

## BAB 1

### PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

#### 1.1. Latar Belakang

*Feedback* yaitu informasi yang terkirim ke sub sistem untuk mengukur status atau kinerja yang sedang dilakukan. Sistem informasi dapat membantu pekerjaan kontrol seperti yang dilakukan, memberikan *feedback* kepada individu, dan meningkatkan kinerja terakhir untuk kegiatan manajemen [ALT92]. Sistem informasi memerlukan *feedback* untuk mengetahui bagaimana kualitas informasi diterima oleh penerima informasi, dan bagaimana respon dari pengguna sistem informasi mengenai cara menyampaikan informasi dalam sistem informasi tersebut. Pengelolaan *feedback* diperlukan untuk menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna atau penerima informasi agar kinerja sistem tidak menurun.

*Feedback* dibutuhkan untuk mengetahui apakah informasi yang dihasilkan sudah memenuhi kebutuhan pengguna, atau tidak. Ketika *feedback* tidak dikelola, maka kemungkinan masalah yang sama akan muncul di setiap semesternya diakibatkan tidak ditanggapnya timbal balik dari pengguna untuk perbaikan keberlangsungan organisasi maupun perbaikan kualitas informasi yang dihasilkan.

Laboratorium Teknik Informatika (TIF) Universitas Pasundan (Unpas) merupakan penyelenggara praktikum untuk mata kuliah yang menggunakan infrastruktur teknologi komputer bagi mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik. Tersedia sistem praktikum sebagai sistem informasi yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai pelaksanaan praktikum untuk Pengelola, Pengajar (Asisten), dan Peserta praktikum (Praktikan). Sistem informasi ini merupakan salah satu sistem yang mendukung kegiatan akademik di lingkungan Fakultas Teknik Unpas yang merupakan studi kasus dari tugas akhir ini.

Dengan adanya pemikiran tersebut, muncul suatu ide untuk merancang model untuk mengelola *feedback* yang bisa diterapkan di sistem informasi akademik dengan tujuan untuk perbaikan sistem di masa yang akan datang. Studi kasus yang diangkat adalah sistem praktikum di Laboratorium TIF Unpas yang hanya menjadi contoh agar bisa memahami karakteristik akademik.

#### 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang menjadi dasar dari pengerjaan tugas akhir ini, diantaranya :

1. Bagaimana merancang model *feedback* sebagai acuan untuk mengelola *feedback* pada sistem informasi bidang akademik yang sudah berjalan?

2. Aspek apa saja yang harus diperhatikan dalam mengelola *feedback* dan bagaimana pengaruhnya?
3. Bagaimana model *feedback* dapat menunjang pengelolaan *feedback* di Laboratorium TIF Unpas?

### 1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tugas akhir ini akan menghasilkan sebuah model *feedback* yang bisa digunakan untuk mengelola *feedback* dalam sistem informasi dengan karakteristik akademik. Tujuan yang ingin dicapai dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah mengetahui bagaimana cara untuk mengelola *feedback* yang sesuai terhadap sistem informasi akademik.

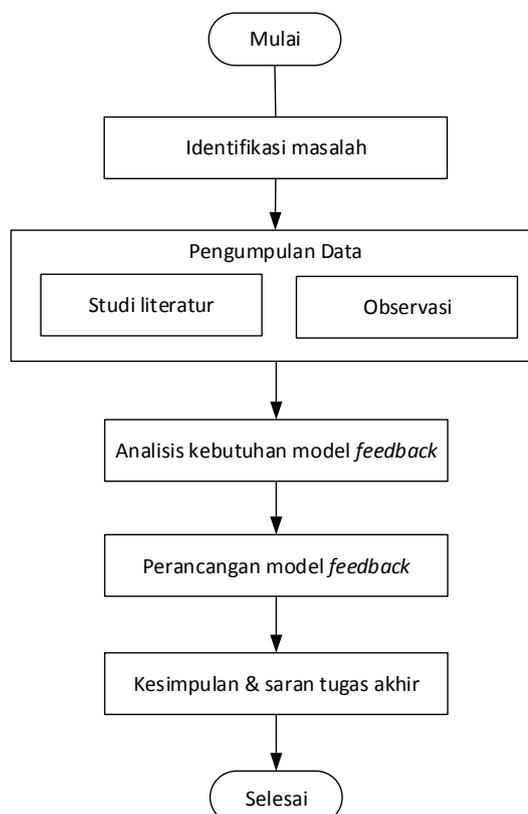
### 1.4. Lingkup Tugas Akhir

Adapun ruang lingkup dan batasan pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Perancangan model *feedback* dilakukan pada sistem informasi bidang akademik.
2. Model *feedback* yang dihasilkan adalah berupa gagasan berfikir untuk mengelola *feedback* yang bisa diterapkan pada sistem informasi yang sedang berjalan.
3. Tugas akhir ini tidak membangun *feedback* untuk sistem informasi akademik.

### 1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metodologi tugas akhir merupakan tahapan pekerjaan yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Gambar 1.1 merupakan gambar yang merepresentasikan metodologi atau tahap yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Metodologi akan direpresentasikan menggunakan pemodelan *flowchart*.



Gambar 1.1. *Flowchart* Metodologi Tugas Akhir

Berikut merupakan rincian dari metodologi tugas akhir ini, diantaranya:

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan pengidentifikasian masalah yang terjadi di organisasi, serta solusi sementara yang akan diusulkan untuk mengatasi masalah tersebut.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang relevan secara teoritis atau yang didapat dari organisasi tempat penelitian beserta lingkungannya untuk menunjang tahap analisis serta perancangan model *feedback*. Tahap pengumpulan data terdiri dari :

a. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian dan perbandingan referensi yang didapat dari buku, jurnal ilmiah dalam bentuk buku cetak maupun *e-book* di internet untuk mendapatkan teori yang relevan dengan masalah yang sudah diidentifikasi serta dengan tujuan dari tugas akhir ini.

b. Observasi

Pada tahap ini dilakukan observasi atau pengamatan secara langsung terhadap sistem yang sedang berjalan secara relevan di organisasi tempat penelitian yang sudah ditentukan.

3. Analisis Kebutuhan Model *Feedback*

Pada tahap ini dilakukan analisis untuk mengetahui bagaimana karakteristik dari sistem informasi akademik untuk mengetahui variabel atau aspek-aspek yang akan membentuk model *feedback*.

4. Perancangan Model *Feedback* terhadap Studi Kasus

Pada tahap ini dilakukan perancangan model *feedback* yang bisa diterapkan dalam sistem informasi akademik dengan mengacu pada aspek yang telah ditentukan pada tahap sebelumnya (tahap analisis), serta akan menghasilkan urutan yang harus dilakukan dalam mengelola *feedback* pada sistem informasi akademik.

5. Kesimpulan & Saran

Pada tahap ini akan dilakukan penyimpulan dari penelitian yang telah dilakukan terkait dengan masalah yang sudah diidentifikasi, serta saran sebagai prospek penelitian selanjutnya.

## 1.6. Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Laporan tugas akhir dibuat untuk mendokumentasikan pengerjaan tugas akhir. Maka dari itu, diusulkan sistematika penulisan yang menjelaskan mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci, serta keterkaitan antara bab sebelum dan sesudahnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

**BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi definisi-definisi, teori-teori, serta konsep-konsep dasar yang diperlukan untuk menganalisa situasi yang diteliti. Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang termaktub di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal-jurnal ilmiah yang terkait yang relevan sebagai referensi pengerjaan tugas akhir ini.

**BAB 3. ANALISIS KEBUTUHAN MODEL *FEEDBACK***

Bab ini berisi mengenai tahap menganalisis kebutuhan model *feedback* untuk menunjang perancangan model *feedback*. Didalamnya termasuk kerangka pengerjaan tugas akhir, skema analisis yang dilakukan dalam penelitian hingga menghasilkan model *feedback* pada sistem informasi akademik. Hasil nya adalah berupa analisis sistem informasi akademik yang berisi mengenai karakteristik sistem informasi akademik.

**BAB 4. PERANCANGAN MODEL *FEEDBACK* UNTUK LABORATORIUM TEKNIK INFORMATIKA UNPAS**

Bab ini berisi mengenai tahap merancang model *feedback* berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Model yang akan dihasilkan adalah berupa bagan yang memperlihatkan aspek-aspek yang didapat dari hasil analisis beserta pengaruhnya pada studi kasus sistem informasi akademik.

**BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai hasil penelitian serta pernyataan yang didapat berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, serta keterkaitan dari semua tahap yang dilakukan dalam penelitian. Di dalamnya terdapat pula saran yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan prospek penelitian selanjutnya.