

ABSTRAK

Sistem yang kurang diterima oleh pengguna akan menjadi penghalang bagi keberhasilan sistem yang diterapkan. Manajemen atau organisasi menginginkan sistem yang sudah diterapkan dapat berhasil dengan baik sehingga pengguna diharuskan menerima sistem yang diterapkan tersebut.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem presensi pegawai di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Bandung. Pengolahan data presensi pegawai di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Bandung digunakan untuk memecahkan masalah penyediaan informasi presensi, pelayanan informasi presensi untuk pimpinan dan pembuatan laporan untuk pimpinan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Teori yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dimana setiap elemen pembentuknya dijadikan variabel untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem presensi pegawai. Lalu data yang diperoleh diuji dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM), dengan melakukan beberapa pengujian yaitu, uji validitas instrumen, uji reliabilitas instrumen, uji validitas model, uji reliabilitas model, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini berupa informasi mengenai faktor-faktor yang menyebabkan penerimaan atau penolakan pengguna terhadap sistem presensi pegawai berdasarkan variabel-variabel pada TAM yang digunakan untuk mengukur penerimaan pengguna terhadap sistem presensi pegawai, kemudian hasil dari pengujian yang dilakukan tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem presensi pegawai adalah berupa angka dan memberikan rekomendasi untuk sistem presensi pegawai.

Kata Kunci : Mengukur, Teknologi, TAM, SEM, Penerimaan, Sistem , Presensi, Pegawai.

ABSTRACT

System that is less accepted by user would be an obstacle for the success of the implemented information system. Management or organization wants the implemented system to work well, so that the user has to accept the implemented information system.

This research is performed to measure the level of user acceptance toward the employee's attendance system in PT Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Bandung. The attendance data processing in PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Bandung is used to solve the problem of providing attendance information, attendance information services for the leader and preparing reports for the leader. This research is performed using questionnaire as its instruments. Theory used in this research is the Technology Acceptance Model (TAM), in which each forming element becomes variable that is used to measure the user acceptance toward the employee's attendance information system. Then, the data obtained will be tested using the Structural Equation Modeling (SEM) method, by performing some tests namely validity instrument test, reliability instrument test, model validity test, model reliability test and hypothesis testing.

The result of this research is information about factors that led to the user acceptance or rejection toward employee's attendance information system based on the TAM variables that are used to measure the user acceptance toward employee's attendance information system, then the result of the test that the user acceptance toward employee's attendance is performed is in the form of numbers and giving recommendation for the employee's attendance information system.

Keywords : *Measuring, Technology, TAM, SEM, Acceptance, System, Presence, Employee.*