

**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* PENGADAAN BARANG/JASA
SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)
(Studi Kasus : PT Pos Indonesia (Persero))**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Dina Purwaning Rahayu
11.304.0105



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
AGUSTUS 2015**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-2
1.5.1 Langkah-Langkah Pengerjaan.....	1-3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	1-4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Peta Konsep.....	2-1
2.2 Sistem Informasi	2-1
2.3 Sistem Kerja.....	2-2
2.4 E-Bisnis	2-3
2.5 <i>Website</i>	2-3
2.5.1 Jenis <i>Website</i>	2-4
2.5.2 Manfaat <i>Website</i>	2-4
2.6 Pengadaan Barang/Jasa	2-5
2.7 <i>E-Procurement</i>	2-7
2.7.1 Pengertian <i>E-Procurement</i>	2-7
2.7.2 Tujuan <i>E-Procurement</i>	2-8

2.7.3 Infrastruktur <i>E-Procurement</i>	2-8
2.7.4 Manfaat <i>E-Procurement</i>	2-9
2.8 Interaksi	2-9
2.9 <i>Usability</i>	2-10
2.9.1 Pengertian <i>Usability</i>	2-10
2.9.2 Tingkatan <i>Usability</i>	2-11
2.9.3 <i>Usability Engineering Life Cycle</i>	2-13
2.10 Penelitian Terdahulu.....	2-15
BAB 3 ANALISIS	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis	3-3
3.3 Tempat Penelitian.....	3-5
3.3.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero).....	3-5
3.3.2 Visi	3-6
3.3.3 Misi.....	3-6
3.3.4 Moto	3-6
3.3.5 Lingkup Organisasi.....	3-6
3.4 Pengumpulan Data.....	3-7
3.5 Objek Penelitian	3-7
3.6 Analisis Pengadaan PT Pos Indonesia (Persero)	3-7
3.6.1 Analisis Lingkup Pengadaan	3-7
3.6.2 Analisis Alur Aktivitas Pengadaan Terbuka.....	3-8
3.7 Analisis <i>E-Procurement</i> PT Pos Indonesia	3-9
3.7.1 Analisis Hak Akses Website <i>E-Procurement</i>	3-10
3.7.2 Analisis Proses <i>E-Procurement</i>	3-11
3.7.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	3-12
3.7.4 Analisis Struktur Menu <i>E-Procurement</i>	3-12
3.7.5 Antarmuka <i>Website E-Procurement</i>	3-16
3.7.6 Penggunaan <i>Website E-Procurement</i>	3-18
3.8 Analisis Konsep <i>Usability</i>	3-25

3.9 Metode Pengukuran.....	3-25
3.10 Variabel Penelitian	3-25
3.11 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-27
3.12 Kesimpulan Analisis	3-28
BAB 4 PENGOLAHAN DATA	4-1
4.1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	4-1
4.2 Pengukuran <i>Usability Website E-Procurement</i>	4-3
4.2.1 Pengumpulan Data	4-4
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	4-4
4.3 Hasil Analisis Website E-Procurement.....	4-5
4.4 Rekomendasi.....	4-8
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran.....	5-2
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria tingkatan pengukuran <i>usability</i>	2-12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	2-15
Tabel 3.1 Langkah-langkah Analisis.....	3-4
Tabel 3.2 Rincian kegiatan wawancara.....	3-7
Tabel 3.3 Analisis Proses <i>E-Procurement</i>	3-11
Tabel 4.1 Rincian kegiatan wawancara.....	4-4
Tabel 4.2 Hasil Analisis <i>Learnability</i>	4-5
Tabel 4.3 Hasil Analisis <i>Efficiency</i>	4-5
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>Memorability</i>	4-5
Tabel 4.5 Hasil Analisis Errors	4-5
Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Satisfaction</i>	4-6
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Usability Website E-Procurement</i>	4-6
Tabel 4.8 Kesenjangan	4-6
Tabel B 1 Kode Naraasumber	B-1
Tabel B 2 1.Pengukuran Learnability	B-1
Tabel B 3 1.Pengukuran Efficiency	B-1
Tabel B 4 1.Pengukuran Memorability	B-2
Tabel B 5 1.Pengukuran Errors	B-2
Tabel B 6 1.Pengukuran Satisfaction	B-2
Tabel E.1 Daftar Narasumber.....	E-1
Tabel E.2 Pengolahan Data Learnability Bagian Administrator.....	E-1
Tabel E.3 Pengolahan Data Learnability Bagian Keuangan	E-1
Tabel E.4 Pengolahan Data Learnability Bagian Verifikator.....	E-1
Tabel E.5 Pengolahan Data Learnability Bagian PJA.....	E-2
Tabel E.6 Pengolahan Data Learnability Bagian Rekanan	E-2
Tabel E.7 Pengolahan data Efficiency bagian administrator	E-2
Tabel E.8 Pengolahan data Efficiency Bagian Keuangan.....	E-2
Tabel E.9 Pengolahan data Efficiency Bagian Verifikator	E-3
Tabel E.10 Pengolahan data Efficiency Bagian PJA	E-3
Tabel E.11 Pengolahan data Efficiency Bagian Rekanan	E-3
Tabel E.12 Pengolahan data Memorability Bagian Administrator	E-3
Tabel E.13 Pengolahan data Memorability Bagian Keuangan.....	E-4
Tabel E.14 Pengolahan data Memorability Bagian Verifikator	E-4
Tabel E.15 Pengolahan data Memorability Bagian PJA	E-4
Tabel E.16 Pengolahan data Memorability Bagian Rekanan.....	E-4
Tabel E.17 Pengolahan data Errors Bagian Administrator	E-4

Tabel E.18 Pengolahan data Errors Bagian Keuangan	E-5
Tabel E.19 Pengolahan data Errors Bagian Verifikator	E-5
Tabel E.20 Pengolahan data Errors Bagian PJA	E-5
Tabel E.21 Pengolahan data Errors Bagian Rekanan	E-5
Tabel E.22 Pengolahan data Satisfaction Bagian Administrator	E-6
Tabel E.23 Pengolahan data Satisfaction Bagian Keuangan	E-6
Tabel E.24 Pengolahan data Satisfaction Bagian Verifikator	E-6
Tabel E.25 Pengolahan data Satisfaction Bagian PJA.....	E-6
Tabel E.26 Pengolahan data Satisfaction Bagian Rekanan	E-7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 2.1 Peta Konsep.....	2-1
Gambar 2.2 <i>Work System Framework</i>	2-2
Gambar 2.3 <i>Complete Procurement Life Cycle</i>	2-8
Gambar 3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
Gambar 3.2 Kerangka Tugas Akhir Lanjutan	3-2
Gambar 3.3 Skema Analisis	3-3
Gambar 3.4 Skema Analisis Lanjutan.....	3-4
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	3-6
Gambar 3.6 Alur Aktivitas Pengadaan PT Pos Indonesia (Persero)	3-9
Gambar 3.7 Struktur Menu Halaman Utama <i>Website E-Procurement</i>	3-13
Gambar 3.8 Struktur Menu <i>Website</i> Bagian <i>Administrator</i>	3-13
Gambar 3.9 Struktur Menu <i>Website</i> bagian Calon Rekanan.....	3-13
Gambar 3.10 Struktur Menu <i>Website</i> Bagian Rekanan.....	3-14
Gambar 3.11 Struktur Menu <i>Website</i> Bagian Verifikator, PJA, dan Keuangan	3-15
Gambar 3.12 Halaman Utama <i>Website E-procurement</i>	3-16
Gambar 3.13 Halaman <i>Administrator website e-procurement</i>	3-16
Gambar 3.14 Halaman <i>Buyer Website E-procurement</i>	3-17
Gambar 3.15 Halaman <i>Rekanan Website E-procurement</i> sebelum mendapat TDR	3-17
Gambar 3.16 Halaman <i>Rekanan Website E-procurement</i> setelah mendapat TDR	3-18
Gambar 3.17 Halaman Pengajuan Anggaran	3-18
Gambar 3.18 Halaman Pengisian Data Pengadaan	3-19
Gambar 3.19 Halaman Alokasi Anggaran	3-19
Gambar 3.20 Halaman Persetujuan Anggaran	3-20
Gambar 3.21 Halaman Menu Data Pengadaan	3-20
Gambar 3.22 Halaman sub menu Deskripsi	3-21
Gambar 3.23 Halaman login Rekanan	3-21
Gambar 3.24 Halaman Sub Menu Data Rekanan.....	3-21
Gambar 3.25 Halaman Verifikator Menu Rekanan.....	3-22
Gambar 3.26 Halaman Sub Menu Verifikasi	3-22
Gambar 3.27 Halaman Rekanan Menu Pendaftaran	3-23
Gambar 3.28 Halaman Sub Menu Pemasukan.....	3-23
Gambar 3.29 Halaman Evaluasi Dokumen Pengadaan.....	3-23
Gambar 3.30 Halaman Penetapan Pemenang.....	3-24

Gambar 3.31 Halaman Penunjukan Pemenang	3-24
Gambar 3.32 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-27
Gambar A 1 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-1	A-1
Gambar A 2 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-2	A-2
Gambar A 3 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-3	A-3
Gambar A 4 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-4	A-4
Gambar A 5 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-5	A-5
Gambar A 6 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-6	A-6
Gambar A 7 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-6 (2)	A-7
Gambar A 8 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-7	A-8
Gambar A 9 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-7 (2)	A-9
Gambar A 10 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-8	A-10
Gambar A 11 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-8(2)	A-11
Gambar A 12 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-9	A-12
Gambar A 13 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-9 (2)	A-13
Gambar A 14 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-10	A-14
Gambar A 15 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-10 (2)	A-15
Gambar A 16 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-11	A-16
Gambar A 17 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-11 (2)	A-17
Gambar A 18 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-12	A-18
Gambar A 19 Berita Acara Penelitian Tugas Akhir ke-12 (2)	A-19
Gambar C 1 Bukti Wawancara Terstruktur 01	C-1
Gambar C 2 Bukti Wawancara Terstruktur 01 (2)	C-2
Gambar C 3 Bukti Wawancara Terstruktur 02	C-3
Gambar C 4 Bukti Wawancara Terstruktur 02 (2)	C-4
Gambar C 5 Bukti Wawancara Terstruktur 03	C-5
Gambar C 6 Bukti Wawancara Terstruktur 03 (2)	C-6
Gambar C 7 Bukti Wawancara Terstruktur 04	C-7
Gambar C 8 Bukti Wawancara Terstruktur 04 (2)	C-8
Gambar C 9 Bukti Wawancara Terstruktur 05	C-9
Gambar C 10 Bukti Wawancara Terstruktur 05 (2)	C-10
Gambar D 1 Pengujian Validitas Learnability	D-1
Gambar D 2 Pengujian Reliabilitas Learnability	D-1
Gambar D 3 Pengujian Validitas Efficiency	D-2
Gambar D 4 Pengujian Reliabilitas Efficiency	D-2
Gambar D 5 Pengujian Validitas Memorability	D-3
Gambar D 6 Pengujian Reliabilitas Memorability	D-3

Gambar D 7 Pengujian Validitas Errors.....	D-3
Gambar D 8 Pengujian Reliabilitas Erros	D-4
Gambar D 9 Pengujian Validitas Satisfaction.....	D-4
Gambar D 10 Pengujian Reliabilitas Satisfaction	D-4

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Keterangan
1.	<i>E-procurement</i>	pengadaan barang/jasa dengan menggunakan teknologi informasi.
2.	Rekanan	perusahaan dalam bentuk PT atau CV yang dijadikan mitra untuk program pengadaan barang atau jasa sesuai bidang yang dimiliki oleh sebuah kantor pemerintah atau swasta.
3.	PJA	Penanggung Jawab Anggaran
4.	DRP	Daftar Rekanan Perusahaan
5.	<i>Participants</i>	Partisipan
6.	<i>Fulfillment</i>	Pemenuhan Kebutuhan
7.	<i>Payment</i>	Pembayaran
8.	<i>Interprestasi</i>	Pemberian Pendapat atau pandangan
9.	<i>Branding</i>	Jenis
10.	<i>Polling</i>	Pengumpulan Pendapat
11.	<i>Verifikator</i>	Bagian yang melakukan pemeriksaan

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A BERITA ACARA PENELITIAN	A-1
LAMPIRAN B FORM WAWANCARA TERSTRUKTUR	B-1
LAMPIRAN C BUKTI WAWANCARA TERSTRUKTUR	C-1
LAMPIRAN D HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	D-1
LAMPIRAN E PENGOLAHAN DATA HASIL WAWANCARA	E-1