

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang pembuatan tugas akhir, indentifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, tahap pengerjaan beserta metodologinya serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Perusahaan sebagai salah satu organisasi berkaitan erat dengan lingkungan yang ada disekitarnya, baik internal maupun eksternal perusahaan. Semakin pesatnya persaingan di dunia bisnis membuat perusahaan dituntut untuk dapat mempertahankan keberadaannya. Maka dari itu perusahaan perlu mengembangkan kualitas dalam memanfaatkan segala kesempatan dan menghadapi tantangan-tantangan yang ada. Dalam lingkungan internal, karyawan menjadi aset penting dalam menjalankan segala aktifitas yang terjadi di perusahaan. Hal ini membuat perusahaan perlu melakukan pengembangan karyawan yang ada di dalamnya. Karyawan yang berkualitas dan dapat berkembang akan membuat perusahaan semakin berkembang dan berkualitas pula.

PT. Neuronworks Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi. Dalam mengembangkan perusahaan, kinerja karyawan menjadi aspek yang perlu diperhatikan. Jika kinerja karyawan baik maka akan berpengaruh baik pula bagi perkembangan perusahaan, namun jika kinerja karyawan dibawah standar perusahaan maka perusahaan perlu melakukan pembinaan dan pengembangan terhadap karyawan tersebut. Untuk mengetahui sejauh mana kinerja dari karyawan, maka perusahaan memerlukan suatu sistem yang dapat menilai kinerja karyawan.

Saat ini, sistem penilaian kinerja karyawan yang berjalan diperusahaan dilakukan melalui beberapa jenis penilaian , yaitu penilaian diri sendiri, penilaian dari pimpinan dan penilaian dari *Human Resource Division* selanjutnya disingkat HRD. Parameter yang dinilai serta hasil penilaian belum memiliki skema data sehingga data tidak terorganisir dan HRD sulit dalam mencatat dan mencari data penilaian di periode-periode sebelumnya untuk mendukung kebijakan HRD. Dalam pengumpulan data hasil penilaian kinerja, HRD perlu melakukan pencatatan ulang dari hasil penilaian yang sudah dilakukan. Selain itu, data tersebut perlu diolah kembali untuk mendapatkan hasil penilaian akhir. Hal ini memerlukan waktu yang cukup lama, mengingat jumlah karyawan serta jenis penilaian yang tidak hanya satu. Tidak hanya itu, hasil penilaian kinerja diumumkan secara langsung tanpa meminta persetujuan dari pihak yang dinilai, sehingga dapat menimbulkan protes di kemudian hari. Pada penilaian dari pimpinan digunakan struktur penilaian fungsional padahal terdapat pekerjaan per proyek dari perusahaan. *Task* atau pekerjaan karyawan yang menjadi salah satu sumber penilaian juga belum memiliki pemantauan status yang

dapat menimbulkan perbedaan antara catatan sistem dan penilaian dari pimpinan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, perusahaan membutuhkan suatu sistem yang dapat menyimpan data dan informasi mengenai parameter penilaian kinerja, menyimpan hasil penilaian, serta membantu HRD dalam melaksanakan proses penilaian kinerja karyawan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, ada beberapa hal yang menjadi permasalahan berkaitan dengan latar belakang sebagai berikut.

1. Penilaian kinerja karyawan belum memiliki skema data untuk menyimpan data pada periode penilaian kinerja sebelumnya.
2. Proses pengolahan data penilaian kinerja karyawan masih perlu dilakukan pencatatan ulang dan membutuhkan waktu yang lebih banyak.
3. Pengumuman hasil akhir penilaian dilakukan tanpa meminta persetujuan dari pihak yang dinilai terlebih dahulu.
4. Penilaian dari pimpinan hanya mengikuti struktur organisasi fungsional , sedangkan perusahaan memiliki pekerjaan yang berbasis proyek.
5. Pada pengerjaan *task* yang menjadi salah satu sumber data, belum ada pemantauan status *task*.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

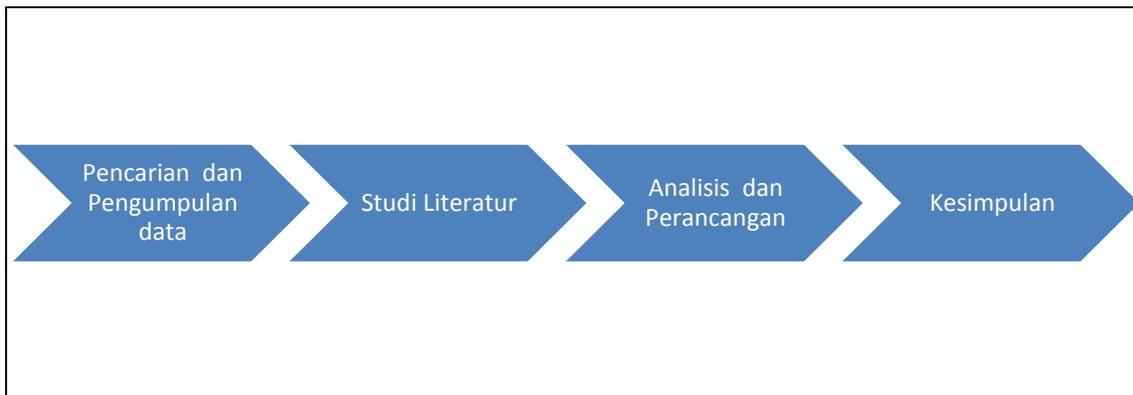
Tujuan akhir dari tugas akhir ini adalah dibentuknya sebuah rancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan yang akan membantu HRD serta karyawan dalam melakukan proses penilaian kinerja dan melihat kinerja karyawan dari berbagai periode. Selain itu sistem informasi dapat memberikan sumber data yang dapat digunakan untuk penilaian kinerja.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup dari tugas akhir ini antara lain :

1. Sistem informasi membahas usulan perbaikan untuk pengolahan sumber data yang digunakan untuk penilaian yaitu sistem *task*.
2. Sistem informasi membahas usulan perbaikan untuk penilaian kinerja dari pimpinan melalui struktur organisasi.
3. Proses perancangan sistem informasi menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) .

1.5 Langkah – langkah Pengerjaan Tugas Akhir



Gambar1. 1 Langkah-Langkah Pengerjaan Tugas Akhir

Langkah – langkah yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pencarian dan Pengumpulan Data
Pada langkah ini, dilakukan pencarian data-data serta pengumpulan data-data yang berkaitan dan mendukung penyelesaian tugas akhir.
2. Study Literatur
Langkah ini dilakukan untuk memahami dan mempelajari materi yang berkaitan dengan topik Tugas Akhir. Materi diperoleh dari dari buku, artikel, jurnal, maupun melalui halaman website.
3. Analisis dan Perancangan
Pada tahap ini dibuat analisis dari sistem serta perancangan sistem .
4. Kesimpulan
Membuat kesimpulan dan saran dari sistem informasi yang telah dirancang.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang pembuatan tugas akhir, indentifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, tahap pengerjaan beserta metodologinya serta sistematika penulisan laporan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam penulisan laporan tugas akhir, dalam hal ini adalah teori tentang sitem informasi penilaian kinerja karyawan serta metode penilaian kinerja yang digunakan.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada bab ini dijelaskan analisis kebutuhan sistem informasi. Analisis dimulai dari sistem yang sedang berjalan serta kebutuhan –kebutuhan untuk sistem informasi yang akan dirancang.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini di jelaskan rancangan dari sistem informasi. Perancangan sistem informasi menggunakan perancangan berbasis obyek.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan yang diperoleh dari pengerjaan tugas akhir. Selain itu, terdapat pula saran untuk perkembangan tugas akhir.