

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum penelitian yang dilakukan, terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Universitas Pasundan (UNPAS) sebagai sebuah institusi pendidikan tinggi, sudah seharusnya dapat menjadikan teknologi informasi (TI) sebagai perangkat yang dapat meningkatkan produktivitas dan pelayanan mutu pendidikan. Universitas Pasundan merupakan sebuah Universitas yang ingin berkembang untuk memenuhi kebutuhan Universitas sesuai dengan visi dan misi UNPAS sendiri. Sistem manajemen yang diterapkan di UNPAS adalah sistem desentralisasi, yakni memberikan otonomi yang cukup besar di Fakultas baik dari sisi sumber daya maupun akademik, hal ini memberikan kebebasan berkembang untuk setiap Fakultas sesuai dengan dinamika lingkungan serta inisiatif manajemen dalam melokalisasi masalah salah satunya Fakultas Teknik.

Fakultas Teknik UNPAS merupakan Fakultas yang ingin berkembang untuk memenuhi kebutuhan Fakultas sesuai dengan visi dan misi Fakultas sendiri. Kesadaran akan pentingnya teknologi informasi sudah diperlihatkan dengan adanya beberapa perencanaan dan kebijakan terhadap pemanfaatan teknologi informasi yang sejalan dengan Rencana Strategis (RENSTRA) Fakultas Teknik. Perkembangan kemajuan teknologi informasi telah mencapai percepatan yang sangat cepat, hal ini menjadi permasalahan tersendiri bagi perguruan tinggi termasuk Fakultas Teknik dalam mengenal arah perubahan dan sistem bisnis kedepan serta munculnya teknologi baru khususnya di bidang telekomunikasi. Perubahan merupakan kegiatan atau proses yang membuat sesuatu berbeda dengan keadaan sebelumnya. Permasalahannya adalah bagaimana mengelola perubahan yang terjadi di Fakultas Teknik UNPAS dalam menanggapi perubahan yang terjadi dalam hal dukungan teknologi informasi, maka dibutuhkan suatu pendekatan agar perubahan tersebut dipandang sebagai suatu perubahan yang positif, pendekatan tersebut disebut sebagai manajemen perubahan.

Fakultas Teknik UNPAS merupakan Fakultas yang memanfaatkan teknologi informasi buktinya yaitu dengan adanya beberapa layanan yang menggunakan dukungan TI seperti SITU (sistem informasi terintegrasi) pencatatan absensi menggunakan teknologi *fingerprint*, koneksi internet (*hotspot*) dan layanan lain yang akan dikembangkan oleh Fakultas. Seperti diketahui bahwa infrastruktur merupakan kebutuhan dasar fisik pengorganisasian sistem struktur yang diperlukan untuk jaminan keberlangsungan suatu perusahaan/perguruan tinggi dalam hal ini kebutuhan akan infrastruktur teknologi informasi sangat diperlukan. Standar infrastruktur TI terdiri dari *hardware*, *software*, *network* dan *brainware*. Suatu layanan teknologi informasi akan efektif bila didukung oleh pengelolaan infrastruktur yang baik pula termasuk pengelolaan terhadap perubahan infrastruktur teknologi informasi.

COBIT merupakan *framework* untuk arahan atau panduan standar praktik manajemen teknologi informasi dan sekumpulan *best practices* untuk tata kelola teknologi informasi. Dalam COBIT terdapat arahan atau panduan untuk manajemen dalam mengelola atau mengendalikan perubahan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis mengambil judul yaitu “Perancangan Manajemen Perubahan terhadap Infrastruktur Teknologi Informasi di Fakultas Teknik UNPAS menggunakan COBIT 5”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, permasalahan yang dihadapi saat ini adalah belum adanya manajemen atau pengelolaan perubahan terhadap infrastruktur TI di Fakultas Teknik UNPAS.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan uraian pada identifikasi masalah maka tujuan dilakukannya penelitian tugas akhir ini yaitu untuk menghasilkan rancangan mengenai manajemen perubahan terhadap infrastruktur TI di Fakultas Teknik UNPAS menggunakan *framework* COBIT 5.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Agar penulisan laporan tugas akhir ini tidak menyimpang dari pokok bahasan dan lebih terperinci, maka dalam penulisan laporan ini dibatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Manajemen atau pengelolaan yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah pengelolaan perubahan pada infrastruktur TI khusus *hardware*.
2. Membuat rancangan mengenai manajemen perubahan terhadap infrastruktur IT (*hardware*) di Fakultas Teknik UNPAS dengan menggunakan *framework* COBIT 5 pada domain *Build, Acquire and Implement* dengan proses pada poin 6 yaitu *manage changes (BAI06)* sebagai perangkat identifikasi.
3. Fokus atau titik berat perancangan pada prosedur manajemen perubahan.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Langkah-langkah pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang relevan dengan topik yang akan dibahas/ diangkat.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data merupakan tahap untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian tugas akhir ini seperti keadaan manajemen di Fakultas Teknik seperti apa, dan proses pengelolaan perubahan terhadap infrastruktur. Pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara wawancara dan melakukan observasi.

a. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data berupa tanya jawab secara langsung dengan responden yang terkait untuk memperoleh data dan informasi terhadap objek yang diteliti.

b. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan terhadap objek yang akan menjadi fokus penelitian.

3. Analisis

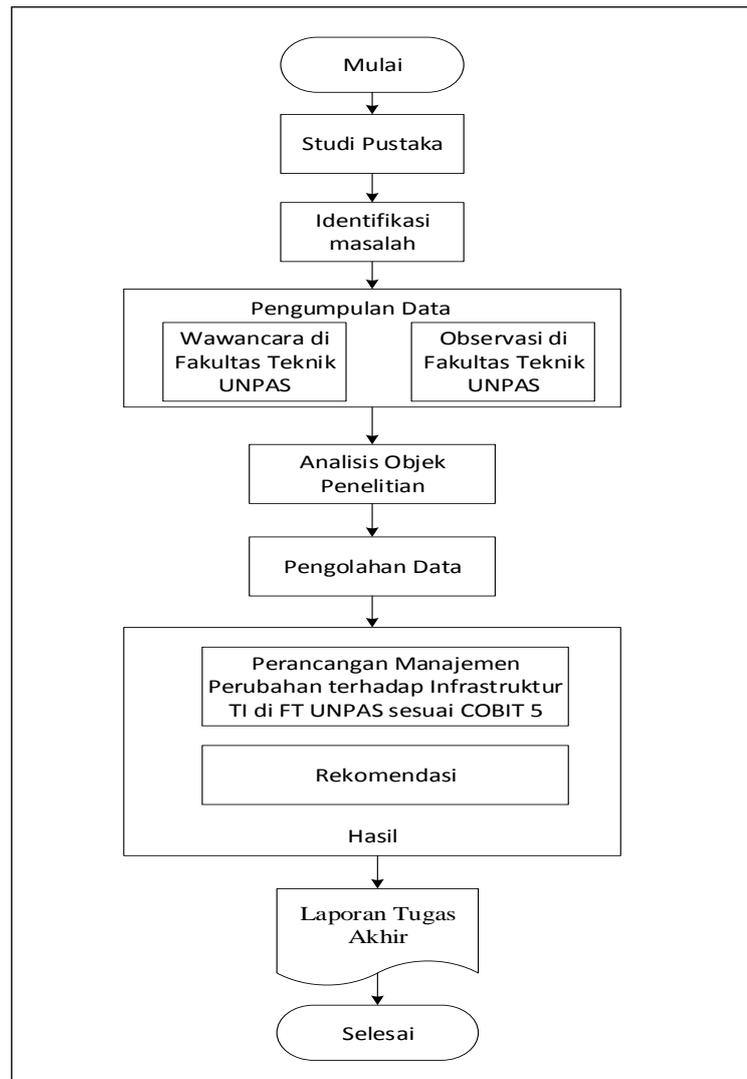
Menganalisis sesuai objek penelitian seperti manajemen perubahan di FT UNPAS, analisis infrastruktur TI dan analisis penanganan perubahan terhadap infrastruktur TI.

4. Pengolahan data

Mengolah data dari hasil wawancara dan observasi dikaitkan dengan teori yang ada, yang nantinya akan dijadikan sebagai bahan untuk membuat perancangan manajemen perubahan sesuai COBIT 5.

5. Hasil

Mendapatkan tujuan tugas akhir yang diinginkan berupa rancangan manajemen perubahan dan rekomendasi untuk perbaikan pengelolaan perubahan.



Gambar 1.1 Metodologi tugas akhir

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum penelitian yang dilakukan, terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai sumber serta teori-teori yang digunakan sebagai dasar acuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

BAB 3 IDENTIFIKASI OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang identifikasi penyebab perubahan, penanganan perubahan , infrastruktur TI serta manajemen perubahan terhadap infrastruktur TI dan menganalisis gejala-gejala yang ada pada tempat penelitian.

BAB 4 PERANCANGAN MANAJEMEN PERUBAHAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan mengenai manajemen perubahan terhadap infrastruktur TI sesuai kerangka COBIT 5 pada proses *manage changes*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian tentang manajemen perubahan terhadap infrastruktur teknologi informasi khusus *hardware* di Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi informasi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

LAMPIRAN

Berisi *file-file* yang mendukung penelitian pada tugas akhir ini.