

8. Pengolahan Data

Mengolah data yang di dapat saat penelitian.

9. Kesimpulan dan Rekomendasi

Hasil dari penelitian yaitu memberikan kesimpulan dan rekomendasi untuk pihak yang diteliti.

## 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut :

### **Bab 1 Pendahuluan**

Merupakan bab pendahuluan yang berisi garis besar permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan dengan tujuan yang telah dikemukakan.

### **Bab 2 Landasan Teori**

Berisi teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan ini yaitu mengenai kualitas kegunaan terhadap aplikasi sistem manajemen aset (SIM ASET).

### **Bab 3 Metodologi Dan Analisa**

Di dalam bab ini akan dijelaskan mengenai metodologi penyusunan tugas akhir ini. Adapun yang dibahas dalam bab ini berisikan mengenai kerangka pemikiran, variabel dan pengukuran, prosedur penarikan sampel dan metode analisis data.

### **Bab 4 Pengolahan Data**

Di dalam bab ini akan dipaparkan mengenai jumlah populasi dan sampel, hasil tingkat kepuasan dan kepentingan, hasil reabilitas dan validitas data, dan prioritas perbaikan.

### **Bab 5 Kesimpulan Dan Saran**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan penyelesaian masalah dan menguraikan saran-saran yang diperlukan untuk tugas akhir dan memberikan saran yang harus diperhatikan untuk pengembangan yang lebih baik.

### **Daftar Pustaka**

Berisi informasi mengenai sumber-sumber literature yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.