# BAB 1

**PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan seperti latar belakang, Identifikasi Masalah. Tujuan tugas akhir, metodologi penelitian beserta sistematika penulisan, sehingga permasalahan tersebut memiliki titik fokus dan tidak mengambang dari judul yang dibuat.

## Latar Belakang Masalah

ULaMM (Unit Layanan Modal Mikro) adalah layanan dari PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) yang didirikan dengan maksud dan tujuan dalam rangka memberdayakan Usaha Mikro dan Kecil melalui layanan Jasa Pembiayaan dan Jasa Manajemen. ULaMM memberikan layanan pinjaman untuk modal usaha serta bimbingan, pelatihan dan pendampingan kepada usaha mikro dan kecil untuk mengembangkan usahanya. Berkembangnya usaha mikro dan kecil bersama ULaMM diharapkan dapat meningkat gairah usaha dan kesejahteraan masyarakat. Pengusaha mikro dan kecil akan mendapatkan proses pendidikan dalam meningkatkan proses usahanya untuk menjadi lebih profesional dan siap bersaing.

Pada PT.PNM ULaMM belum maksimal memberikan informasi kepada manajemen dalam menghadapi proses layanan permohonan pembiayaan modal mikro debitur di ULaMM. Masalah yang kemungkinan muncul dalam perusahaan pembiayaan modal ini adalah Sistem informasi pembiayaan yang kurang optimal disebabkan karena kegagalan hardware, kesalahan atau terdapat kerusakan pada software, kegagalan sistem operasi, serta kesalahan pengiriman data yang tidak terdeteksi yang mengakibatkan analisa terhadap pembiayaan tidak akurat. Kemudian masalah yang mungkin terjadi lainnya adalah sistem pengendalian intern yang belum optimal misalnya pengawasan dan monitoring yang lemah atau tidak adanya pemisahan fungsi. Banyaknya laporan keuangan debitur yang direkayasa, banyaknya jaminan yang fiktif karena pengikatan perjanjian pembiayaan dan jaminan tidak sempurna, Kinerja perusahaan yang kurang maksimal, Selain itu, banyaknya debitur yang bermasalah hal ini disebabkan karena dua faktor yang pertama adalah faktor external dimana adanya penyalahgunaan dana, yang kedua adalah faktor kesulitan usaha misalnya debitur meninggal dunia, muncul persaingan baru, permintaan menurun, serta pertumbuhan ekonomi yang rendah.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dibutuhkan sebuah Perancangan Sistem Informasi Layanan Permohonan Pembiayaan Modal Mikro Debitur untuk membantu bagian operasional organisasinya dalam membuat perancangan akan kebutuhan data yang diperlukan dan dapat menyediakan informasi yang tepat dan akurat untuk permohonan pembiayaan yang sudah ada.

## Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang, maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah tersebut, di antaranya :

1. Bagaimana sistem informasi pembiayaan modal mikro di PT.PNM ULaMM dapat memberikan berbagai layanan informasi kepada manajemen.
2. Apakah informasi tentang permohonan pembiayaan modal mikro yang disediakan oleh sistem informasi sudah menghasilkan informasi yang sesuai untuk manajemen dalam mengambil keputusan.

**1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi permohonan pembiayaan di PT PNM ULaMM, untuk memberikan informasi yang sesuai dan tepat terkait permohonan pembiayaan bagi manajemen PT PNM ULaMM.

**1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Berdasarkan penjelasan dan uraian dari latar belakang maka lingkup penelitian pada tugas akhir ini yaitu penyediaan dan penyajian informasi yang terdapat pada lingkungan sistem permohonan pembiayaan di PT PNM ULaMM untuk wilayah Jawa Barat menggunakan metodologi SSADM *The Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM)* yang terdapat 6 fase dalam metodologi ini, namun hanya dibatasi hingga pada *stage* 3, *Definition of Spesification* yaitu pada modul atau fase Requirement specification dalam melakukan analisis dan perancangan sistem informasi permohonan pembiayaan mikro.

## Metodologi Tugas Akhir

Pada penyusunan laporan tugas akhir ini, terdapat metodologi penelitian atau teknik yang digunakan dalam penulisan dan pengumpulan data untuk penyelesaian atau pemecahan permasalahan yang digunakan pada tugas akhir ini yang terdapat pada gambar 1.1.

|  |
| --- |
| (6) Kesimpulan  (6) Perancangan  (5) Analisis  (4) Studi Pustaka  (3) Wawancara  (2) Perumusan Masalah   1. Studi Lapangan |

Gambar 1.1 Metodologi Penulisan Tugas Akhir

Pada Gambar 1.1 diatas menjelaskan tentang penggunaan metodologi dan juga pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian tugas akhir.

1. **Studi Lapangan**

Metodologi *Field Research* merupakan tahapan pengumpulan data dengan melakukan penelitian secara langsung pada obyek penelitian. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data tersebut adalah sebagai berikut:

1. **Observasi** merupakan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian dan observasi yang diamati terkait pengangkatan pada judul tugas akhir yaitu Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembiayaan di PT PNM ULaMM.
2. ***Interview*** merupakan pencarian dan pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung atau tanya jawab dengan pihak-pihak yang berkaitan atau berwenang dengan narasumber yang ditemui dalam wawancara merupakan dari PT PNM ULaMM.
3. **Perumusan Masalah**

Diartikan sebagai rumusan yang mempertanyakan suatu fenomena, dimana pada bagian ini dibuat sebuah rumusan masalah yang mengakibatkan judul pada tugas akhir ini diangkat sebagai penelitian.

1. **Pengumpulan Data**

Merupakan kegiatan pencarian dan mengumpulkan seluruh kebutuhan data yang kemudian digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan saat penelitian tugas akhir.

1. **Studi Pustaka**

Merupakan teknik pengumpulan data dengan *research* atau riset pustaka, dalam studi pustaka yang dijadikan referensi dan literatur ataupun pedoman dalam tugas akhir ini yaitu seperti konsep permohonan pembiayaan, sistem informasi, serta konsep analisis dan rancangan.

1. **Analisis**

Merupakan pengangkatan suatu peristiwa yang ada untuk diuraikan agar mengetahui informasi dan keadaan yang sebenarnya, dan pada tahap ini dilakukan analisis terhadap data yang telah dikumpulkan dari tahapan-tahapan sebelumnya terkait dengan Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembiayaan.

1. **Perancangan**

Merupakan tahapan untuk melakukan perancangan terhadap Sistem Informasi Permohonan Pembiayaan yang disesuaikan dengan hasil analisis yang telah dilakukan yang berkaitan dengan permohonan pembiayaan.

1. **Kesimpulan**

Merupakan hasil yang telah dilakukan dan diambil secara garis besar berdasarkan dari hasil penelitian tugas akhir Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembiayaan.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika yang digunakan pada penulisan laporan tugas akhir ini disusun ke dalam 5 bab beserta daftar pustaka dan lampiran, berikut adalah penjelasannya.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan seperti latar belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan tugas akhir, metodologi penelitian beserta sistematika pembahasan, sehingga permasalahn tersebut memiliki titik fokus dan tidak mengambang dari judul yang dibuat.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menguraikan mengenai landasan teori, metodologi yang digunakan pada pembuatan tugas akhir ini, serta konsep-konsep yang dapat menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan topik tugas akhir.

BAB 3 ANALISIS DAN KERANGKA PENYELESAIAN

Bab ini menguraikan analisa permasalahan yang terjadi terkait pada penelitian tugas akhir ini berdasarkan lingkup dan tujuan yang dibahas pada bab pendahuluan, yaitu mengalisis permohonan pembiayaan sehingga dapat diketahui informasi-informasi yang dibutuhkan untuk perancangan Sistem sudah sesuai.

BAB 4 PERANCANGAN DAN PEMODELAN

Bab ini penulis menguraikan mengenai hasil dari analisis permasalahan yang terkait dengan diangkatnya topik tugas akhir yang dilanjutkan dengan pembuatan model sistem.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari hasil dan pembahasan yang dilakukan, serta saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini dijelaskan beberapa sumber referensi yang digunakan pada tugas akhir ini, seperti Buku, Jurnal Tugas Akhir, Tugas Akhir dan Website terkait teori dan yang dapat dipertanggung jawabkan.

LAMPIRAN

Pada bagian ini dijelaskan mengenai lampiran-lampiran dokumen dan surat yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.