

**PERANCANGAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DI FAKULTAS
TEKNIK UNPAS MENGGUNAKAN COBIT 5**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Sovi Agustina
Nrp : 09.304.0036



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
AGUSTUS 2015**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah disetujui dan disahkan Laporan Tugas Akhir, dari :

Nama : Sovi Agustina
Nrp : 093040036

Dengan judul :

“Perancangan Manajemen Perubahan terhadap Infrastruktur Teknologi Informasi
di Fakultas Teknik UNPAS menggunakan COBIT 5”

Bandung, 26 Agustus 2015

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Sali Alas M, SST, M.Kom)

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Pendamping

(Iwan Kurniawan, ST.)

(Rita Rijayanti, ST.)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir.....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Manajemen Perubahan.....	2-1
2.2 Perubahan Teknologi Informasi Dalam Organisasi.....	2-1
2.3 Teknologi Informasi.....	2-2
2.4 Infrastruktur Teknologi Informasi.....	2-2
2.5 COBIT 5.....	2-3
2.5.1 Prinsip COBIT 5.....	2-3
2.5.2 Model Referensi Proses dalam COBIT 5.....	2-6
2.6 Manajemen Perubahan Dalam <i>COBIT</i>	2-8
2.6.1 Dampak Perubahan Pada Sumber Daya TI.....	2-8
2.6.2 Proses TI sebagai <i>Enabler</i> Perubahan.....	2-9
2.6.3 <i>Build, Acquire and Implement</i>	2-9
2.6.4 <i>Build, Acquire and Implement</i> 06 (BAI06 – <i>Manage Changes</i>).....	2-9
BAB 3 IDENTIFIKASI OBJEK PENELITIAN.....	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
3.2 Skema Analisis.....	3-3
3.3 Gambaran Umum Teknologi Informasi di Fakultas Teknik Unpas.....	3-4
3.4 Gambaran Manajemen di Fakultas Teknik UNPAS.....	3-4
3.5 Satuan Pengelola TI.....	3-5
3.5.1 Visi PUSDATIN.....	3-5

3.5.2 Strategi PUSDATIN Dalam Pengembangan TI.....	3-5
3.5.3 Program Strategis PUSDATIN.....	3-5
3.5.4 Organisasi Dan Sumber Daya Manusia.....	3-6
3.5.5 Rencana Pengembangan Teknologi Informasi.....	3-7
3.6 Analisis Permasalahan.....	3-7
3.7 Identifikasi Penyebab Perubahan di Fakultas Teknik UNPAS.....	3-7
3.8 Identifikasi Infrastruktur TI di Fakultas Teknik.....	3-8
3.9 Identifikasi Pengembangan TI Dari Sisi Infrastruktur.....	3-8
3.10 Identifikasi Manajemen Perubahan di FT UNPAS.....	3-9
3.10.1 Flow Aktivitas Perubahan.....	3-10
3.10.2 Analisis Perubahan.....	3-11
3.10.3 Identifikasi Perubahan.....	3-11
3.10.4 Pemicu Perubahan.....	3-11
3.10.5 Penanganan Perubahan.....	3-12
3.11 Pemetaan COBIT Dalam Manajemen Perubahan.....	3-12
3.12 Identifikasi Aktivitas Pengelolaan Perubahan.....	3-12
BAB 4 PERANCANGAN MANAJEMEN PERUBAHAN.....	4-1
4.1 Rancangan Penelitian.....	4-1
4.2 Aktivitas BAI Nomor 6 (<i>Manage Changes</i>).....	4-1
4.3 Pendefinisian Penanggung Jawab Tata Kelola TI.....	4-4
4.4 Perancangan Manajemen Perubahan Sesuai COBIT 5.....	4-5
4.4.1 Prosedur Manajemen Perubahan.....	4-5
4.4.2 Pendefinisian Pelaku.....	4-6
4.4.3 Aturan Kerja.....	4-6
4.4.4 Dokumen.....	4-7
4.4.5 Produk Informasi.....	4-7
4.4.6 Perancangan Prosedur Manajemen Perubahan.....	4-8
4.4.7 Perancangan Formulir Permintaan Perubahan.....	4-9
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan.....	5-1
5.2 Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi tugas akhir	1-3
Gambar 2.1 Sejarah kerangka kerja bisnis berdasarkan ISACA [ISA12C]	2-3
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 5 [ISA12A]	2-4
Gambar 2.3 Area kunci Tata Kelola dan Manajemen [ISA12C]	2-6
Gambar 2.4 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i> [ISA12C]	2-7
Gambar 3.1 Kerangka tugas akhir	3-2
Gambar 3.2 Skema analisis	3-3
Gambar 3.3 Struktur organisasi PUSDATIN	3-6
Gambar 3.4 Flow aktivitas perubahan	3-10
Gambar 4.1 Rancangan prosedur manajemen perubahan	4-8
Gambar 4.2 Rancangan prosedur manajemen perubahan darurat	4-8
Gambar 4.3 Rancangan formulir permintaan perubahan (pengajuan perubahan)	4-10
Gambar 4.4 Rancangan form permintaan perubahan (pengesahan perubahan)	4-11
Gambar 4.5 Rancangan form permintaan perubahan (pengajuan dana)	4-12

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuh <i>Enabler</i> pada Cobit 5	2-5
Tabel 2.2 Dampak Perubahan Pada IT <i>Resource</i> [KUL03]	2-8
Tabel 2.3 Pengelolaan Proses TI sebagai Kunci perubahan [KUL03]	2-9
Tabel 2.4 Proses pada Domain Build, Acquire and Implement	2-9
Tabel 2.5 Proses <i>Manage changes</i>	2-10
Tabel 2.6 Proses BAI06.01	2-11
Tabel 2.7 Proses BAI06.02	2-11
Tabel 2.8 Proses BAI06.03	2-12
Tabel 2.9 Proses BAI06.04	12-12
Tabel 3.1 Kegiatan Analisis	3-3
Tabel 3.2 <i>Job Description</i> PUSDATIN	3-6
Tabel 3.3 Analisis Permasalahan	3-7
Tabel 3.4 Penyebab Perubahan DI FT UNPAS	3-7
Tabel 3.5 Infrastruktur <i>Hardware</i>	3-8
Tabel 3.6 Pengembangan Layanan Dari Sisi Infrastruktur	3-8
Tabel 3.7 Identifikasi Fakta	3-9
Tabel 3.8 Pemicu Perubahan pada <i>Hardware</i>	3-11
Tabel 3.9 Penanganan Perubahan	3-12
Tabel 3.10 Proses <i>Manage Changes</i>	3-13
Tabel 3.11 Aktivitas <i>Manage Changes</i>	3-13
Tabel 3.12 <i>Work product</i> proses <i>manage change</i>	3-13
Tabel 3.13 Rincian aktivitas <i>manage changes</i>	3-14
Tabel 4.1 Aktivitas BAI-06 yang disesuaikan dengan aktivitas manajemen di FT UNPAS ...	4-1
Tabel 4.2 Aktivitas dan langkah perbaikan proses manajemen perubahan	4-2
Tabel 4.3 Fungsional Struktur COBIT dan Fakultas Teknik UNPAS	4-4
Tabel 4.4 RACI Chart Struktur Organisasi	4-5
Tabel 4.5 Alur Kerja Pengelolaan Perubahan	4-5
Tabel 4.6 Pendefinisian Pelaku	4-6
Tabel 4.7 Aturan Kerja	4-6
Tabel 4.8 Dokumen terkait pengelolaan perubahan	4-7
Tabel 4.9 Produk Informasi	4-7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penelitian	A-1
Lampiran B Daftar Infrstruktur Hardware.....	B-1
Lampiran C Berita Acara Penggantian <i>Hardware</i>	C-1
Lampiran D Formulir Wawancara.....	D-1