

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

Usability merupakan faktor yang penting dalam *user interface* sebuah sistem, karena *user interface* dari sistem haruslah mudah dipahami serta mudah digunakan oleh *user*, menurut Jakob Nielsen *usability* adalah atribut kualitas yang menilai seberapa mudah *user interface* digunakan[NIE12]. Tingkat *usability* dari sebuah sistem akan menentukan apakah pengguna akan terus menggunakan sistem atau tidak serta dapat mempengaruhi penghematan biaya bagi perusahaan pengembang atau penyedia sistem.

Tingkat *usability* dari sebuah sistem sangat tergantung dengan faktor-faktor yang menjadi penentu kualitas *usability* tersebut, faktor-faktor ini disebut dengan *usability factors*. Sehingga *usability factors* ini menjadi sesuatu yang menarik untuk dieksplorasi, seperti adanya beberapa model *usability factors* dari berbagai ahli, yang menimbulkan pertanyaan apakah model-model *usability factors* tersebut dapat dilakukan sintesis, bagaimana relasi dari setiap *usability factors* dengan prinsip *heuristic evaluation*, serta bagaimana tahapan untuk menentukan prioritas *usability factors* pada sebuah sistem, dikarenakan setiap sistem memiliki karakteristik yang berbeda-beda, sehingga perlu diketahui *usability factors* yang menjadi prioritas bagi sebuah sistem, khususnya bagi sistem *e-commerce* yang dijadikan studi kasus dalam eksplorasi model *usability factors* ini, karena sistem *e-commerce* kini menjadi salah satu sistem yang paling banyak digunakan oleh pengguna internet, terbukti dengan banyaknya situs *e-commerce* yang memiliki peringkat *web traffic* yang baik, seperti contohnya situs *e-commerce* amazon.com, yang berdasarkan situs penyedia *web traffic* alexa.com mendapatkan peringkat 4 di Amerika Serikat serta peringkat 6 secara global. Nilai bisnis sistem *e-commerce* juga sangat tinggi, dikutip dari okezone.com, bahwa pada tahun 2015 nilai bisnis *e-commerce* diprediksi akan mencapai Rp. 265 triliun [AGU15].

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan apa yang telah diuraikan di latar belakang masalah, dapat diidentifikasi bahwa :

1. Adanya beberapa model *usability* dari beberapa ahli, menimbulkan pertanyaan apakah ada persamaan antara model *usability* dari para ahli tersebut, serta apakah model-model *usability factors* tersebut dapat dilakukan sintesis sehingga menghasilkan model *usability factors* yang baru.

2. Dari faktor *usability* yang diterapkan pada sebuah sistem, tidak diketahui faktor yang menjadi prioritas ataupun lebih sesuai bagi sistem tersebut, karena setiap sistem memiliki karakteristik yang berbeda-beda, sehingga perlu diketahui prioritas faktor *usability* yang sesuai untuk sebuah sistem tertentu, serta tidak diketahui tahapan dalam menentukan prioritas faktor *usability* tersebut.
3. Tidak diketahui keterkaitan antara *usability factors* dengan prinsip-prinsip *usability heuristic*.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

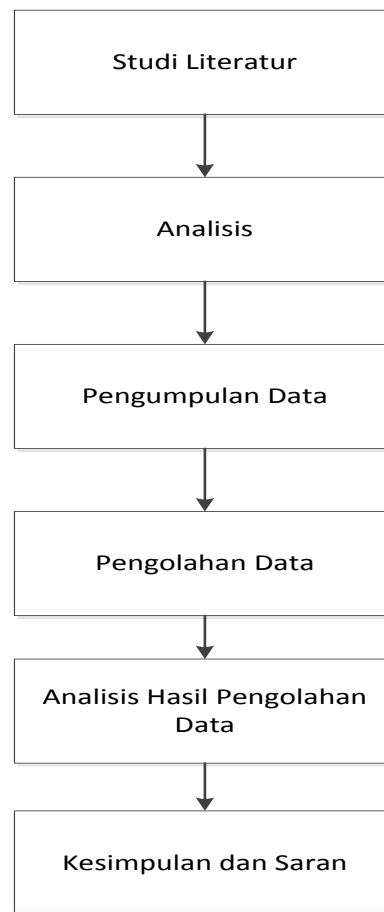
Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk melakukan eksplorasi terhadap model *usability factors*, yang memiliki tujuan eksplorasi sebagai berikut:

1. Melakukan eksplorasi terhadap model-model *usability* serta melakukan sintesis terhadap model-model *usability* tersebut.
2. Mengetahui keterkaitan faktor *usability* hasil eksplorasi dengan prinsip *usability heuristic* yang ada.
3. Melakukan evaluasi *heuristic* terhadap sistem *e-commerce* untuk mendapatkan daftar masalah dari sistem *e-commerce*.
4. Menentukan prioritas *usability factors* untuk sistem *e-commerce*.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup dari tugas akhir ini meliputi studi literatur mengenai model *usability factors* dari berbagai ahli, analisa model *usability* dari berbagai ahli sehingga menghasilkan sebuah model hasil *sintesis* dari para ahli *usability*, melakukan evaluasi *heuristic* pada sistem *e-commerce* sehingga menghasilkan daftar masalah dari *user interface* sistem *e-commerce* yang dapat dianalisa untuk menghasilkan prioritas faktor *usability* bagi sistem *e-commerce*.

1.5 Metodologi Tugas Akhir



Gambar 1-1. Metodologi Penelitian

1. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian referensi teori yang relevan dengan kasus atau permasalahan yang ditemukan, referensi didapat dari buku, jurnal, artikel, serta laporan penelitian. Sehingga didapat kumpulan referensi yang relevan serta pengetahuan dan pemahaman yang cukup untuk penelitian yang akan dikerjakan.

2. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap model *usability factors* dari berbagai ahli, melakukan sintesis terhadap model *usability factors*, melakukan analisis terhadap keterkaitan prinsip *usability heuristic* dengan *usability factors*, serta analisis yang terkait dengan *heuristic evaluation* dan menentukan prioritas faktor *usability* untuk sistem *e-commerce*.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang relevan dengan penelitian, Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik yaitu:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan berkomunikasi langsung dengan responden terpilih untuk memperoleh data terkait penelitian yang dilakukan.

2. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap permasalahan yang telah dirumuskan.

3. *Heuristic Evaluation*

Heuristic evaluation dilakukan untuk mengumpulkan data masalah yang terdapat pada sistem *e-commerce*, serta instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah *usability checklist*.

4. Pengolahan Data

Pada tahap ini dilakukan pengolahan data dari data yang telah didapat pada tahap sebelumnya, hingga menghasilkan informasi.

5. Analisis Hasil Pengolahan Data

Dilakukan analisis terhadap informasi yang didapat dari *heuristic evaluation*, dan dilakukan *tracing* untuk mengetahui *usability factors* yang terkait dengan pernyataan *heuristic* sehingga diketahui *usability factors* yang menjadi prioritas bagi sistem *e-commerce*, serta apakah hasil pengolahan data sudah relevan dengan tujuan penelitian serta apakah sudah dapat memecahkan permasalahan yang ada.

6. Kesimpulan dan Saran

Mengemukakan kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil penelitian yang dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah dengan cara pembagian kajian laporan menjadi beberapa bab dan sub bab untuk mendapatkan hasil yang sistematis. Pembagian secara umum sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Pada bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang dilakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan masalah, metodologi tugas akhir serta sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Landasan teori berisi perluasan dari kerangka pemikiran. Di dalamnya dikemukakan definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan sebagai alat untuk menganalisis gejala dan atau kejadian dan atau situasi yang diteliti.

Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang termaktub di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal-jurnal ilmiah yang terkait.

BAB 3 Analisis

Pada bab ini berisi kerangka tugas akhir, skema analisis, serta analisis-*analisis* lain terhadap objek yang terkait dengan tugas akhir, seperti analisis model *usability factors* dari berbagai ahli, analisis keterkaitan model *usability factors* dengan prinsip *heuristic* serta analisis untuk melakukan *heuristic evaluation* pada sistem *e-commerce* dan menentukan prioritas *usability factors* untuk sistem *e-commerce*.

BAB 4 Penentuan Prioritas Usability Factors

Pada bab ini memaparkan langkah-langkah dalam menentukan prioritas *usability factors* pada sistem *e-commerce*, seperti melakukan analisa hasil *heuristic evaluation* yang dilakukan pada sistem *e-commerce*, serta memaparkan hasil pengolahan data berupa hasil penentuan prioritas *usability factors* bagi sistem *e-commerce*.

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.

Daftar Pustaka

Bagian ini berisi sumber-sumber yang menjadi acuan atau sumber referensi dalam mengerjakan tugas akhir.