

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
ASET FUNGSI VERIFIKASI DENGAN PENDEKATAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**(Studi Kasus : Sistem Informasi Manajemen Aset, PT POS Indonesia (persero))**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Nurul Shoefi Marifat  
NRP : 11.304.0136



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
AGUSTUS 2015**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR ISTILAH.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir .....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	2-1
2.1 Peta Konsep .....	2-1
2.2 Analisis Sistem .....	2-1
2.3 Sistem Informasi.....	2-2
2.3.1 Sistem Informasi Manajemen.....	2-2
2.3.2 Data dan Informasi .....	2-2
2.4 Sistem Kerja .....	2-2
2.5 Konsep Sistem.....	2-2
2.6 Aset.....	2-3
2.6.1 Manajemen Aset.....	2-3
2.6.2 Ruang Lingkup Sistem Informasi Manajemen Aset (SIM Aset).....	2-3
2.7 Organisasi.....	2-3
2.7.1 Fungsi Organisasi .....	2-3
2.7.2 PT Pos Indonesia (persero).....	2-4
2.8 Teknologi.....	2-4
2.8.1 Peran Teknologi Informasi .....	2-4

2.8.2 Teknologi Sistem Informasi Manajemen Aset (SIM Aset).....	2-4
2.8.3 Keunggulan Sistem Informasi Manajemen Aset (SIM Aset).....	2-4
2.9 Konsep Penerimaan Teknologi .....	2-5
2.10 Model Penerimaan Teknologi .....	2-5
2.11 Instrumen Penelitian.....	2-6
2.11.1 Skala Likert .....	2-7
2.11.2 Pengujian Validitas Instrumen .....	2-7
2.11.3 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	2-7
2.12 Konsep Pengolahan Data .....	2-8
2.13 Statistik Deskriptif .....	2-8
2.14 Penelitian Terdahulu.....	2-8
<b>BAB 3 ANALISIS .....</b>	<b>3-1</b>
3.1 Kerangka Tugas Akhir .....	3-1
3.2 Skema Analisis.....	3-3
3.3 Tempat Penelitian.....	3-6
3.3.1 Sejarah Singkat.....	3-6
3.3.2 Visi .....	3-7
3.3.3 Misi PT.Pos Indonesia (persero) .....	3-7
3.3.4 Bisnis Utama .....	3-7
3.3.5 Lingkup Organisasi .....	3-8
3.4 Pengumpulan Data .....	3-8
3.5 Objek Penelitian .....	3-9
3.6 Analisis Pengaelolaan Aset PT Pos Indonesia (Persero).....	3-9
3.6.1 Analisis Lingkup Pengelolaan Aset .....	3-9
3.6.2 Analisis Alur Dokumen Pengelolaan Aset.....	3-10
3.7 Analisis <i>Website</i> SIM Aset PT Pos Indonesia.....	3-15
3.7.1 Analisis Hak Akses <i>Website</i> SIM Aset .....	3-15
3.7.2 Analisis Proses SIM Aset.....	3-15

3.7.3 Struktur Menu.....	3-17
3.8 Antarmuka <i>Website</i> SIM Aset.....	3-19
3.9 Profile Pengguna <i>Website</i> SIM Aset .....	3-21
3.10 Model Penelitian.....	3-22
3.10.1 Perumusan Hipotesis .....	3-23
3.11 Variabel Model Penelitian.....	3-23
3.12 Analisis Kebutuhan Untuk Model Pengukuran .....	3-24
3.12.1 Variabel Teramati Untuk Mengukur <i>Perceived Usefulness</i> .....	3-24
3.12.2 Variabel Teramati Untuk Mengukur <i>Perceived Ease of Use</i> .....	3-25
3.12.3 Variabel Teramati Untuk Mengukur <i>Attitude Toward Using</i> .....	3-25
3.12.4 Variabel Teramati Untuk Mengukur <i>Behaviour Intention to Use</i> .....	3-25
3.12.5 Variabel Teramati Untuk Mengukur <i>Actual Tehnology Usage</i> .....	3-25
3.13 Rancangan Penelitian .....	3-26
3.13.1 Populasi .....	3-26
3.13.2 Teknik Pengumpulan Data .....	3-26
3.14 Desain Wawancara .....	3-26
<b>BAB 4 PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>4-1</b>
4.1 Statistik Deskriptif.....	4-1
4.1.1 Wawancara .....	4-1
4.1.2 Profile Responden.....	4-1
4.1.3 Frekuensi .....	4-2
4.2 Uji Validitas Instrumen .....	4-2
4.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	4-3
4.4 Pengukuran Interval Variabel.....	4-3
4.5 Hasil Analisis Website SIM Aset .....	4-6
4.6 Rekomendasi .....	4-9
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>5-1</b>
5.1 Kesimpulan.....	5-1
5.2 Saran .....	5-2

DAFTAR PUSTAKA ..... xiii



## DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Keterangan
1.	Aset	Sesuatu yang mempunyai nilai tukar.
2.	tangible	berwujud
3.	intangible	Tidak berwujud
4.	efektif	Dapat membawa hasil.
5.	Efisien	Ketepatan cara dalam menjalankan sesuatu dengan tidak membuang-buang tenaga, waktu dan biaya.
6.	implementasi	Pelaksanaan; Penerapan.
7.	Analisis	Penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan atau perbuatan) untuk mengetahui keadaan yg sebenarnya (sebab-musabab, duduk perkaranya).
8.	Manual	Dilakukan dengan tangan.
9.	Valid	Benar.
10.	input	masukan
11.	output	hasil
12.	TI	Teknologi informasi.
13.	TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
14.	Arsip	Dokumen tertulis (surat, akta dan sebagainya), lisan (pidato, ceramah dan sebagainya) atau bergambar (foto, film dan sebagainya) dari waktu yang lampau, disimpan dalam media tulis (kertas) atau elektronik ( <i>flashdisk</i> , CD dan sebagainya).
15.	Kompetitif	Berhubungan dengan kompetisi (persaingan).
16.	Integrasi	Pembauran hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat.
17.	Akurasi	Ketepatan.
18.	Visi	Pandangan atau wawasan ke depan.
19.	Misi	Apa yang harus dikerjakan dalam usaha mewujudkan visi.
20.	Akurat	Tepat benar.
21.	Paradigma	Kerangka Berfikir.
22.	Strategi	rencana yg cermat mengenai kegiatan untuk mencapai sasaran khusus.
23.	Stakeholder	Pemangku Kepentingan.
24.	TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi.
25.	Informal	Tidak resmi.
26.	Formal	Resmi
27.	Aktual	Sesungguhnya.
28.	Integritas	Keadaan yang menunjukkan kesatuan yang utuh.
29.	mutasi	Perpindahan barang dari satu unit ke unit yang lain
30.	Stabilitas	Keseimbangan
31.	<i>Hardware</i>	Perangkat keras.
32.	Indikator	Sesuatu yang dapat memberikan (menjadi) petunjuk atau keterangan.
33.	Etis	Sesuai dengan asas perilaku yang disepakati secara umum.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Work System oleh Steven Alter .....	2-2
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	2-8
Tabel 3. 1 Deskripsi Analisis.....	3-6
Tabel 3. 2 Pengumpulan data Wawancara.....	3-9
Tabel 3. 3 Aktivitas Pengelolaan Pengajuan Permintaan Aset.....	3-10
Tabel 3. 4 Aktivitas Pengelolaan Mutasi Aset .....	3-12
Tabel 3. 5 Aktivitas Permintaan Penghapusan Aset.....	3-13
Tabel 3. 6 Proses SIM Aset .....	3-16
Tabel 3. 7 Hasil Analisis pada Menu SIM Aset .....	3-18
Tabel 3. 8 Resume Wawancara 1 .....	3-22
Tabel 3. 9 Variabel Laten untuk Kebutuhan Pengukuran.....	3-24
Tabel 3. 10 Variabel Teramati Perceived Usefulness.....	3-24
Tabel 3. 11 Variabel Teramati Ease of Use.....	3-25
Tabel 3. 12 Variabel Teramati <i>Attitude Toward Using</i> .....	3-25
Tabel 3. 13 variabel <i>Behaviour Intention to Use</i> .....	3-25
Tabel 3. 14 Variabel Teramati <i>Actual Tehnology Usage</i> .....	3-26
Tabel 3. 15 Desain Wawancara .....	3-27
Tabel 4. 1 Profile Responden .....	4-1
Tabel 4. 2 Frekuensi .....	4-2
Tabel 4. 3 Validitas Instrumen .....	4-2
Tabel 4. 4 Reliabilitas Instrumen.....	4-3
Tabel 4. 5 Hasil Analisis <i>Preceived Usefulness</i> .....	4-6
Tabel 4. 6 Hasil Analisis <i>Perceived Ease of Use</i> .....	4-6
Tabel 4. 7 Hasil Analisis <i>Attitude Toward Using</i> .....	4-7
Tabel 4. 8 Hasil Analisis <i>Behaviour Intention to Use</i> .....	4-8
Tabel 4. 9 Hasil Analisis <i>Actual Technology Usage</i> .....	4-8
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Penerimaan <i>Website SIM Aset</i> .....	4-9
Tabel 4. 11 Kesenjangan .....	4-9



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
Gambar 2. 1 Peta Konsep.....	2-1
Gambar 2. 2 Model technology Aceptance Model oleh Davis 1989 .....	2-5
Gambar 3. 1 Kerangka Tugas Akhir .....	3-3
Gambar 3. 2 Skema Analisis .....	3-5
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Pos Indoenesia (persero).....	3-8
Gambar 3. 4 Alur Dokumen (Flow Map) Pengajuan permintaan Aset.....	3-11
Gambar 3. 5 Alur Dokumen (Flow Map) Pengelolaan mutasi Aset .....	3-13
Gambar 3. 6 Alur Dokumen (Flow Map) Permintaan Penghapusan Aset .....	3-14
Gambar 3. 7 Struktur Menu SIM Aset Fungsi Operator .....	3-17
Gambar 3. 8 Halaman Utama Website SIM Aseyt bagian Operator.....	3-19
Gambar 3. 9 Menu pencarian aset pada website SIM Aset.....	3-19
Gambar 3. 10 Halaman Menu permintaan Aset pada website SIM Aset .....	3-20
Gambar 3. 11 Halaman menu pengelolaan aset pada website SIM Aset .....	3-20
Gambar 3. 12 Halaman Menu mutasi kirim aset pada website SIM Aset.....	3-21
Gambar 3. 13 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Berita Acara Penelitian.....	1
Lampiran B Form Wawancara Terstruktur.....	7
Lampiran C Bukti Wawancara Terstruktur.....	10
Lampiran D Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	17
Lampiran E Pengolahan Data Hasil Wawancara.....	22
Daftar Lampiran.....	xii