

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir dan metodologi tugas akhir.

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) membuat organisasi dituntut untuk dapat meningkatkan kualitas dengan penerapan teknologi informasi yang disesuaikan pada kondisi bisnis yang dijalankan. Peran teknologi informasi sangat penting dalam menunjang kegiatan bisnis organisasi sehingga memerlukan monitoring untuk menilai keberhasilan teknologi informasi.

Di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung, ada yang disebut dengan istilah perwalian, dimana perwalian ini semua mahasiswa diwajibkan untuk melakukan perwalian sehingga mahasiswa bisa mengambil atau mengontrak matakuliah yang akan diambil.

Untuk mendukung kegiatan perwalian yang sedang berjalan di Fakultas Teknik ini menggunakan sistem online, dimana perwalian ini menggunakan layanan internet untuk mengakses pengambilan atau mengkontrak mata kuliah, maka mahasiswa diwajibkan untuk membayar SPP/ melakukan pembayaran kuliah. Pada pelaksanaannya media teknologi informasi yang digunakan akan selalu diawasi oleh bagian perwalian yang bertugas untuk mengawasi pada kegiatan perwalian. kegiatan perwalian dilakukan berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dibuat oleh manajemen Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

Di Fakultas Teknik Universitas Pasundan ini memiliki 2 sistem pembayaran, yaitu Bagian Keuangan dan Bank BJB (Bank Jabar Banten), Bank ini adalah Bank yang bekerjasama dengan Universitas, dimana bagian keuangan untuk mahasiswa angkatan 2012 kebawah dan untuk angkatan 2012 keatas melakukan pembayaran di Bank BJB (Bank Jabar Banten) yang disediakan di ruang SSC (Student Service Center). Kebijakan pembayaran yang diberikan oleh pihak Fakultas Teknik Universitas itu adanya sistem angsuran sebanyak 4 kali untuk 1 Tahun atau untuk semester Ganjil dan Semester Genap yaitu Semester Ganjil angsuran ke-1, 25% dibayarkan pada bulan juli, untuk Semester Ganjil angsuran ke-2, 50% dibayarkan pada bulan Oktober, untuk Semester Genap angsuran ke-3, 75% dibayarkan pada bulan Januari dan untuk Semester Genap angsuran ke-4, 100% dibayarkan pada bulan April, agar tidak adanya kesulitan untuk melakukan pembayaran.

Seluruh mahasiswa diwajibkan melakukan perwalian, termasuk yang sedang melakukan Kerja Praktek dan Tugas Akhir. Di Fakultas Teknik Universitas Pasundan adanya yang disebut dengan pencetakan KRS (Kartu Rencana Studi) yang dilakukan setelah pengaktifan status mahasiswa atau Fingerprint. Pencetakan KRS itu bisa dilakukan di SBAP, namun apabila mahasiswa melakukan pencetakan dan ngontrak mata kuliah secara bersamaan akan menimbulkan antrian karena keterbatasannya fasilitas yang ada dan disediakan oleh SBAP. Terkadang adanya gangguan yang tidak terduga-duga dari sistem jaringan dan dari fasilitas yg disediakan yang bisa menghambat proses

pengkontrakan matakuliah dan melakukan pencetakan KRS (Kartu Tanda Mahasiswa), sistem yang digunakan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan tidak ada masalah yang serius atau bisa dibilang dari sistem tidak ada masalah

Setelah melakukan pengontrakan atau pencetakan KRS (Kartu Rencana Studi) mahasiswa bisa melakukan perwalian dengan wali dosen masing-masing untuk pengaktifan matakuliah yang sudah di kontrak sebelumnya.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Memonitoring suatu alur sistem dan mengevaluasi sistem informasi perwalian.
2. Menilai terhadap tingkat kematangan sistem perwalian di Fakultas Teknik Universitas Pasundan berdasarkan COBIT 4.1.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui tingkat kematangan (*Maturity Level*) sejauh mana proses perwalian di Fakultas Teknik Universitas Pasundan menurut Framework COBIT 4.1.

## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Agar pembahasan lebih terarah, maka penulis memberikan lingkup yaitu :

1. Penelitian dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung 2014/2015.
2. Monitor dan Evaluasi Sistem Informasi Perwalian dilakukan dari proses pembayaran sampai dengan melakukan pengaktifan status matakuliah pada Dosen Wali.

## **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Dalam melakukan penyelesaian tugas akhir, penulis menggunakan beberapa metode penelitian dengan langkah – langkah yang akan ditempuh untuk mencapai tujuan dari tugas akhir adalah :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu untuk memperoleh landasan teori untuk menentukan langkah – langkah penyelesaian, dengan cara melakukan peninjauan pustaka dari buku – buku dan sumber bacaan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yaitu untuk mendapatkan data mengenai profil organisasi secara umum dan data mengenai informasi terkait dengan permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan teknik wawancara, observasi dan kuesioner.

- a. Wawancara, merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pegawai yang ada di instansi tersebut untuk memperoleh data dan informasi.

- b. Observasi, merupakan teknik pengumpulan data dengan melihat situasi dan kondisi organisasi secara langsung serta melihat aktivitas yang berjalan di organisasi sehingga memperoleh gambaran umum mengenai organisasi tersebut.
- c. Penilaian, merupakan teknik penilaian yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab langsung serta melakukan penilaian dengan orang yang terlibat langsung dalam proses perwalian.

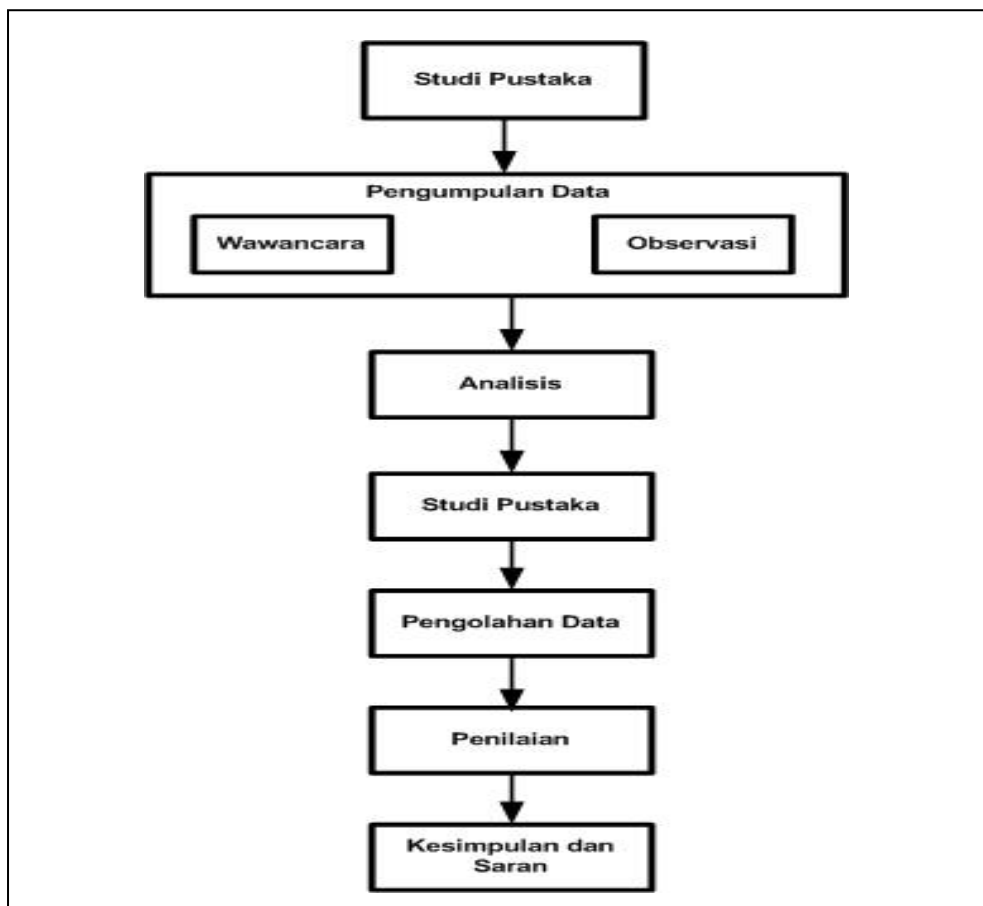
### 3. Analisis

Melakukan analisis proses perwalian pada Fakultas Teknik Universitas Pasundan untuk mendapatkan fakta dari Fakultas yang akan digunakan untuk melakukan pengukuran tingkat kematangan sistem informasi perwalian di Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

- 4. Pengolahan Data dan Hasil Penelitian Pengolahan data dan hasil penelitian perwalian menggunakan *COBIT 4.1* dilakukan berdasarkan perspektif orientasi pengguna.

### 5. Kesimpulan dan Saran

Membuat kesimpulan dan saran berdasarkan hasil pengukuran tingkat kematangan sistem informasi perwalian di Fakultas Teknik Universitas Pasundan serta memberikan saran untuk meningkatkan tingkat kematangan lebih lanjut. Berikut gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Untuk memudahkan pembahasan dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini, diuraikan hal – hal pokok yang terdapat pada setiap bab dalam laporan ini, yaitu :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai Tugas Akhir yang dikerjakan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang, identifikasi, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan pengertian Monitoring, Evaluasi, Pembulatan nilai, Sitem Informasi, *COBIT 4.1* dan *Maturity Level* sebagai teori yang akan digunakan untuk pengukuran data yang berkaitan dengan penelitian.

### **BAB 3 ANALISIS**

Pada bab ini akan dibahas mengenai Kerangka Tugas Akhir, Skema Analisis, menjabarkan data yang terkumpul selama penelitian seperti profil Universitas Pasundan dan proses-proses perwalian.

### **BAB 4 PENGOLAHAN DATA DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini memahas pengumpulan data dan pengolahan data hasil penilaian dengan menggunakan *Maturity Level* mengenai sistem perwalian, hasil analisis proses-proses monitoring dan evaluasi (ME1) *Monitoring and Evaluate TI Performance COBIT 4.1*.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan hasil penelitian dan hasil penilaian yang dihasilkan, dan saran dari keseluruhan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi informasi mengenai sumber – sumber pustaka yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

### **LAMPIRAN**

Berisi penyajian hal – hal yang bersifat khusus sebagai kelengkapan dokumentasi yang perlu dalam penyusunan laporan tugas akhir.