

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Rekapitulasi data merupakan salah satu proses yang terdapat pada Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat, adapun data yang di rekapitulasi pada pembahasan tugas akhir ini adalah data keragaan koperasi, data keragaan koperasi merupakan data yang di distribusikan oleh Dinas KUMKM Kota dan Kabupaten yang terdaftar di Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat, data tersebut merupakan representasi kinerja dari setiap koperasi yang dikelompokkan berdasarkan Kota dan Kabupaten di Jawa Barat. Selain itu, rekapitulasi data keragaan koperasi merupakan kegiatan yang sangat penting di Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat, dikatakan penting karena di dalam pelaksanaan rekapitulasi data keragaan koperasi nantinya akan menyediakan informasi kritis mengenai perkembangan-perkembangan koperasi di seluruh wilayah Jawa Barat dan digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan, baik itu untuk proses evaluasi ataupun perencanaan.

Pada pelaksanaannya rekapitulasi data keragaan koperasi terdapat banyak interaksi yang dilakukan antara sistem dengan pelaku-pelakunya, namun faktanya saat ini belum memiliki sebuah model yang dapat merepresentasikan interaksi yang terjadi, sehingga pelaku yang terlibat dalam proses rekapitulasi seringkali mengalami hambatan dikarenakan sulit memahami interaksi yang terjadi pada pelaksanaan rekapitulasi data keragaan koperasi.

Melihat hal tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa diperlukan adanya model interaksi yang dapat merepresentasikan interaksi yang terjadi pada sistem rekapitulasi data keragaan koperasi. Diharapkan dengan adanya model interaksi dapat menjadikan pelaku-pelaku yang terlibat dapat lebih memahami proses yang terjadi pada pelaksanaan rekapitulasi data keragaan koperasi sehingga dapat membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaku yang ada dalam menjalankan tugas dan perannya.

1.2. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas dapat dikemukakan bahwa masalah yang terdapat pada tugas akhir ini yaitu interaksi-interaksi yang dilakukan dalam pelaksanaan rekapitulasi data keragaan koperasi belum dapat direpresentasikan dengan baik, sehingga sulit dipahami oleh pelaku-pelaku yang terkait.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang hendak dicapai dari tugas akhir ini adalah dihasilkannya model interaksi pada sistem rekapitulasi data keragaan koperasi yang representatif.

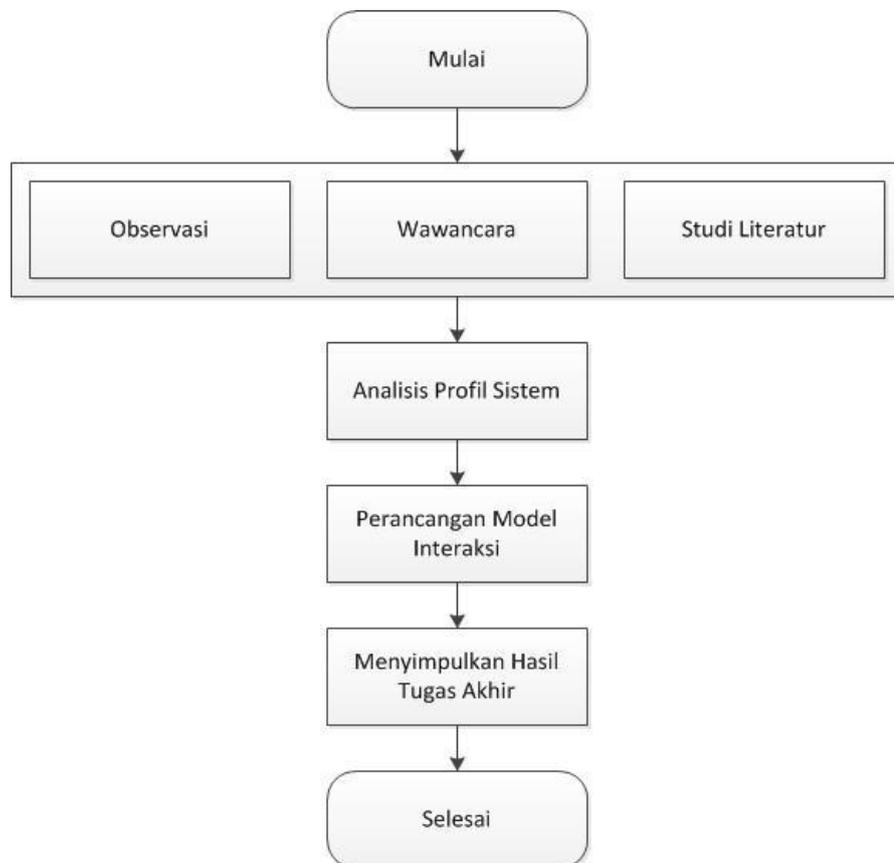
1.4. Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup dari pengerjaan tugas akhir ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap interaksi yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan.
2. Menetapkan sistem usulan dan merancang model interaksi untuk sistem rekapitulasi data keragaan koperasi dengan menggunakan metode *HCD (Human Centered Design)*.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metode penelitian adalah cara atau teknik yang sistematis untuk mengerjakan atau menyelesaikan sesuatu. Adapun metodologi penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang terjadi di atas adalah metode deskriptif.



Gambar 1. 1 : Flowchart Metodologi Penelitian

Pendekatan kasus di Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat menggunakan metode deskriptif, seperti dijelaskan oleh Moh. Nazir, metode deskriptif adalah suatu metode dengan tujuan untuk membuat gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat pada suatu objek penelitian tertentu [NAZ03]. Pada tahap pertama yaitu mengumpulkan data yang diperlukan terlebih dahulu, tahap berikutnya mengolah dan membahas data tersebut sampai pada suatu kesimpulan yang pada akhirnya dapat suatu laporan untuk melampirkan semua kegiatan yang dikerjakan selama dilakukannya penelitian di Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat. Adapun rincian metodologi penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara paralel dengan menggunakan tiga cara, yaitu:

a. Observasi

Observasi (pengamatan), adalah suatu metode pengumpulan data dengan cara mengkaji dan mempelajari hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir.

b. Wawancara

Wawancara, merupakan teknik pengumpulan data yang melibatkan dua sisi, yaitu antara pengguna dengan pengembang.

c. Studi Literatur

Studi Literatur, merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang terkait dengan permasalahan tugas akhir.

2. Analisis Profil Sistem

Fase ini dilakukan untuk mengidentifikasi masalah dan prospek terhadap sistem yang sedang berjalan di lokasi penelitian. Pada fase ini pula akan menghasilkan gambaran dan permasalahan dari sistem yang sedang berjalan. Hasil analisis nya akan digunakan sebagai bahan dalam menetapkan kebutuhan interaksi yang digunakan sebagai dasar atau acuan dalam perancangan model interaksi.

3. Perancangan Model Interaksi

Fase ini dilakukan untuk menyusun atau merancang sistem usulan dan model interaksi dengan menentukan proses-proses, menentukan fungsi, menentukan event dan mengkategorikan aktor (*user role*), menetapkan model interaksi dan skenario interaksi.

4. Menyimpulkan Hasil Tugas Akhir

Fase ini dilakukan untuk menyimpulkan tugas akhir yang telah dibuat dan memberikan saran-saran atau usulan untuk pengembangan selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Agar penulisan laporan tugas akhir ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditentukan sistematika penulisan laporan, adapun susunannya adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada BAB ini berisi tentang latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada BAB ini berisi definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan terkait dengan objek dan situasi yang diteliti. Adapun kajian teori yang dibahas di dalam bab ini yaitu mengenai sistem rekapitulasi data keragaan koperasi, Model Interaksi, Interaksi Manusia dan

Komputer, *Task Modelling*, *Human Centered Design (HCD)* beserta tahapan-tahapannya dan parameter *Usability*.

BAB 3 ANALISIS PROFIL SISTEM

Pada BAB ini membahas kerangka penyelesaian tugas akhir, skema analisis dan kerangka sistem rekapitulasi data keragaan koperasi yang meliputi prosedur, aktifitas, pelaku dan menganalisis sistem berjalan untuk mengetahui kekurangan ataupun kelemahannya, hasil dari analisis digunakan untuk menetapkan objektif atau kebutuhan interaksi.

BAB 4 PERANCANGAN MODEL INTERAKSI

Pada BAB ini berisi rancangan sistem usulan dan model interaksi dengan menentukan proses-proses, menentukan fungsi menentukan event dan mengkategorikan aktor (*user role*) serta menetapkan model, skenario interaksi dan rancangan antarmuka sebagai media interaksi.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian atau tugas akhir dan merupakan sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.