

ABSTRAK

Perubahan merupakan kegiatan atau proses yang membuat sesuatu berbeda dengan keadaan sebelumnya. Suatu layanan teknologi informasi akan efektif bila didukung oleh pengelolaan infrastruktur yang baik pula termasuk pengelolaan terhadap perubahan infrastruktur teknologi informasi. Cara efektif dalam mengelola perubahan adalah dengan manajemen perubahan. Manajemen perubahan merupakan suatu proses atau kegiatan yang mengandung unsur perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi dan hasil serta dampak dari perubahan.

Penelitian ini dilakukan untuk merancang manajemen perubahan terhadap infrastruktur khususnya perubahan pada *hardware* menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Dimana tahap awalnya dimulai dengan mengidentifikasi kondisi sebuah organisasi (satuan pengelola TI), identifikasi kondisi *hardware* di Fakultas Teknik UNPAS, identifikasi perubahan dan identifikasi alur aktivitas perubahan untuk menjadi bahan dalam merancang manajemen perubahan sesuai COBIT 5.

Hasil akhir dari penelitian tugas akhir ini berupa kesimpulan dan rekomendasi mengenai perbaikan aktivitas manajemen dalam mengelola perubahan terkait perubahan pada *hardware* di Fakultas Teknik UNPAS menggunakan kerangka kerja COBIT 5.

Kata kunci : manajemen perubahan, infrastruktur, *hardware*, COBIT 5.

ABSTRACT

The change is an activity or process that makes something different to the previous state. An information technology services will be effective when supported by a good infrastructure management also includes the manage of information technology infrastructure changes. The effective way to manage change is to change management. Change management is a process or activity which contain elements of planning, implementation, monitoring, evaluation and results as well as the impact of the changes.

This research was undertaken to design a change management infrastructure in particular changes in the hardware using the framework COBIT 5. Where the stage was originally started by identifying the condition of an organization (the unit of the IT Manager), identification of the condition of the hardware in the UNPAS, the identification of the Faculty of engineering changes and identification of activity flow changes to the subject of change management in designing appropriate COBIT 5.

The end result of this last task research in the form of conclusions and recommendations concerning improvement of activity management in managing change related changes on the hardware at the Engineering Faculty of UNPAS are using framework COBIT 5.

Keywords: *change management, infrastructure, hardware, COBIT 5.*