

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Pada bab ini menerangkan tentang kesimpulan yang dicapai dari hasil pengolahan data dengan memepertimbangkan tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir dan kemudian memberikan saran perbaikan yang mungkin dilakukan untuk penyelesaian permasalahan.

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah menganalisa permasalahan yang ada, dan berdasarkan hasil dari pembahasan yang terdapat dalam tugas akhir ini, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan yang dapat dilihat pada uraian di bawah ini.

Dari hasil penyusunan tugas akhir dan perancangan aplikasi ini, mulai dari tahap analisis, perancangan sampai pada tahap implementasi, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Diharapkan aplikasi yang dirancang ini dapat memudahkan petugas untuk mendapatkan informasi mengenai data pelanggan yang dibutuhkan ketika ada pelanggan yang mengalami gangguan.
2. Aplikasi yang dirancang juga dapat memudahkan petugas untuk mendapatkan informasi hasil dari penanganan gangguan yang dilakukan oleh regu atau tim yang bertugas setiap harinya.
3. Dengan mengimplementasikan pada sebuah aplikasi, diharapkan dapat mempermudah proses penyimpanan data serta terintegrasi. Dengan menggunakan aplikasi, maka proses pembuatan laporan juga akan menjadi lebih mudah dan cepat.

#### **5.2 Saran**

Ada pula beberapa saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut dan perbaikan dari hasil perancangan aplikasi ini.

Berdasarkan hasil perancangan aplikasi ini dapat diberikan saran - saran untuk bahan penyempurnaan dan pengembangan lebih lanjut. Berikut ini adalah saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut :

1. Dengan dirancangnya aplikasi ini, diharapkan kedepannya dapat diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi sehingga *user* dapat merasakan kemudahan dalam menangani gangguan.
2. *User* yang memanfaatkan aplikasi ini harus dipantau dalam penggunaannya, karena pengetahuan dalam menggunakan aplikasi baru masih kurang. Sehingga dapat

menghindari kesalahan konsep penggunaan aplikasi ini yang akan berdampak pada proses bisnis kedepannya.

3. Penggunaan perangkat bantu yang digunakan untuk menjalankan aplikasi ini juga masih kurang, sebaiknya untuk menggunakan aplikasi ini *user* menggunakan perangkat yang sesuai dengan rekomendasi penggunaan aplikasi ini.
4. Agar *user* cepat menyesuaikan dengan adanya sistem baru yang akan diberlakukan, sebaiknya diadakan suatu pelatihan khusus yang bertujuan untuk mempermudah *user* dalam menghadapi penerapan sistem baru yang akan digunakan.

Demikian saran yang penulis berikan sebagai bahan masukan agar perancangan aplikasi ini dapat berkembang sesuai dengan perkembangan teknologi.